

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG
HÓA XUẤT KHẨU NGUYÊN CONTAINER (FCL) BẰNG
ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH GOODWILL GLOBAL
LOGISTICS**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS NGUYỄN QUỐC THÁI

Sinh viên thực hiện:

ĐƯƠNG NGUYỄN THÀNH TÂM

MSSV: 2000001079

Lớp: 20DQT1C

TP. HCM – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG
HÓA XUẤT KHẨU NGUYÊN CONTAINER (FCL) BẰNG
ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH GOODWILL GLOBAL
LOGISTICS**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS NGUYỄN QUỐC THÁI

Sinh viên thực hiện:

DƯƠNG NGUYỄN THÀNH TÂM

MSSV: 2000001079

Lớp: 20DQT1C

TP. HCM – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm:

TP.HCM, ngày tháng năm 2023

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

ThS Nguyễn Quốc Thái

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin trân trọng cảm ơn các thầy cô khoa Quản trị Kinh doanh trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt cho em những kiến thức bổ ích trong suốt ba năm học tập tại trường. Em xin chân thành cảm ơn thầy Nguyễn Quốc Thái đã tận tình hướng dẫn, đóng góp ý kiến giúp em hoàn thành luận văn tốt nghiệp này một cách tốt nhất.

Do kiến thức và kinh nghiệm thực tế còn hạn chế nên không tránh khỏi những sai sót, em rất mong nhận được ý kiến đóng góp của thầy cô. Đó là hành trang quý báu để em hoàn thiện kiến thức cũng như những kỹ năng cho mình sau này.

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Việt Nam là thành viên của nhiều tổ chức, diễn đàn quốc tế như ASEAN, APEC, WTO,... Sau khi tham gia, Việt Nam được đánh giá là thành viên năng động, tích cực và nhận được sự tôn trọng từ cộng đồng quốc tế. Qua đó việc xuất nhập khẩu không còn quá khó khăn và xa lạ đối với các doanh nghiệp trong nước nhờ sự phát triển cho ngành dịch vụ logistics

Xuất nhập khẩu là điều cần thiết trong nền kinh tế hiện nay của nước ta do đây là mắt xích đầu tiên của chuỗi cung ứng toàn cầu. Tuy nhiên, hoạt động trong quá trình giao nhận của Việt Nam đang trong giai đoạn hoàn thiện và phát triển nên vẫn còn tồn đọng những bất cập, thiếu sót, nổi bật là trong việc quản lý và kiểm soát hàng hóa xuất nhập khẩu. Mỗi doanh nghiệp khi tham gia vào hoạt động thương mại cần phải nắm vững kiến thức, nghiệp vụ và kỹ thuật kinh doanh xuất nhập khẩu cũng như đòi hỏi về năng lực quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, khả năng cạnh tranh để đảm bảo cho doanh nghiệp có thể đứng vững trong môi trường kinh doanh khốc liệt như hiện nay.

Công ty TNHH GOODWILL GLOBAL LOGISTICS tuy mới thành lập và tuổi nghề còn rất trẻ nhưng vẫn không hề yếu kém trong việc xử lý các vấn đề, thách thức trong quá trình giao nhận hàng hóa trong ngành vận tải đường biển. Công ty đang phát triển mạnh mẽ về cả quy mô và chất lượng dịch vụ, góp phần đưa hàng hoá trong nước xuất khẩu cạnh tranh trên thị trường quốc tế. Tuy nhiên cũng có những hạn chế trong quy trình dẫn đến kết quả không mong đợi. Vì vậy em đã chọn đề tài: **‘Giải pháp hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics’.**

2. Mục tiêu nghiên cứu:

Các mục tiêu mà đề tài nghiên cứu:

- Thứ nhất, hệ thống hóa những cơ sở lý luận về quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển;

– Thứ hai, phân tích được một số thực trạng về quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics;

– Thứ ba, nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics;

– Thứ tư, đưa ra các giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics.

3. Câu hỏi nghiên cứu:

– Cơ sở lý luận về quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển gồm có những nội dung nào?

– Thực trạng quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics là như thế nào? Qua đó có thể rút ra những đánh giá, nhận xét gì về quy trình này?

– Từ các kết quả nghiên cứu trên, có thể đề xuất ra những giải pháp gì nhằm hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu cho công ty?

4. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài này là quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics.

5. Phạm vi nghiên cứu

Chủ yếu nghiên cứu quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics trong giai đoạn 2020 - 2022.

6. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu thập dữ liệu: Nguồn dữ liệu thứ cấp bao gồm các tài liệu về những kiến thức như đề tài luận văn tốt nghiệp, những tài liệu luận văn, giáo trình liên quan đến hoạt động logistics, nghiệp vụ giao nhận hàng hóa. Thu thập dữ liệu liên quan đến các dữ liệu nội bộ của công ty, sơ đồ tổ chức của từng phòng ban, sự phân

chia nhiệm vụ và trách nhiệm của từng phòng ban, tình hình kinh doanh, nhân sự và tài chính của Công ty;

Phương pháp quan sát: Những tài liệu trong quá trình thực hiện thu thập được từ các phòng ban, những phân tích nhỏ về vấn đề liên quan được các anh chị trong phòng ban chia sẻ. Dữ liệu định tính được thu thập thông qua quan sát trực tiếp các hoạt động kinh doanh trong công ty và thực hiện quy trình giao nhận hàng hóa tại công ty.

Phương pháp phân tích tổng hợp: Dựa trên các nguồn dữ liệu đã thu thập được sau đó phân tích, tổng hợp các báo cáo liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

7. Bộ cục khóa luận

Ngoài phần mở đầu và các bảng biểu, danh mục thì khóa luận bao gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển;
- Chương 2: Thực trạng quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics;
- Chương 3: Một số giải pháp hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH Goodwill Global Logistics.