

## LỜI MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài.

Hiện nay, Việt Nam là một trong những nước có xu thế hiện đại hóa hội nhập với các nước tiên tiến trên thế giới một cách nhanh chóng. Trong đó, lĩnh vực tài chính ngân hàng - được đánh là một trong những ngành có nguồn lực chủ chốt đưa nền kinh tế quốc gia phát triển lên một tầm cao mới.

Ngân hàng từ lâu được xem là một tổ chức trung gian tài chính quan trọng của xã hội, đóng vai trò giải quyết các vấn đề liên quan đến thanh toán, ngoại hối và tín dụng. Trong sơ đồ cơ cấu tổ chức của một ngân hàng thương mại thì hoạt động cho vay (hay còn được gọi là hoạt động tín dụng đặc biệt). Hoạt động này xuất hiện ở cả bộ phận khách hàng cá nhân và bộ phận khách hàng doanh nghiệp. Tuy nhiên, một trong hai mảng khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp thì hoạt động cho vay của bộ phận khách hàng doanh nghiệp có khả năng mang lại nguồn thu nhập cao hơn cho ngân hàng so với khách hàng cá nhân. Vòng quay của dòng tiền doanh nghiệp luôn luôn chuyển động, vì vậy không phải lúc nào các công ty và doanh nghiệp cũng có sẵn nguồn vốn nhất định để trang trải, giải quyết nhu cầu về khoản tiền mà họ đang cần chi tiêu để thanh toán nguồn hàng. Thiếu hụt nguồn vốn sẽ trở thành vấn đề khó giải quyết cho tổ chức đang có nhu cầu liên quan đến nguồn vốn. Họ có thể sẽ đi vay ở những nơi có lãi suất rất cao để giải quyết tạm thời vấn đề khó khăn này. Việc thanh toán khoản vay với lãi suất cao sẽ trở thành rào cản làm cho quá trình sản xuất kinh doanh hoặc mua bán hàng hóa của công ty bị gián đoạn vì họ phải sử dụng khoản lợi nhuận thu được để thanh toán lãi của khoản vay đó.

Thấu hiểu nhu cầu của khách hàng, ngân hàng ra đời để giải quyết các nhu cầu về giao dịch tiền, ngoại tệ nói chung và dịch vụ về hoạt động tín dụng nói riêng.

Tuy nhiên vấn đề khó khăn hiện tại mà các Ngân hàng thương mại đang phải đối mặt là chất lượng tín dụng còn đang ở mức thấp, tình trạng nợ quá hạn khó đòi và nợ xấu ở hầu hết các hệ thống ngân hàng đang ở mức cao. Bên cạnh đó, ngân hàng phải thường xuyên cập nhật các thay đổi, điều chỉnh và bổ sung các công văn liên quan đến hoạt động tín dụng. Do đó, việc mở rộng và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng để góp phần điều hòa dòng vốn trong nền kinh tế là vấn đề hàng đầu luôn được quan tâm trong đó có Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất.

Hiện nay PGD Thống Nhất đã và đang chủ động trong việc đổi mới để nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng. Thật vậy, bên cạnh một số lợi ích nổi bật được liệt kê của hoạt động tín dụng thì vẫn còn những mặt hạn chế cần có giải pháp giải quyết. Nhận thức được tầm quan trọng của vấn đề này, nên đề tài **“Giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Thống Nhất”** đã được lựa chọn để phân tích và đánh giá trong bài khóa luận tốt nghiệp của mình.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu.**

- Nghiên cứu cơ sở lý luận về chất lượng tín dụng NHTM và một số vấn đề liên quan đến nâng cao chất lượng tín dụng.
- Phân tích, đánh giá về thực trạng nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PDG Thống Nhất.
- Từ các phát hiện của bài khóa luận, đề tài đề xuất một số hàm ý chính sách có liên quan đến nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PDG Thống Nhất.

## **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.**

### **❖ Đối tượng nghiên cứu:**

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Thống Nhất.

### **❖ Phạm vi nghiên cứu:**

- Về thời gian: Đề tài nghiên cứu giới hạn ở phạm vi từ năm 2021 -2023.
- Về không gian: Tại Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Thống Nhất.

## **4. Phương pháp nghiên cứu.**

- Phương pháp nghiên cứu của đề tài là tổng hợp, thống kê. Song, để làm rõ thêm mục tiêu và định hướng cho nghiên cứu, đề tài cũng sẽ sử dụng phương pháp phân tích và so sánh để nêu rõ thông tin về chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất.
- Theo đó, các bước được tiến hành trong phương pháp nghiên cứu của đề tài theo thứ tự như sau:

+ Sử dụng số liệu thống kê về tình hình các tháng, quý, năm của bộ phận KHDN tại PGD Thống Nhất để phân tích và mô tả những biến động của hoạt động tín dụng.

+ Đánh giá chất lượng tín dụng trong giai đoạn 2021 – 2023.

## **5. Ý nghĩa nghiên cứu.**

Nhìn chung, tổng quát về tình hình hoạt động tín dụng tại Việt Nam nói chung và Ngân hàng TMCP Á Châu nói riêng trải qua giai đoạn dịch, tăng trưởng tín dụng đã khởi sắc tăng nhanh hơn nhiều so với thời gian trước đó. Điều này cho thấy tốc độ phục hồi của nền kinh tế khá tốt. Đồng thời đề tài cũng làm rõ các cơ hội và thách thức của hoạt động này trước bối cảnh nền kinh tế xã hội ngày càng phát triển cao hơn.

Thông qua phân tích đánh giá thực trạng mà đề tài này nêu lên giúp giảm thiểu tác động tiêu cực của mặt trái hoạt động tín dụng, giúp cải thiện tăng trưởng kinh tế của ngành tài chính ngân hàng nói chung và Ngân hàng TMCP Á Châu - Phòng giao dịch Thống Nhất nói riêng.

## **6. Kết cấu của đề tài.**

Ngoài các phần như lời mở đầu, mục lục, danh mục các bảng biểu, hình ảnh, các loại tài liệu sử dụng để tham khảo, kết luận thì nội dung đề tài bao gồm các phần chính sau:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại.
- Chương 2: Thực trạng chất lượng hoạt động tín dụng đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất.
- Chương 3: Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất.