

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong xu hướng kinh tế phát triển toàn cầu cùng công nghệ số, người dân ở mỗi quốc gia ngày càng trở nên giàu có và mức sống cao hơn trước dẫn đến nhu cầu về sinh hoạt, hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư bảo quản tài sản cũng tăng theo đáng kể. NHTM với vai trò là trung gian tài chính, lĩnh vực kinh doanh trực tiếp liên quan đến tiền, là nơi lưu trữ điều phối dòng vốn mang lại lợi nhuận cho khách hàng, là nơi để luân chuyển tiền tệ quốc gia, nên vai trò của ngành ngân hàng là vô cùng quan trọng trong nền kinh tế.

Với tư cách là tổ chức trung gian tài chính nhận tiền gửi và tiến hành các hoạt động cho vay và đầu tư. NHTM đã thâm nhập vào mọi lĩnh vực kinh tế – xã hội như là người mở đường, người tham gia, người quyết định đối với mọi quá trình sản xuất kinh doanh. NHTM ngày càng đóng vai trò là trung tâm tiền tệ, tín dụng và thanh toán của các thành phần kinh tế, là định chế tài chính quan trọng nhất của nền kinh tế. Vì ngân hàng đóng một vai trò đặc biệt và nòng cốt trong nền kinh tế nên việc quản lý các hoạt động của ngân hàng cũng vô cùng chặt chẽ, sự phân chia công việc với từng bộ phận với chức danh, nhiệm vụ và trách nhiệm của mỗi nhân sự riêng biệt giúp cho một ngân hàng có thể hoạt động tốt và đảm bảo được sự tin cậy trong nền kinh tế là điều vô cùng cần thiết.

Trong quá trình hình thành, phát triển và xây dựng tình trạng thiếu hụt vốn là không thể thoát khỏi. Để giải quyết các vấn đề này nhiều tổ chức Tài chính – Ngân hàng, đặc biệt là ngân hàng thương mại tăng cường hoạt động huy động vốn để cho vay, đưa ra các chính sách ưu đãi về lãi suất cho vay nhằm kích thích các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tham gia vào các hoạt động tín dụng. Ngân hàng cũng được hưởng một phần khoản thu nhập từ lãi giúp ngân hàng tiếp tục duy trì và phát triển. Cho vay không chỉ đem lại nguồn thu nhập cho ngân hàng mà còn giúp ngân hàng phân tán được những rủi ro. Chính vì vậy, em chọn đề tài ***“Thực trạng và giải pháp nâng cao hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Á Châu - CN Tân***

Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương” làm đề tài nghiên cứu khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Tìm hiểu về thực trạng Hoạt động cho vay của khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.

- Phân tích, đánh giá thực trạng hoạt động cho vay của khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.

- Đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao hoạt động cho vay của khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng là Hoạt động cho vay của khách hàng cá nhân vay tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.

Đề tài thực hiện tại Ngân Hàng TMCP Á Châu – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương với dữ liệu được thu thập từ giai đoạn 2021 – 2023.

4. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu thập thông tin: thông tin của đề tài được thu thập thông qua các các giáo trình, các bài báo, tạp chí và các văn bản, báo cáo của ngân hàng và các website liên quan.

Phương pháp xử lý thông tin: Sử dụng phương pháp thống kê, phân tích, so sánh và tổng hợp nhằm giải quyết mối quan hệ giữa lý luận với thực tiễn, luận giải các vấn đề có liên quan đến nội dung đề tài.

5. Kết cấu đề tài

Ngoài phần mở đầu và kết luận. Kết cấu khóa luận tốt nghiệp gồm có 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay và cho vay khách hàng cá nhân tại các Ngân hàng thương mại.

Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.

Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động kinh doanh cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.