

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN .....	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU .....	vii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	viii
LỜI MỞ ĐẦU.....	ix
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Tổng quan về nghiệp vụ cho vay.....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Khái niệm về nghiệp vụ cho vay.....	1
1.1.2. Phân loại cho vay .....	1
1.1.3. Vai trò cho vay tại ngân hàng thương mại.....	2
<b>1.2. Nghiệp vụ cho vay khách hàng cá nhân .....</b>	<b>3</b>
1.2.1. Khái niệm cho vay khách hàng cá nhân.....	3
1.2.2. Phân loại cho vay KHCN .....	4
1.2.3. Đặc điểm cho vay khách hàng cá nhân .....	4
1.2.4. Vai trò cho vay khách hàng cá nhân .....	5
<b>1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định cho vay khách hàng cá nhân.....</b>	<b>6</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THƯƠNG TÍN - VIETBANK .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Giới thiệu về Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín.....</b>	<b>9</b>
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Ngân hàng Việt Nam Thương Tín..	9
2.1.2. Tầm nhìn và sứ mệnh .....	11

2.1.3. Định hướng phát triển ngắn hạn và dài hạn .....	12
2.1.4. Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín - Vietbank .....	13
<b>2.2. Giới thiệu về Phòng giao dịch – Võ Văn Ngân .....</b>	<b>13</b>
2.2.1. Sự hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín .....	13
2.2.2. Cơ cấu tổ chức.....	14
2.2.3. Đánh giá tổng quát hoạt động kinh doanh của Phòng giao dịch Võ Văn Ngân ( VIETBANK ).....	15
<b>2.3. Quy trình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - VIETBANK .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Quy định chung hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín- Chi nhánh Hồ Chí Minh. ....</b>	<b>16</b>
2.4.1. Điều kiện cho vay đối với khách hàng cá nhân.....	19
2.4.2. Hồ sơ cần có khi vay .....	19
2.4.3. Lãi suất và phí áp dụng .....	20
2.4.4. Danh mục các sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - VIETBANK.....	20
<b>2.5 Phân tích hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín- Chi nhánh Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2023 .....</b>	<b>21</b>
2.5.1 Phân tích tình hình cho vay KHCN theo thời gian giai đoạn 2021-2023.....	21
2.5.2. Phân tích tình hình cho vay KHCN theo tài sản đảm bảo giai đoạn 2021-2023.....	25

2.5.3. Phân tích tình hình cho vay KHCN theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 .....	29
2.5.4 Đánh giá tình hình hoạt động cho vay khách hàng cá nhân.....	33
<b>2.6 Đánh giá thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín giai đoạn năm 2021-2023.....</b>	<b>34</b>
2.6.1. Những kết quả đạt được .....	34
2.6.2. Hạn chế.....	34
2.6.3. Nguyên nhân .....	35
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 .....</b>	<b>37</b>
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NGHIỆP VỤ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THƯƠNG TÍN - VIETBANK .....</b>	<b>38</b>
3.1. Định hướng phát triển bền vững hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín .....	38
3.2. Một số giải pháp phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- Chi nhánh Hồ Chí Minh.....	39
3.3. Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – VIETBANK .....	41
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3 .....</b>	<b>42</b>
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>43</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>44</b>

## DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU

<b>HÌNH ẢNH</b>	<b>Trang</b>
Hình 2.1: Logo Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – VIETBANK .....	9
Hình 2.2: Hệ thống mạng lưới Ngân hàng VIETBANK.....	11
Hình 2.3: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – VIETBANK .....	13
Hình 2.4: Cơ cấu tổ chức Phòng giao dịch - Võ Văn Ngân.....	14
Hình 2.5 Quy trình cho vay KHCN.....	16
Hình 3.1. Quy tắc 5C.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BẢNG BIỂU</b>	<b>Trang</b>
Bảng 2.1. Kết quả hoạt động kinh doanh của PGD Võ Văn Ngân năm 2021 – 2023 .....	15
Hình 2.5 Quy trình cho vay KHCN.....	16
Hình 3.1. Quy tắc 5C.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bảng 2.2. Doanh số cho vay KHCN theo thời gian giai đoạn 2021- 2023 .....	21
Bảng 2.3: Doanh số thu nợ KHCN theo thời gian giai đoạn 2021- 2023 .....	22
Bảng 2.4: Dư nợ cho vay khách hàng cá nhân theo thời gian giai đoạn 2021 – 2023.....	24
Bảng 2.5: Doanh số cho vay KHCN theo tài sản đảm bảo giai đoạn 2021 – 2023 ..	25
Bảng 2.6: Doanh số thu nợ KHCN theo tài sản đảm bảo giai đoạn 2021-2023 .....	27
Bảng 2.7: Dư nợ cho vay KHCN theo tài sản đảm bảo giai đoạn 2021-2023 .....	28
Bảng 2.8: Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 ..	29
Bảng 2.9: Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 ....	30
Bảng 2.10: Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023.....	32
<b>SƠ ĐỒ</b>	<b>Trang</b>
Sơ đồ 2.1: Tổng quan hoạt động kinh doanh.....	15

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>GIẢI THÍCH</b>
<b>ĐVKD</b>	Đơn vị kinh doanh
<b>HDQT</b>	Hội đồng quản trị
<b>NH</b>	Ngân hàng
<b>NHNN</b>	Ngân hàng nhà nước
<b>NHTMCP</b>	Ngân hàng thương mại cổ phần
<b>NHTW</b>	Ngân hàng trung ương
<b>PGD</b>	Phòng giao dịch
<b>TCTD</b>	Tổ chức tín dụng
<b>TMCP</b>	Thương mại cổ phần
<b>TSDB</b>	Tài sản đảm bảo
<b>TT</b>	Thông tư