

TÀI LIỆU THAM KHẢO

➤ Tài liệu Tiếng Anh

- 1) Azar, M., & Shafighi, A. A. (2013). The effect of work motivation on employees' job performance (Case study: employees of Isfahan Islamic Revolution Housing Foundation). *International journal of academic research in business and social sciences*, 3(9), 432.
- 2) Agarwal, R. (2019). Human enterprise. In *Handbook of research on strategic human capital resources* (pp. 482-500). Edward Elgar Publishing.
- 3) Akhtar, J. (2014). Impact of work environment, salary package and Employees' perception on organizational commitment: A study of Small & Medium Enterprises (SMEs) of Pakistan. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(8), 147.
- 4) Alam, M. N., Hassan, M. M., Bowyer, D., & Reaz, M. (2020). The effects of wages and welfare facilities on employee productivity: Mediating role of employee work motivation. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 14(4), 38-60.
- 5) Ali, A., & Ahmed, I. (2019). Employee loyalty and its impact on organizational performance: A study on service sector. *Journal of Business Ethics*, 157(3), 673-683.
- 6) Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of occupational psychology*, 63(1), 1-18.
- 7) Amabile, T. M. (1996). *Creativity in context: Update to the social psychology of creativity*. Westview Press.
- 8) Atatsi, E. A., Stoffers, J., & Kil, A. (2019). Factors affecting employee performance: A systematic literature review. *Journal of Advances in Management Research*, 16(3), 329-351. doi:10.1108/JAMR-06-2018-0052

- 9) Aujla, S., & Mclarney, C. (2020). The effects of organizational change on employee commitment. *IUP Journal of Organizational Behavior*, 19(1).
- 10) Beeh, J. R., & Colquitt, J. A. (2019). The workplace. In J. A. Colquitt (Ed.), *Organizational behavior* (pp. 22-40). Pearson.
- 11) Beer, A., & Watson, D. (2009). The individual and group loyalty scales (IGLS): Construction and preliminary validation. *Journal of Personality Assessment*, 91(3), 277-287.
- 12) Briner, R. (2023). The importance of a positive workplace environment. *Journal of Organizational Behavior*, 44(2), 123-140.
- 13) Brown, T., & Green, R. (2017). Qualitative analysis of work motivation and employee loyalty in SMEs. *Small Business Economics*, 48(2), 321-334.
- 1) Brown, M., Johnson, L., & Taylor, R. (2022). The role of positive psychology in enhancing workplace performance. *Journal of Organizational Behavior*, 43(1), 45-62.
- 14) Burke, P. J., & Reitzes, D. C. (1991). An identity theory approach to commitment. *Social psychology quarterly*, 239-251.
- 15) Dalkrani, M., & Dimitriadis, E. (2018). The effect of job satisfaction on employee commitment. *International Journal of Business and Economic Sciences Applied Research*, 11(3).
- 16) De Vries, D. A., Luthans, F. A., & Puthan Veetil, J. R. (2015). *Management: Meeting and Exceeding Expectations*. 7th ed. Pearson Prentice Hall.
- 17) Dessler, G., Holtz, H. F., & Cole, K. P. (2013). *Human Resources Management*. 13th ed. Pearson Prentice Hall.
- 18) Drucker, Peter F. (2006). *The effective executive: The definitive guide to getting the right things done*. HarperBusiness.
- 19) Esen, E. (2005). Employee Engagement: Keys to Organizational Success. *Society for Human Resource Management*.
- 20) Evans, R., & Taylor, M. (2024). Balancing personal goals and organizational values: A new perspective on work motivation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 169, 104040.

- 21) Evans, R., & Taylor, M. (2024). The role of employee performance in fostering organizational culture: A new perspective. *International Journal of Human Resource Management*, 35(2), 245-264.
- 22) Gonzalez, A., & Johnson, P. (2022). The evolving concept of employee engagement: Implications for practice in the post-pandemic world. *Human Resource Management Review*, 32(1), 45-61.
- 23) Gorn, G. J., & Kanungo, R. N. (1980). Job involvement and motivation: Are intrinsically motivated managers more job involved?. *Organizational Behavior and Human Performance*, 26(2), 265-277.
- 24) Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L. (2002). Business-unit-level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 87(2), 268-279.
- 25) Herzberg, F. (1966). *Work and the nature of man*. World Publishing Company.
- 26) Herzberg, F. (1968). One more time: How do you motivate employees? *Harvard Business Review*, 46(1), 53-62.
- 27) Hernandez, M., & Lee, S. (2022). Personal growth through work performance: The dual benefits for employees and organizations. *Journal of Applied Psychology*, 107(3), 350-365.
- 28) Ineson, E. M., Benke, E., & Laszlo, J. (2013). Employee loyalty in Hungarian hotels. *International Journal of hospitality management*, 32, 31-39.
- 29) Johns, G. H. (2008). The impact of employee motivation on work performance: A review and meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 93(4), 798-812.
- 30) Kazlauskaite, R., & Buciuniene, I. (2008). The role of human resources and their management in the establishment of sustainable competitive advantage. *Engineering economics*, 5(60), 78-84.

- 31) Khan, M. M., & Nawaz, M. M. (2016). The impact of motivation on employee performance in the banking sector: A case study of XYZ Bank. *International Journal of Business and Social Science*, 7(7), 123-135.
- 32) Landy, F. J., & Hedge, S. A. (2018). *Human Resource Management*. 11th ed. Cengage Learning.
- 33) Le, D., Aquino, P., Truc, N., Si, L., & My, L. (2021). Factors affecting employees' motivation. *Management Science Letters*, 11(4), 1063-1070.
- 34) Lewis, T., & Clark, A. (2021). Strategic importance of employee performance: A competitive advantage perspective. *Strategic Management Journal*, 42(5), 1057-1074.
- 35) Machara, L., & Jain, P. (2016). Factors affecting staff motivation in public libraries: A case of selected public libraries in Botswana. *Mousaion*, 34(1), 101-122.
- 36) Mahalingam, S., & Suresh, M. (2018). The impact of organizational commitment on employee loyalty in IT industry with reference to Coimbatore City. *International Journal of Research in Engineering, Science and Management*, 1(5), 55-59.
- 37) Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- 38) Meyer, J. P., & Allen, N. J. (2001). Organizational commitment. *Personnel psychology and human resource management: A reader for students and practitioners*, 289, 342.
- 39) Meyer, J. P., & Allen, M. J. (1991). Commitment to the organization and organizational citizenship behaviors: A theoretical and empirical review. *Journal of management*, 17(4), 665-686.
- 40) Nguyen, H. N., Le, Q. H., Tran, Q. B., Tran, T. H. M., Nguyen, T. H. Y., & Nguyen, T. T. Q. (2020). The impact of organizational commitment on employee motivation: A study in Vietnamese enterprises. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 439-447.

- 41) Omar, M. W., Jusoff, K., & Hussin, H. (2010). Employee motivation and its impact on employee loyalty. *World Applied Sciences Journal*, 8(7), 871-873.
- 42) Ramayani, R. F., Endrekson, R., Purnomo, H., Putra, A. S., & Givan, B. (2022). The Effect Of Leadership, Salary and Benefits On Employee Loyalty In Export Import Companies. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(12), 1759-1766.
- 43) Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162.
- 44) Rizal, M., Idrus, M. S., & Djumahir, M. R. (2014). Effect of compensation on motivation, organizational commitment and employee performance (studies at local revenue management in Kendari city). *International journal of business and management invention*, 3(2), 64-79.
- 45) Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior*. 16th ed. Pearson Prentice Hall.
- 46) Robinson, D., & Patel, M. (2020). Employee engagement: A critical analysis of its conceptualization and application. *Journal of Organizational Behavior*, 41(2), 134-150.
- 47) Rodriguez, M., & Lee, S. (2022). Intrinsic and extrinsic motivation: Their roles in employee performance in a hybrid work environment. *International Journal of Human Resource Management*, 33(4), 571-586.
- 48) Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315.
- 49) Singh, R. (2016). The impact of intrinsic and extrinsic motivators on employee engagement in information organizations. *Journal of Education for Library and Information Science*, 57(2), 197-206.
- 50) Suyono, J., Eliyana, A., Ratmawati, D., & Elisabeth, D. R. (2021). Organization commitment and work environment on job satisfaction: The

mediating role of work motivation. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 12(02), 681-688.

- 51) Thomas, C. H. (2007, August). A NEW MEASUREMENT SCALE FOR EMPLOYEE ENGAGEMENT: SCALE DEVELOPMENT, PILOT TEST, AND REPLICATION. In *Academy of management proceedings* (Vol. 2007, No. 1, pp. 1-6). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.
- 52) Thuy, T. T. P., & Nhung, T. T. B. (2018). FACTORS AFFECTING WORK MOTIVATION OF OFFICEWORKERS—A STUDY IN HO CHI MINH CITY, VIETNAM.
- 53) Tovmasyan, G., & Minasyan, D. (2020). The Impact of Motivation on Work Efficiency for Both Employers. *Business Ethics and Leadership*, 4(3).
- 54) Wang, L., Chen, Y., & Zhang, H. (2023). Sustaining work motivation through supportive work environments and opportunities for personal growth. *Journal of Vocational Behavior*, 135, 103728.
- 55) Williams, M. L., McDaniel, M. A., & Nguyen, N. T. (2006). A meta-analysis of the antecedents and consequences of pay level satisfaction. *Journal of applied psychology*, 91(2), 392.
- 56) Yang, C.-P., Lin, F.-M., & Chen, C.-H. (2011). The relationship between employee loyalty and work performance: A review of the literature. *International Journal of Human Resource Management*, 22(1), 1-21.
- 57) Zakaria, Z., Mohamad, M., Abd Majid, M. N., Aziz, N. U. A., & Rashid, K. M. (2019). The Mediating Effect of Job Satisfaction on Employee Loyalty: A Case Study of a Developer Company in Malaysia. *KnE Social Sciences*, 1018-1029.

➤ **Tài liệu Tiếng Việt**

- 1) Anh, T. T. (2018). Động lực và hiệu quả công việc của nhân viên các công ty kinh doanh thực phẩm sạch tại Thành phố Hồ Chí Minh. *Tạp chí Khoa*

- học Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh - kinh tế và quản trị kinh doanh, 13(1), 51-65.*
- 2) Đặng, M. L., & Hà, V. S. (2020). Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả làm việc của nhân viên ngành du lịch ở thành phố Cần Thơ. *Tạp chí Công thương, 25*, 152-158.
 - 3) Dũng, N. K., & Hùng, T. V. (2013). *Nâng cao động lực làm việc cho người lao động tại công ty trách nhiệm hữu hạn Việt Dũng.*
 - 4) Ha Nam Khanh, G., & Nguyen Van, T. (2018). *Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của người lao động tại Công Ty Cổ Phần Bia Sài Gòn - Miền Tây. 4*, 192–198.
 - 5) Hoàn, N. K. (2010). Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên. Nghiên cứu trường hợp tại ngân hàng thương mại cổ phần. *Tạp chí khoa học, Đại học Huế, 60*, 71-78.
 - 6) Huỳnh, M. T. (2023). Sự gắn bó công việc của nhân viên và kết quả kinh doanh của doanh nghiệp tại TP. Hồ Chí Minh. *Tạp chí Tài Chính, (803)*, 161-164.
 - 7) Mai, V. T. T. (2019). *Giải pháp nâng cao sự gắn bó của nhân viên với tổ chức tại Công ty Pfizer Việt Nam* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
 - 8) Mat, T. (2023). *Các nhân tố ảnh hưởng đến lòng trung thành của nhân viên khối ẩm thực tại các khách sạn trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.* 121–124.
 - 9) MINH, N. X., HẬU, M. X., & THI, N. M. H. (2023). Các nhân tố ảnh hưởng đến sự gắn bó nơi làm việc của viên chức, người lao động tại Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Bình Thuận.
 - 10) Nam, N. D., & Lan, U. T. N. (2024). Tác động của động lực, lòng trung thành và gắn kết đến duy trì công nhân viên ở các xí nghiệp công ích-Nghiên cứu tại Hà Nội. *TẠP CHÍ KHOA HỌC ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH-KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH, 19(3)*, 78-94.

- 11) Nam, T. H. (2022). *Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của cán bộ, công chức cấp xã thuộc huyện Vĩnh Thạnh, thành phố Cần Thơ* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
- 12) Ngân, N. P. H., Như, L. H., Lê, P. T. H., Luân, N. T., Hùng, V. T., & Kiên, H. T. (2022). Các yếu tố liên quan đến sự gắn bó của nhân viên y tế làm việc tại các khoa lâm sàng bệnh viện tuyến quận, huyện Thành phố Hồ Chí Minh. *Tạp chí Công thương*, 22, 214-221.
- 13) Nguyễn, Q. V. (2016). *Các yếu tố ảnh hưởng đến lòng trung thành của nhân viên làm việc tại tập đoàn Tân Tạo*.
- 14) Nguyễn Thị Minh Hải. (2021). Môi trường làm việc trong công ty: Một phân tích tổng hợp. *Tạp chí Kinh tế và Quản lý*, 5(2), 112-125.
- 15) Phạm, T. M. (2021). Tác động của động lực làm việc và lòng trung thành đến hiệu quả công việc của nhân viên trong ngành dịch vụ. *Tạp chí Nghiên cứu Kinh tế và Phát triển*.
- 16) Phan, V. K. (2017). *Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả công việc của nhân viên tại Công ty Cổ phần Du lịch Cần Thơ* (Doctoral dissertation, Đại học Tây Đô).
- 17) Thuận, N. T. (2020). *Nâng cao động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH Thép Seah Việt Nam* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
- 18) Trần, T. T. (2019). *Các nhân tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của viên chức Bảo hiểm xã hội tỉnh Hậu Giang* (Doctoral dissertation, Đại học Tây Đô).
- 19) Trịnh, H. P., Nguyễn, M. T., & Nguyễn, T. K. (2022). Các nhân tố ảnh hưởng tới sự gắn bó lâu dài với công ty của người lao động trong các doanh nghiệp FDI tại Việt Nam. *Tạp chí Kinh tế và Dự báo*, (24), 89-92. ISSN 0866-7120.
- 20) VÂN, N. T. B. (2023). *Tác động của môi trường làm việc đến lòng trung thành của nhân viên thế hệ Z*.