

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**

---



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**Đề tài :**

**GIẢI PHÁP CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN  
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN  
QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIB), PHÒNG GIAO DỊCH  
VĂN THÁNH**

**GVHD: TS. TRỊNH XUÂN HOÀNG**

**SVTH: PHAN THỊ NGỌC CHÂU**

**MSSV: 2100011265**

**LỚP: 21DTC2C**

**TP.HCM, 29 tháng 08 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**

---



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**Đề tài :**

**GIẢI PHÁP CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN  
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN  
QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIB), PHÒNG GIAO DỊCH  
VĂN THÁNH**

**GVHD: TS. TRỊNH XUÂN HOÀNG**

**SVTH: PHAN THỊ NGỌC CHÂU**

**MSSV: 2100011265**

**LỚP: 21DTC2C**

**TP.HCM, 29 tháng 08 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến quý thầy cô khoa Tài chính – Kế toán của trường Đại học Nguyễn Tất Thành vì trong suốt thời gian học tập tại trường quý thầy cô đã giảng dạy những kiến thức chuyên ngành cho chúng em vô cùng tận tình và đặc biệt là thầy Trịnh Xuân Hoàng. Thầy chính là giảng viên hướng dẫn khóa luận tốt nghiệp cho em. Để có thể hoàn thành được khóa luận tốt nghiệp này của mình một cách chính chu nhất thầy đã hỗ trợ và truyền đạt cho em những kiến thức vô cùng hữu ích và cả những kiến thức chuyên môn của ngành.

Bên cạnh đó, em cũng xin gửi lời cảm ơn đến ban lãnh đạo ngân hàng và các anh chị nhân viên tại ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB), chi nhánh Bình Thạnh, phòng giao dịch Văn Thánh đã hướng dẫn các nghiệp vụ tại ngân hàng và giúp đỡ em tận tình trong suốt quá trình thực tập tại ngân hàng.

Cuối cùng, vì còn những hạn chế nhất định về những kiến thức chuyên sâu cũng như nhiều trải nghiệm thực tế vì vậy khó tránh khỏi việc tồn tại những thiếu sót trong bài khóa luận tốt nghiệp của em. Em mong nhận được sự góp ý từ quý thầy cô để khóa luận của em có thể được hoàn chỉnh hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
TRUNG TÂM KHẢO THÍ

KỶ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN  
HỌC KỶ 3 NĂM HỌC 2023 - 2024

### PHIẾU CHẤM THI TIỂU LUẬN/BÁO CÁO

Môn thi: Khóa luận tốt nghiệp .....Lớp học phần: 21DTC2C

Sinh viên thực hiện: Phan Thị Ngọc Châu

MSSV: 2100011265

Ngày thi: 29/08/2024.....Phòng thi: VP.KHOA TC – KT

Đề tài tiểu luận/báo cáo của sinh viên: Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Quốc tế (VIB), Phòng giao dịch Văn Thánh.

Phần đánh giá của giảng viên (căn cứ trên thang rubrics của môn học):

Tiêu chí (theo CDR HP)	Đánh giá của giảng viên	Điểm tối đa	Điểm đạt được
<b>Cấu trúc của tiểu luận/báo cáo</b>			
<b>Nội dung</b>			
- Các nội dung thành phần			
- Lập luận			
- Kết luận			
<b>Trình bày</b>			
<b>TỔNG ĐIỂM</b>			

**Giảng viên chấm thi**

(ký, ghi rõ họ tên)