

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC HÌNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	x
LỜI MỞ ĐẦU	xi
1. Lý do chọn đề tài	xi
2. Mục tiêu nghiên cứu	xii
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	xii
4. Phương pháp nghiên cứu	xii
5. Kết cấu đề tài	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY VÀ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI ...1	
1.1. Tổng quan về Ngân hàng thương mại	1
1.1.1. Khái niệm về Ngân hàng thương mại	1
1.1.2. Chức năng của NHTM	1
1.1.3. Các hoạt động cơ bản của NHTM.....	2
1.2. Tổng quan về cho vay	4
1.2.1. Khái niệm về cho vay.....	4
1.2.2. Vai trò của cho vay	4
1.2.3. Các hình thức cho vay của NHTM	5
1.2.3.1. Căn cứ vào mục đích vay	5

1.2.3.2. Căn cứ vào thời hạn vay.....	5
1.2.3.3. Căn cứ theo tính chất bảo đảm.....	6
1.2.3.4. Căn cứ theo phương thức cho vay	6
1.2.3.5. Căn cứ vào khách hàng vay	7
1.3. Hoạt động cho vay khách hàng cá nhân.....	7
1.3.1. Khái niệm cho vay khách hàng cá nhân.....	7
1.3.2. Đặc điểm cho vay khách hàng cá nhân	7
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động cho vay khách hàng cá nhân.....	9
1.4.1. Các nhân tố khách quan	9
1.4.2. Các nhân tố chủ quan	10
1.5. Các chỉ tiêu dùng để đánh giá hiệu quả hoạt động tín dụng	12
1.5.1. Chỉ tiêu đánh giá định tính	12
1.5.2. Chỉ tiêu đánh giá định lượng.....	13
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	16
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – CN TÂN CHÁNH HIỆP - PGD LÊ VĂN KHƯƠNG.....	17
2.1. Giới thiệu chung về ngân hàng TMCP Á Châu (ACB).....	17
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	18
2.1.2. Một số thành tựu đạt được	21
2.1.3. Hệ thống tổ chức của ngân hàng	22
2.2. Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	24
2.2.1. Giới thiệu về bộ phận kinh doanh và chức danh Quan hệ khách hàng cá nhân (R-CB)	24
2.2.2. Giới thiệu chức danh Quan hệ khách hàng cá nhân (R-CB).....	26

2.2.3. Chức năng và nhiệm vụ của các chức vụ có liên quan trong ngân hàng TMCP Á Châu.....	26
2.2.4. Một số sản phẩm, dịch vụ chính tại ACB – PGD Lê Văn Khương .	28
2.3. Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	29
2.3.1. Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB).....	29
2.3.2. Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	32
2.4. Quy trình và quy định cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	34
2.4.1. Quy trình cho vay KHCN	34
2.4.2. Quy định cho vay KHCN.....	37
2.5. Thực trạng cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	38
2.5.1. Hoạt động cho vay khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	38
2.5.2. Lãi suất cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	42
2.5.3. Thực trạng cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.....	43
2.6. Đánh giá lại kết quả hoạt động cho vay KHCN tại ACB – CN Tân Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương	44
2.7. Phân tích các yếu tố tác động đến hoạt động cho vay KHCN tại ACB CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	46
2.8. Đánh giá hiệu quả cho vay KHCN qua các chỉ tiêu.	47
2.8.1. Chỉ tiêu đánh giá định tính	47
2.8.2. Chỉ tiêu đánh giá định lượng.....	49

2.9. Thuận lợi và khó khăn trong hoạt động cho vay của ACB CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương.....	50
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	52
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY CỦA KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU (ACB) – CN TÂN CHÁNH HIỆP – PGD LÊ VĂN KHƯƠNG.....	53
3.1. Định hướng phát triển của Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	53
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	54
3.2.1. Nâng cao chất lượng và phát triển sản phẩm mới.....	54
3.2.2. Nâng cao trình độ cán bộ Ngân hàng.....	55
3.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát	56
3.2.4. Không ngừng phát triển công nghệ, cơ sở hạ tầng ở ngân hàng.....	56
3.2.5. Điều chỉnh mức lãi suất.....	56
3.3. Một số kiến nghị đối với Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh.....	56
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	58
KẾT LUẬN.....	59
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	60

DANH MỤC HÌNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

HÌNH	Trang
Hình 2.1: Logo Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB).....	17

BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2.1: Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	29
Bảng 2.2: Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương	32
Bảng 2.3: Doanh số cho vay KHCN Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	39
Bảng 2.4: Doanh số cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	40
Bảng 2.5: Lãi suất cho vay KHCN Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	42
Bảng 2.6: Chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay KHCN Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	48

SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB)	23
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu tổ chức bộ phận kinh doanh ACB - CN Tân Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương.....	25
Sơ đồ 2.3: Quy trình cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – CN Tân Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương.....	34

BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2.1: Tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	30
Biểu đồ 2.2: Nợ xấu của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	31

Biểu đồ 2.3: Nợ xấu của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp - PGD Lê Văn Khương	33
Biểu đồ 2.4: Doanh số cho vay KHCN Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	39
Biểu đồ 2.5: Doanh số cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	41
Biểu đồ 2.6: Chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay KHCN Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - CN Tân Chánh Hiệp – PGD Lê Văn Khương	48

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
CBTD	Cán bộ tín dụng
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
KH	Khách hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD LVK	Phòng giao dịch Lê Văn Khương
QHKHCN	Quan hệ khách hàng cá nhân
QHKHDN	Quan hệ khách hàng doanh nghiệp
QLRR	Quản lý rủi ro
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TKTT	Tài khoản thanh toán
TMCP	Thương mại cổ phần
TSDB	Tài sản đảm bảo