

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài:

Ngành Logistics ở Việt Nam đã phát triển mạnh mẽ trong những năm gần đây, góp phần gia tăng giá trị kinh tế trong nước, thúc đẩy quá trình lưu thông hàng hóa và hội nhập kinh tế quốc tế. Mạng lưới xuất – nhập khẩu của Việt Nam đang ngày càng được đầu tư và mở rộng, có rất nhiều Công ty quốc tế, các tập đoàn đa quốc gia đặt nhà máy và trụ sở tại Việt Nam. Đi kèm với việc tham gia ký kết các hiệp định tự do thương mại đã giúp nước ta tạo ra những cơ hội xuất – nhập khẩu lớn. Bên cạnh đó, với sự phát triển như vũ bão của thương mại điện tử, cùng với công nghệ thông tin, chắc chắn sẽ kéo theo sự phát triển thần kỳ của ngành Logistics trong tương lai bởi vì ngành Logistics như chất keo dính xuyên chuỗi giúp cho các hoạt động sản xuất, phân phối, lưu kho, vận chuyển hàng hóa với nhau. Tuy nhiên, ngành Logistics ở Việt Nam vẫn còn là một ngành mới phát triển so với thế giới.

Một doanh nghiệp không thể hoạt động bình thường nếu thiếu đi các hoạt động điều phối, vận chuyển hàng hóa và nguyên vật liệu cho sản xuất. Đặc biệt là các doanh nghiệp có hàng hóa xuất khẩu. Nếu làm tốt được khâu này và đưa nó vào một quy trình hệ thống thì sẽ cắt giảm được rất nhiều chi phí cho Công ty.

Tuy nhiên, không có hoạt động sản xuất kinh doanh nào có thể diễn ra suôn sẻ mà không có rủi ro. Rủi ro xảy ra ở mọi doanh nghiệp và mọi hoạt động sản xuất kinh doanh. Tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh cũng không ngoại lệ. Bên cạnh việc quản lý, vận hành các hoạt động kinh doanh của mình, Công ty luôn phải có kế hoạch để quản trị các rủi ro cho từng quy trình hoạt động có thể xảy ra và một trong số các hoạt động đó là quy trình Tạo đơn và điều phối giao hàng. Vào năm 2019, để giảm thiểu rủi ro liên quan đến quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng của mình, Công ty đã từng bước thành lập, sở hữu một đội xe cho riêng mình nhằm chủ động và tiết kiệm chi phí hơn so với thuê ngoài dịch vụ logistics 3PLs mà Công ty từng sử dụng trước đây. Việc làm này đã giúp Công ty giảm 7% tổng chi phí Logistics, cụ thể giảm từ 20 tỷ đồng xuống 18,5 tỷ đồng năm 2020 (*Nguồn: Phòng Logistics*). Tuy nhiên, việc sở hữu đội xe này cũng mang đến nhiều rủi ro về chi phí cho Công ty. Cụ thể năm 2022, chi phí

bảo dưỡng các phương tiện vận tải của Công ty là 800 triệu đồng cho 25 xe tải cỡ vừa và nhỏ, bao gồm các dịch vụ sửa chữa, thay mới hoặc nâng cấp các bộ phận. Điều này đã vượt chỉ tiêu ngân sách đề ra cho hoạt động này lên đến 300 triệu đồng. Bên cạnh phương tiện vận tải, những yếu tố khác như con người, hệ thống thông tin,... cũng góp phần gây nên rủi ro cho quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh.

Vậy Công ty hiện nay đã làm gì để quản trị rủi ro liên quan đến quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng tại doanh nghiệp của mình? Câu hỏi này hiện vẫn là thách thức cho Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh.

Trước thực trạng trên, em chọn đề tài “Quản trị rủi ro liên quan đến quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh” làm đề tài nghiên cứu, từ đó đề ra các giải pháp hạn chế rủi ro cho hoạt động giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh.

2. Mục tiêu:

2.1. Mục tiêu chung:

Tìm hiểu, phân tích, đánh giá rủi ro của quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng bằng đường bộ của Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh. Từ đó, đề xuất giải pháp nhằm khắc phục các rủi ro, nâng cao hiệu quả của hoạt động này cho Công ty.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Phân tích thực trạng quản trị rủi ro quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty
- Đề ra một số giải pháp nhằm giảm thiểu rủi ro trong quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty trong tương lai

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Khái niệm rủi ro và quản trị rủi ro là gì?
- Quản trị rủi ro trong kinh doanh vận tải logistics như thế nào?
- Thực trạng quản trị rủi ro quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh giai đoạn 2020 - 2022 như thế nào?
- Làm thế nào để giảm thiểu rủi ro cho quy trình này?

4. Phương pháp nghiên cứu

Khóa luận vận dụng phương pháp nghiên cứu thống kê và phân tích.

5. Phương pháp thu thập dữ liệu

- Thu thập dữ liệu thứ cấp: Thu thập báo cáo, tài liệu của Công ty
- Thu thập dữ liệu sơ cấp: Thông qua tìm hiểu, quan sát thực tế
- Phương pháp ghi chép, lắng nghe, đặt vấn đề
- Phương pháp so sánh: So sánh kết quả hoạt động kinh doanh, chi phí, lợi nhuận của Công ty giai đoạn 2020 – 2022

6. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu chính trong khóa luận là quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh.

7. Phạm vi nghiên cứu:

- Không gian: khóa luận được thực hiện tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh ở số 675 - 677 Điện Biên Phủ, phường 25, quận Bình Thạnh, TP.HCM.
- Thời gian: khóa luận được thực hiện trong thời gian kéo dài từ 16/10/2023 – 16/12/2023.

8. Cấu trúc khóa luận:

Phần mở đầu: Lý do chọn đề tài, mục tiêu nghiên cứu, câu hỏi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, phương pháp thu thập dữ liệu, đối tượng nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu, cấu trúc khóa luận

Chương 1: Cơ sở lý thuyết về quản trị rủi ro trong kinh doanh

Chương 2: Thực trạng quản trị rủi ro của quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng của Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh

Chương 3: Quản trị rủi ro liên quan đến quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng của Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh

Phần kết luận