

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tài liệu công ty

1. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Bico năm 2019 - 2021.
2. Website của công ty TNHH Bico (<https://bico.com.vn/gioi-thieu>)

Tài liệu online

1. Khái niệm CSKH: *theo Nguyễn Ngọc Anh “Dịch vụ chăm sóc khách hàng quan trọng như thế nào trong nền kinh tế suy thoái” www.kynangchamsockhachhang.edu.vn.19/15/2015.*
2. Vai trò của việc CSKH: (PGS.TS Trương Đình Chiến. 2017, trang 122)
3. Theo: (<https://quantrinhansu-online.com/chuc-nang-nhiem-vu-cua-phong-cham-soc-khach-hang-trong-doanh-nghiep/>)

PHỤ LỤC

➤ Phụ gia

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Phụ gia UCC	
Phụ gia Bico	
Phụ gia Hoa Quả	
Phụ gia Bico Gold	

➤ **Men**

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Men khô ngọt Bakerdream	
Men khô lạt Bakerdream	


➤ **Bột nở**

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Bột nở UCC	

➤ **Chất ổn định bánh**

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Chất ổn định bánh Bico - có màu	
Chất ổn định bánh Bico - không màu	

➤ **Bột trộn sẵn**

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Bột trộn bánh bông lan thường – dùng Gel	

➤ **Chất làm mềm bánh**

Tên sản phẩm	Hình ảnh mô tả sản phẩm
Chất Làm Mềm Bánh	