

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Đề tài:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI
THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH – PHÒNG
GIAO DỊCH MẠC ĐỈNH CHI**

GVHD: TS. Thái Hồng Thụy Khánh

SVTH: Huỳnh Ngọc Mên

Mssv: 2100008737

Lớp học phần: 21DTC2A

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Đề tài:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI
THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH – PHÒNG
GIAO DỊCH MẠC ĐỈNH CHI**

GVHD: TS. Thái Hồng Thụy Khánh

SVTH: Huỳnh Ngọc Mến

Mssv: 2100008737

Lớp học phần: 21DTC2A

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan về báo cáo “Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – Phòng giao dịch Mạc Đĩnh Chi” là bài báo cáo của tôi trong khoảng thời gian qua. Các số liệu được sử dụng phân tích trong báo cáo có nguồn gốc rõ ràng, đã công bố theo đúng quy định. Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào thì tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung bài báo cáo của mình.

TPHCM, ngày 28 tháng 08 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc và chân thành đến Cô Thái Hồng Thụy Khánh người trực tiếp hướng dẫn đề án khóa luận cho em. Trong quá trình làm việc trực tiếp với nhau, Cô Khánh đã luôn đồng hành, đưa ra những gợi ý mở lối giúp em trải qua hiểu sâu sắc hơn về đề tài mà em đã chọn. Bằng nhiệt huyết Cô chăm chút, chỉ điểm em từ những vấn đề nhỏ nhất giúp em tích lũy kiến thức và ngày càng hoàn thiện bản thân của mình hơn. Từ những lời giảng dạy tận tình của Cô đã giúp em có một cái nhìn tổng thể, khái quát, khách quan, khoa học và một tinh thần học tập nghiêm túc. Những kiến thức của Cô truyền tải đến em không những áp dụng trong học tập mà còn các vấn đề xung quanh trong cuộc sống. Cuối cùng em xin gửi lời cảm ơn đến Cô Khánh đã giúp đỡ em trong suốt kì thực tập vừa qua.

Kính chúc cô Khánh sức khỏe, hạnh phúc và đồng hành dẫn dắt thêm nhiều lứa sinh viên như chúng em đạt nhiều thành tích tốt trong học tập cũng như thành công trong công việc.

TPHCM, ngày 28 tháng 08 năm 2024

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)