

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài :

Nếu cách đây vài chục năm có thể tiếp cận được nguồn vốn vay ngân hàng để đáp ứng nhu cầu cơ bản thì người dân đã gặp rất nhiều khó khăn. Nhưng ngày nay, với nhiều sự phát triển, đổi mới của nền kinh tế nói chung và các ngân hàng thương mại nói riêng, người dân dễ dàng tiếp cận nguồn vốn này. Tại Việt Nam, chỉ trong hơn 20 năm, gần 100 ngân hàng thương mại và tổ chức tín dụng nói chung đã xuất hiện. Các ngân hàng thương mại được thành lập và triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ đa dạng nhằm phục vụ tốt nhất cho khách hàng. Nhóm sản phẩm được đánh giá hấp dẫn nhất là cho vay tiêu dùng cá nhân, nổi bật trong số đó phải kể đến cho vay sản phẩm nhà ở.

Nhận thấy thị trường hiện đang có sự cạnh tranh gay gắt về cho vay tiêu dùng giữa các ngân hàng thương mại và với các công ty, tập đoàn tài chính. Trước thực trạng này, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Chi nhánh Hóc Môn - Phòng giao dịch Bà Điểm luôn nâng cao chất lượng dịch vụ, hoàn thiện các sản phẩm cho vay tiêu dùng cá nhân, đáp ứng hài lòng nhu cầu của khách hàng. Lĩnh vực này là vấn đề không còn xa lạ, nhưng để hiểu và nắm rõ những ưu, nhược điểm khi triển khai dịch vụ này, chắc chắn sẽ phải tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện và đề xuất các giải pháp, phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng nói chung và hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở nói riêng có ý nghĩa hơn cả về lý thuyết và thực tiễn nhằm đa dạng hóa các sản phẩm cạnh tranh của Ngân hàng. Nhận thức được những vấn đề trên, em chọn đề tài “Nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín – Chi nhánh Hóc Môn – Phòng Giao dịch Bà Điểm” để hiểu rõ hơn thực trạng và hiệu quả của các khoản cho vay sản phẩm nhà ở, đồng thời đề xuất các giải pháp, kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ này tới Phòng giao dịch Bà Điểm của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.

2. Mục tiêu của đề tài:

Phân tích thực trạng hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Chi nhánh Hóc Môn - Phòng giao dịch Bà Điểm.

Đề xuất các giải pháp, kiến nghị để hiệu quả của hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở được nâng cao tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Chi nhánh Hóc Môn - Phòng giao dịch Bà Điểm.

3. Phạm vi nghiên cứu:

Phạm vi thời gian: Đề tài sử dụng dữ liệu từ các năm 2021, 2022 và 2023.

Phạm vi không gian: Dự án được nghiên cứu và triển khai tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Chi nhánh Hóc Môn - Phòng giao dịch Bà Điểm.

4. Phương pháp nghiên cứu:

Phương pháp nghiên cứu định tính, dựa trên kết quả khảo sát phân tích dữ liệu thu thập ; dữ liệu sơ cấp (khảo sát khách hàng tại SBT- chi nhánh Hóc Môn- PGD Bà Điểm) ; dữ liệu thứ cấp : báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

Tìm kiếm các tài liệu, số tay liên quan đến hoạt động tín dụng ngân hàng và các nhân tố ảnh hưởng đến cho vay sản phẩm nhà ở để xây dựng mô hình nghiên cứu.

Sử dụng phương pháp chuyên gia lấy ý kiến từ những người có kinh nghiệm gao cội tại nơi làm việc kết hợp với mô hình nghiên cứu trước để đề xuất mô hình nghiên cứu giả thuyết.

Sử dụng phương pháp thống kê mô tả, phân tích số liệu của PGD Bà Điểm qua các năm bằng hệ thống biểu đồ, bảng biểu.

Sử dụng phương pháp phân tích tính toán các chỉ tiêu dùng để phân tích, đánh giá.

Sử dụng phương pháp khảo sát phân tích số liệu thực tế khách hàng đánh giá.

5. Kết cấu của đề tài:

Chương 1: Cơ sở lý luận về cho vay cá nhân tại Ngân hàng thương mại.

Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín– Chi nhánh Hóc Môn- PGD Bà Điểm giai đoạn 2021 – 2023.

Chương 3: Một số giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay sản phẩm nhà ở tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín– Chi nhánh Hóc Môn- PGD Bà Điểm.

LỜI CAM KẾT

Em tên là : Hồ Thị Hà Trang. Hiện đang là sinh viên lớp 21DTC2A thuộc Khoa Tài Chính - Kế Toán, trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Mã số sinh viên: 2100009098. Em xin cam đoan đối với đề tài nghiên cứu: Nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay nhà ở tại Ngân Hàng thương mại Sài Gòn thương tín được tiến hành công khai và duy nhất do em thực hiện cùng sự hướng dẫn và hỗ trợ từ giảng viên ThS Nguyễn Xuân Hải. Toàn bộ thông tin và số liệu trong báo cáo đều được nghiên cứu trung thực, công bằng và có sự xác nhận từ đơn vị nơi thực tập. Em cam kết không xảy ra tình trạng sao chép dữ liệu có sẵn từ các bài nghiên cứu trước đó. Trường hợp phát hiện bất kỳ sự gian lận hoặc sao chép đối với kết quả trong khóa luận tốt nghiệp này, em sẽ chịu tất cả trách nhiệm và nhận kỷ luật từ Hội đồng trường.