

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	ii
LỜI CAM ĐOAN	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ	ix
PHẦN MỞ ĐẦU	x
Lý do lựa chọn đề tài	x
Mục tiêu nghiên cứu	xii
Câu hỏi nghiên cứu	xii
Đối tượng nghiên cứu	xii
Phương pháp nghiên cứu	xii
Phạm vi nghiên cứu	xiii
Bố cục của khóa luận	xiii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ RỦI RO VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO TRONG HOẠT ĐỘNG NHẬP VÀ XUẤT HÀNG HÓA TẠI KHO HÀNG	2
1.1 Kho hàng	2
1.2 Quy trình nhập và xuất hàng hóa	3
1.3 Rủi ro	3
1.4 Phân loại rủi ro	6
1.4.1 Phân loại rủi ro do nguyên nhân gây ra rủi ro	6
1.4.2 Phân loại rủi ro theo kết quả nhận được	6
1.4.3 Phân loại rủi ro theo nguồn gốc rủi ro	7
1.5 Quản trị rủi ro	9
1.5.1 Nhận dạng rủi ro	10
1.5.2 Đo lường rủi ro	12
1.5.3 Kiểm soát rủi ro	15
1.5.4 Tài trợ rủi ro	16
1.6 Mối liên hệ giữa quản trị rủi ro với quản trị chiến lược và quản trị hoạt động trong doanh nghiệp	17
TÓM TẮT CHƯƠNG 1	19

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO TRONG HOẠT ĐỘNG NHẬP VÀ XUẤT HÀNG HÓA TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ MINH TÂM HỒ CHÍ MINH 20

2.1 Giới thiệu về chi nhánh Công ty TNHH Thiết bị Minh Tâm Hồ Chí Minh 20

2.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của chi nhánh công ty TNHH thiết bị Minh Tâm Hồ Chí Minh 20

2.1.2 Cơ cấu tổ chức chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 21

2.1.3 Giới thiệu về kho của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh..... 23

2.1.4 Tình hình kinh doanh của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2022 26

2.2 Nội dung quy trình nhập hàng vào kho và xuất hàng rời kho tại chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh..... 30

2.2.1 Nội dung quy trình nhập hàng vào kho 31

2.2.2 Nội dung quy trình xuất hàng rời kho 37

2.3 Thực trạng công tác QTRR trong quy trình nhập hàng vào kho và xuất hàng rời kho tại chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 43

2.3.1 Nhận dạng rủi ro trong quy trình nhập và xuất hàng hóa tại kho của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 43

2.3.2 Đo lường rủi ro trong quy trình nhập và xuất hàng hóa tại kho chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 46

2.3.3 Kiểm soát rủi ro trong quy trình nhập và xuất hàng hóa của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 53

2.3.4 Hoạt động tài trợ rủi ro của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 54

2.4 Định hướng chiến lược của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh 55

TÓM TẮT CHƯƠNG 2..... 56

CHƯƠNG 3: ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO HOẠT ĐỘNG NHẬP VÀ XUẤT HÀNG HÓA TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ MINH TÂM HỒ CHÍ MINH..... 57

3.1 Nguyên nhân phát sinh rủi ro 57

3.2 Đề xuất một số giải pháp tổng thể..... 57

3.3 Đề xuất một số giải pháp cụ thể 59

3.3.1 Giải pháp cho các rủi ro thuộc nhóm màu đỏ..... 59

3.3.2 Giải pháp cho các rủi ro thuộc nhóm màu vàng 60

3.3.3 Giải pháp cho các rủi ro thuộc nhóm màu xanh 62

3.4 Một số kiến nghị.....	63
TÓM TẮT CHƯƠNG 3.....	66
KẾT LUẬN	67
TÀI LIỆU THAM KHẢO	69
PHỤ LỤC	71

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nội dung
CAS	Hiệp hội nghề nghiệp Actuary quốc tế (Casualty Actuarial Society)
FTA	Hiệp định thương mại tự do (Free Trade Area)
PbL	Công nghệ lấy hàng bằng ánh sáng (Pick-by-Light)
PbV	Công nghệ lấy hàng bằng giọng nói (Pick-by-Voice)
QTRR	Quản trị rủi ro
RFID	Nhận dạng qua sóng vô tuyến (Radio frequency identification)
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1.4.1 Báo cáo doanh thu chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2022.....	26
Bảng 2.3.2.1 Bảng các rủi ro trong quy trình nhập hàng vào kho	48
Bảng 2.3.2.2 Bảng các rủi ro trong quy trình xuất hàng rời kho	50

DANH MỤC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

Hình 1.3.1	Mối quan hệ giữa tổn thất và rủi ro.....	5
Hình 1.5.1	Nội dung quản trị rủi ro.....	10
Hình 1.5.2.1	Bản đồ rủi ro.....	14
Hình 1.6.1	Ba cấp độ trong quản trị doanh nghiệp	18
Hình 2.1.2.1	Sơ đồ tổ chức của chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh.....	21
Hình 2.1.3.1	Sơ đồ kho chi nhánh Minh Tâm Hồ Chí Minh	23
Hình 2.1.3.2	Cơ cấu nhân sự tại kho Minh Tâm Hồ Chí Minh	24
Hình 2.1.4.1	Biểu đồ tăng trưởng doanh thu của chi nhánh giai đoạn	27
Hình 2.1.4.2	Biểu đồ tổng chi phí của chi nhánh giai đoạn 2020 - 2022.....	28
Hình 2.1.4.3	Biểu đồ tăng trưởng lợi nhuận trước thuế của chi nhánh giai đoạn 2020 - 2022	29
Hình 2.1.4.4	Biểu đồ tăng trưởng lợi nhuận sau thuế TNDN của chi nhánh giai đoạn 2020 – 2022	30
Hình 2.2.2.1	Sơ đồ quy trình xuất hàng rời kho.....	38
Hình 2.2.2.2	Phiếu đề nghị lấy hàng của một lô hàng thực tế	39
Hình 2.2.2.3	Phiếu xuất hàng của một lô hàng thực tế	41
Hình 2.3.2.1	Bản đồ rủi ro cho quy trình nhập hàng vào kho.....	49
Hình 2.3.2.2	Bản đồ rủi ro cho quy trình xuất hàng rời kho.....	51