

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
LỜI CAM ĐOAN	iii
DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC HÌNH ẢNH, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
PHẦN MỞ ĐẦU	x
1. Lý do chọn đề tài.....	x
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	xi
3. Câu hỏi nghiên cứu	xi
4. Đối tượng nghiên cứu.....	xi
5. Phạm vi nghiên cứu.....	xi
6. Phương pháp nghiên cứu.....	xi
7. Bố cục của khóa luận	xi
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	1
1.1. Tuyển dụng là gì?	1
1.1.1. Khái niệm tuyển dụng.....	1
1.1.2. Tầm quan trọng của tuyển dụng nhân sự.....	1
1.1.3. Vai trò của tuyển dụng nhân sự.....	1
1.1.3.1. Đối với doanh nghiệp.....	1
1.1.3.2. Đối với người lao động.....	2
1.1.3.3. Đối với xã hội.....	2
1.2. Các nguồn tuyển dụng nhân sự của doanh nghiệp	3
1.2.1. Nguồn ứng viên từ nội bộ doanh nghiệp.....	3

1.2.2. Nguồn ứng viên bên ngoài doanh nghiệp	3
1.3. Quy trình tuyển dụng nhân sự trong doanh nghiệp	4
1.4. Phương pháp tuyển dụng	6
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình tuyển dụng nhân sự.....	6
1.5.1. Nhóm nhân tố bên ngoài doanh nghiệp	6
1.5.2. Nhóm nhân tố bên trong doanh nghiệp	7
TÓM TẮT CHƯƠNG 1.....	8
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TRỰC TUYẾN B2B.....	9
2.1. Giới thiệu chung về công ty	9
2.1.1. Các thông tin chung	9
2.1.2. Quá trình hình thành và phát triển	10
2.1.3. Đặc điểm kinh doanh tại công ty	12
2.1.4. Hệ thống cơ cấu tổ chức.....	13
2.1.4.1. Cơ cấu tổ chức quản lý	13
2.1.4.2. Chức năng phòng ban	13
2.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty năm 2020-2021-2022	14
2.2. Thực trạng vấn đề công tác tuyển dụng tại Công ty.....	17
2.2.1. Thực trạng công tác tuyển dụng trong 3 năm 2020-2022.....	17
2.2.1.1. Tổng số lao động tại Công ty	17
2.2.1.2. Biến động nhân sự trong 3 năm 2020-2022	17
2.2.1.3. Tổng số lao động theo giới tính.....	18
2.2.1.4. Tổng số lao động theo trình độ.....	19
2.2.1.5. Tổng số lao động cơ cấu theo nhóm tuổi.....	20
2.2.1.6. Tổng số lao động từng phòng ban	21
2.2.2. Nguồn tuyển dụng	21

2.2.2.1. Nguồn tuyển dụng từ bên ngoài Công ty.....	21
2.2.2.2. Nguồn tuyển dụng từ bên trong Công ty	22
2.2.2.3. Chi phí tuyển dụng	24
2.2.2.4. Kết quả tuyển dụng nhân sự phân theo nguồn tuyển dụng	24
2.2.3. Nhu cầu tuyển dụng nhân sự của các phòng ban tại Công ty	25
2.2.4. Quy trình tuyển dụng nhân sự tại Công ty	26
2.2.5. Đánh giá công tác tuyển dụng tại Công ty	32
2.2.5.1. Những mặt được đánh giá tốt trong quá trình tuyển dụng	32
2.2.5.2. Những mặt đánh giá chưa tốt trong quá trình tuyển dụng.....	35
2.2.5.3. Kết quả tuyển dụng đạt được trong năm 2020-2021	36
TÓM TẮT CHƯƠNG 2.....	37
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG TẠI NHÂN SỰ CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TRỰC TUYẾN B2B.....	38
3.1. Mục tiêu hướng tới nhằm phát triển công tác tuyển dụng nhân sự.....	38
3.1.1. Phương pháp phát triển của Công ty trong thời gian tới.....	38
3.1.2. Mục tiêu, nhiệm vụ hướng tới nhằm phát triển công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty	38
3.2. Đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng nhân sự	39
3.2.1. Thông báo tuyển dụng.....	39
3.2.2. Phỏng vấn.....	41
3.2.3. Đón tiếp nhân viên mới.....	43
3.2.4. Đào tạo hội nhập	43
TÓM TẮT CHƯƠNG 3.....	45
KẾT LUẬN	46
TÀI LIỆU THAM KHẢO	47