

# MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN.....	I
LỜI CẢM ƠN.....	II
LỜI CAM ĐOAN.....	III
DANH MỤC SƠ ĐỒ/ BIỂU ĐỒ/ MỤC HÌNH.....	IV
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	V
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	VI
MỤC LỤC.....	I
PHẦN MỞ ĐẦU.....	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu.....	2
<i>Mục tiêu tổng quát</i> .....	2
<i>Mục tiêu cụ thể</i> .....	2
3. Câu hỏi Nghiên cứu.....	2
4. Phương pháp.....	2
5. Đối tượng.....	3
6. Phạm vi.....	3
7. Kết cấu của báo cáo tốt nghiệp.....	3
CHƯƠNG 1 : CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	4
1. Giới thiệu về Quản trị Nguồn nhân lực.....	4
1.1. Định nghĩa về Nguồn nhân lực.....	4
1.2. Định nghĩa về Quản trị Nguồn nhân lực.....	4
1.3. Vai trò của Quản trị Nguồn nhân lực.....	5
1.4. Chức năng của Quản trị Nguồn nhân lực.....	6
2. Giới thiệu về Quy trình Đào tạo Nguồn nhân lực.....	7
2.1. Khái niệm về Đào tạo.....	7
2.2. Định nghĩa về Quy trình Đào tạo Nguồn nhân lực.....	7

2.3.	<i>Vai trò về Đào tạo Nguồn nhân lực</i> .....	7
2.4.	<i>Quy trình Đào tạo Nguồn nhân lực</i> .....	9
2.5.	<i>Khái niệm phương pháp đào tạo E-learning</i> .....	11
2.6.	<i>Vai trò phương pháp đào tạo E-learning</i> .....	12
3.	<i>Giới thiệu về Khung năng lực</i> .....	12
3.1.	<i>Khái niệm Năng lực</i> .....	12
3.2.	<i>Khái niệm Khung năng lực</i> .....	13
3.3.	<i>Cấu trúc Khung năng lực</i> .....	14
3.4.	<i>Ứng dụng Khung năng lực</i> .....	15
3.5.	<i>Cách xây dựng Khung năng lực</i> .....	16
4.	<i>Tóm tắt chương 1</i> .....	19
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY TNHH MTV Y CHI VIỆT NAM</b> .....		20
1.	<b>Giới thiệu sơ lược về Công ty</b> .....	20
2.	<b>Lịch sử hình thành</b> .....	20
3.	<b>Thông tin chung về công ty</b> .....	21
4.	<b>Sứ mạng &amp; tầm nhìn</b> .....	22
5.	<b>Cơ cấu tổ chức</b> .....	23
6.	<b>Sản phẩm kinh doanh của công ty:</b> .....	25
7.	<b>Phân tích kết quả SXKD của Công ty 03 năm gần đây nhất</b> .....	26
8.	<b>Biến động nhân sự</b> .....	30
8.1.	<b>Cơ cấu nhân sự</b> .....	30
8.1.1	<i>Biến động nhân sự theo phòng ban</i> .....	31
8.1.2	<i>Cơ cấu nhân sự theo giới tính</i> .....	33
8.1.3	<i>Cơ cấu nhân sự theo độ tuổi</i> .....	34
8.1.4	<i>Cơ cấu nhân sự theo trình độ</i> .....	36
8.1.5	<i>Cơ cấu nhân sự theo thâm niên</i> .....	37
8.2.	<b>Quy trình đào tạo tại Công ty TNHH MTV Y Chi Việt Nam</b> .....	38

8.2.1	<i>Quy trình đào tạo trực tiếp</i> .....	40
8.2.2	<i>Quy trình đào tạo trực tiếp</i> .....	42
8.3.	<b><i>Đánh giá quy trình đào tạo tại Y Chi Việt Nam.</i></b> ....	45
8.3.1	<i>Đánh giá Quy trình đào tạo</i> .....	45
8.3.2	<i>So sánh Quy trình đào tạo trực tiếp và trực tuyến</i> .....	46
8.4.	<b><i>Tổng kết Chương 2</i></b> .....	47
<b>CHƯƠNG 3 : GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY TNHH MTV Y CHI VIỆT NAM</b> .....		49
1.	<b>Đề xuất cải thiện thực trạng quy trình đào tạo công ty TNHH MTV Y Chi Việt Nam.</b> ....	49
2.	<b>Đề xuất giải pháp cải thiện cho quy trình đào tạo công ty TNHH MTV Y Chi Việt Nam</b> .....	49
2.1.	<b><i>Áp dụng Khung năng lực cho đào tạo</i></b> .....	50
2.2.	<b><i>Nghiên cứu quy trình Đào tạo hội nhập</i></b> .....	56
2.2.1.	<i>Áp dụng E-learning cho Đào tạo hội nhập</i> .....	58
2.2.2.	<i>Áp dụng hệ thống quản lý nhân sự</i> .....	59
3.	<b>Tóm tắt chương 3</b> .....	59
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....		61
<b>PHỤ LỤC 1</b> .....		62
<b>PHỤ LỤC 2</b> .....		63
<b>PHỤ LỤC 3</b> .....		64
<b>PHỤ LỤC 4</b> .....		65
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....		67