

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài

Ngân hàng là một mắt xích quan trọng trong việc dẫn vốn cho toàn bộ nền kinh tế. Trong môi trường tài chính cạnh tranh càng thẳng ngày càng leo thang như hiện nay, việc mở rộng và hoàn thiện là các phương pháp cho vay là kim chỉ nam để các ngân hàng có thể tồn tại và phát triển vững mạnh dài lâu. Vì thế hoạt động cho vay luôn là một phần quan trọng không thể thiếu trong việc đem lại lợi nhuận của ngân hàng. Do đó việc luôn phát triển các hoạt động cho vay là một phần không thể thiếu trong hoạt động của ngân hàng. Trong đó, hoạt động cho vay khách hàng cá nhân (KHCCN) là một phần không thể thiếu trong việc phát triển hoạt động cho vay, nó tạo ra khoản thu nhập lớn và ổn định dựa trên đông đảo người đi vay, đồng thời làm tăng ấn tượng hình ảnh ngân hàng đến với khách hàng.

Mật độ dân cư ngày càng tăng cao ở Việt Nam kéo theo đó là nhu cầu sống ngày càng được nâng cao thì phân khúc đối tượng KHCCN là phân khúc lớn và tiềm năng để cho các Ngân hàng Thương mại (NHTM) khai thác và mở rộng. Vì thế hiện nay đa số các NHTM đều đã đang và phát triển mở rộng thị trường qua mạng bán lẻ để phục vụ nhu cầu cho KHCCN, do sự cạnh tranh ngày càng gay gắt đòi hỏi các NHTM không ngừng cải thiện và nâng cấp sản phẩm tín dụng cá nhân để phục vụ tối đa nhất những nhu cầu của khách hàng. Chính vì lí do này, em đã lựa chọn đề tài **“GIẢI PHÁP MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU-CHI NHÁNH CHU VĂN LIÊM-PGD NGUYỄN BIỂU”** làm đề tài Khóa luận Tốt nghiệp của mình và từ đó đề xuất giải pháp khắc phục những hạn chế và giúp hoạt động cho vay KHCCN được hiệu quả hơn.

## 2. Mục tiêu chọn đề tài

Nghiên cứu thực trạng, quy trình hoạt động cho vay KHCCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần (TMCP) Á Châu (ACB)- Chi Nhánh Châu Văn Liêm – Phòng giao dịch (PGD) Nguyễn Biểu.

Từ đó đưa ra những thành tựu đạt được cũng những hạn chế của hoạt động cho vay KHCCN và đề xuất ra những giải pháp giúp mở rộng hoạt động cho vay

KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Nguyễn Biểu nói riêng và thị trường ngân hàng Việt Nam nói chung.

### **3. Đối tượng và phạm vi đề tài**

Đối tượng: đề tài tập trung vào tình hình cho vay KHCN giai đoạn năm 2021-2023.

Phạm vi nghiên cứu: đề tài nghiên cứu thông qua việc phân tích và đánh giá số liệu thực tế tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - Chi Nhánh Châu Văn Liêm – PGD Nguyễn Biểu trong giai đoạn năm 2021 – 2023.

### **4. Phương pháp nghiên cứu:**

Sử dụng số liệu báo cáo nội bộ của PGD Nguyễn Biểu trong giai đoạn 2021-2023 từ đơn vị thực tập. Tiếp xúc trao đổi với những chuyên viên tại đơn vị thực tập để phân tích những số liệu đồng thời đưa ra những nhận xét và kết luận.

### **5. Kết cấu đề tài**

Kết cấu của đề tài gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHCN trong các ngân hàng thương mại

Chương 2: Phân tích thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Á Châu - Chi Nhánh Châu Văn Liêm- PGD Nguyễn Biểu

Chương 3: Giải pháp mở rộng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM Á Châu-Chi Nhánh Châu Văn Liêm- PGD Nguyễn Biểu