

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....1

1.1. Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại NHTM.....1

1.1.1. Khái niệm về cho vay KHCN 1

1.1.2. Đặc điểm về cho vay KHCN..... 1

1.1.3. Vai trò cho vay KHCN.....2

1.1.4. Phân loại cho vay KHCN4

1.1.5. Nguyên tắc cho vay KHCN.....6

1.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN.....7

1.2.1. Nhân tố khách quan.....7

1.2.2 Nhân tố chủ quan.....9

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI – CHI NHÁNH QUANG TRUNG12

2.1. Giới thiệu tổng quan về MBBank - Chi nhánh Quang Trung12

2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của MBBank - Chi nhánh Quang Trung 12

2.1.2. Sơ đồ tổ chức tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....13

2.1.3. Chức năng và nhiệm vụ của các phòng ban tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung 15

2.2. Các sản phẩm cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.16

2.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của MBBank - Chi nhánh Quang Trung20

2.4. Quy định về cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung22

2.5. Quy trình về cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung ..23

2.6. Thực trạng cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....25

2.6.1. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung25

2.6.2. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....28

2.6.3. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	30
2.6.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	31
2.6.5. Doanh số cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	32
2.6.6. Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	35
2.6.7. Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	37
2.6.8. Doanh số cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	40
2.6.9. Doanh số thu nợ cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	41
2.6.10. Tỷ lệ nợ xấu và nợ quá hạn cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	43
2.7. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	44
2.7.1. Các kết quả đạt được	44
2.7.2. Hạn chế và những nguyên nhân hạn chế.....	45
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH QUANG TRUNG	48
3.1. Định hướng phát triển của việc cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	48
3.2. Giải pháp nâng cao cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	49
3.2.1. Đa dạng hóa sản phẩm cho vay KHCN.....	49
3.2.2. Xây dựng lãi suất cạnh tranh.....	49
3.2.3. Quản lý và thu hồi nợ có hiệu quả.....	50
3.2.4. Xây dựng các chính sách, ưu đãi cho vay KHCN.....	51
3.2.5. Hoàn thiện công tác thẩm định tín dụng	52
3.2.6. Đẩy mạnh chăm sóc khách hàng	52
3.2.7. Nâng cao trình độ nhân viên.....	53
3.3. Kiến nghị.....	54

3.3.1. Đối với Nhà nước	54
3.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước.....	54
3.3.3. Đối với MBBank	55
KẾT LUẬN	57
TÀI LIỆU THAM KHẢO	58

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2.1. Các sản phẩm cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	16
Bảng 2.2. Kết quả kinh doanh của MBBank - Chi nhánh Quang Trung	20
Bảng 2.3. Tình hình dư nợ cho vay tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	25
Bảng 2.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	28
Bảng 2.5. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	30
Bảng 2.6. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	31
Bảng 2.7. Doanh số cho vay KHCN tại MBBank – Chi nhánh Quang Trung.....	32
Bảng 2.8. Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	35
Bảng 2.9. Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	37
Bảng 2.10. Doanh số cho vay KHCN theo hình thức bảo đảm tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	40
Bảng 2.11. Doanh số thu nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	41
Bảng 2.12. Tỷ lệ nợ xấu và nợ quá hạn cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	43
SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2.1. Sơ đồ tổ chức của MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	14
Sơ đồ 2.2. Quy trình cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	23

BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2.1. Tình hình dư nợ cho vay tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	26
HÌNH ẢNH	Trang
Hình 2.1. Logo của MBBank - Chi nhánh Quang Trung	12

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	NGHĨA TIẾNG ANH	NGHĨA TIẾNG VIỆT
BDS		Bất động sản
CCCD		Căn cước công dân
CMND		Chứng minh nhân dân
KH		Khách hàng
KHCN		Khách hàng cá nhân
KHDN		Khách hàng doanh nghiệp
LNTT		Lợi nhuận trước thuế
MBBank	Military Commercial Joint Bank	Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân Đội
NHNN		Ngân hàng Nhà nước
NHTM		Ngân hàng Thương mại
SXKD		Sản xuất kinh doanh
TMCP		Thương mại cổ phần
TSĐB		Tài sản đảm bảo