

MỤC LỤC

Trang

LỜI MỞ ĐẦU	VIII
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.	1
1.1 CƠ SỞ LÝ LUẬN.	1
1.1.1 Lý thuyết về NHTM	1
1.1.2 Khái niệm vay tiêu dùng.....	1
1.1.3 Đặc điểm của hoạt động cho vay tiêu dùng.....	1
1.1.4 Vai trò của hoạt động cho vay tiêu dùng.	2
1.1.5 Phân loại hình thức vay tiêu dùng.	3
1.2 CƠ SỞ PHÁP LÝ CHO HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN.....	4
1.2.1 Luật các tổ chức tín dụng	4
1.2.2 Chính sách, quy định của Ngân hàng TMCP Bắc Á - Chi nhánh Đồng Nai .	4
1.2.3 Giới thiệu về hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Chi nhánh	4
1.3 HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NHTM.....	5
1.3.1 Hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân là gì.	5
1.3.2 Vai trò của hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân.....	5
1.3.3 Khách hàng của loại hình cho vay tiêu dùng.....	6
1.4 QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP BẮC Á - CHI NHÁNH ĐỒNG NAI.	7
1.4.1 Các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân.	9
1.4.2 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân.	10
1.5 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.	12
1.5.1 Phương pháp nghiên cứu và đối tượng khảo sát.	12
1.5.2 Mô hình nghiên cứu.....	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY TIÊU DÙNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG BẮC Á BANK - CHI NHÁNH ĐỒNG NAI.	16
2.1 TỔNG QUAN VỀ NGÂN HÀNG TMCP BẮC Á:	16

1.5.3	Khái quát chung về ngân hàng TMCP Bắc Á.	16
1.5.4	Quá trình hình thành và phát triển.....	17
1.5.5	Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý tại CN Đồng Nai.....	17
1.5.6	QUY MÔ NGÂN HÀNG.	18
2.2	THỰC TRẠNG HIỆN TẠI VỀ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN....	19
2.2.1	Tình hình hoạt động kinh doanh tại chi nhánh.	20
2.2.2	THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP BẮC Á - CHI NHÁNH ĐỒNG NAI.	22
2.3	NHẬN XÉT VỀ QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ CHO VAY CỦA CHI NHÁNH.	30
2.4	ĐÁNH GIÁ CHUNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BẮC Á - CHI NHÁNH ĐỒNG NAI.....	30
2.4.1	Thành tựu.....	30
2.4.2	Những hạn chế và nguyên nhân.	31
CHƯƠNG 3:	GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ.....	34
3.1	GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG.....	34
3.1.1	Đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ vay tiêu dùng Ngân hàng.	34
3.1.2	Đơn giản hóa thủ tục và quy trình cho vay.....	38
3.1.3	Đa dạng hóa sản phẩm cho vay tiêu dùng.	38
3.1.4	Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.....	38
3.1.5	Tăng cường truyền thông và tiếp thị sản phẩm.	38
3.1.6	Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ tín dụng.	38
3.2	KIẾN NGHỊ.	39
3.2.1	Đối với Bắc Á Bank.	39
3.2.2	Đối với Chính phủ và các cơ quan quản lý.	39
3.3	MỘT SỐ ĐỀ XUẤT ĐỂ PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI BAB - CHI NHÁNH ĐỒNG NAI.	39
KẾT LUẬN	42
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	43

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HÌNH ẢNH

DANH SÁCH BẢNG	Trang
Bảng 1.1: Sản phẩm vay tiêu dùng cho khách hàng cá nhân tại BAC A BANK	5
Bảng 2. 1: Kết quả kinh doanh của BAB - Chi nhánh Đồng Nai giai đoạn 2021-2023 ...	21
Bảng 2. 2: Dư nợ cho vay tiêu dùng của BAB - Chi nhánh ĐỒNG NAI	23
Bảng 2. 3: Dư nợ cho vay tiêu dùng của BAB - Chi nhánh ĐỒNG NAI	25
Bảng 2. 4: Dư nợ cho vay tiêu dùng theo kỳ hạn của Ngân hàng TMCP Bắc Á - Chi nhánh Đồng Nai.....	27
Bảng 2. 5: Tình hình nợ xấu trong hoạt động cho vay tiêu dùng tại BAB - Chi nhánh Đồng Nai.....	29
DOANH SÁCH HÌNH	Trang
Hình 1.1: Quy trình cho vay đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Bắc Á.	7
Hình 2.1: Logo Ngân hàng TMCP Bắc Á	16
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2. 1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Bắc Á-Chi nhánh Đồng Nai giai đoạn 2021-2023	21
Biểu đồ 2. 2: Dư nợ cho vay tiêu dùng và tổng dư nợ tại BAB giai đoạn 2021- 2023.	23
Biểu đồ 2. 3: Dư nợ cho vay tiêu dùng theo mục đích của BAB giai đoạn 2021-2023	25
Biểu đồ 2. 4: Dư nợ cho vay tiêu dùng theo kỳ hạn tại BAB giai đoạn 2021-2023	27
Biểu đồ 2. 5: Tình hình nợ xấu trong hoạt động cho vay tiêu dùng tại BAB.....	29

DOANH MỤC VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
BDS	Bất động sản
CCCD	Căn cước công dân
CV	Chuyên viên
CVTD	Chuyên viên thẩm định
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
GTCG	Giấy tờ có giá
HĐTD	Hợp đồng tín dụng
HTTD	Hỗ trợ tín dụng
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàn cá nhân
NHTM	Ngân hàng thương mại
PKD	Phòng kinh doanh
PTĐ	Phòng thẩm định
QHKH	Quan hệ khách hàng
STK	Sổ tiết kiệm
TCTD	Tổ chức tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TSDB	Tài sản đảm bảo
TSDB	Tài sản đảm bảo