

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT.....	ii
NHẬN XÉT.....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	viii
LỜI MỞ ĐẦU.....	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1 Khái niệm, hoạt động của Ngân Hàng Thương Mại.....	1
1.1.1 Khái niệm Ngân Hàng Thương Mại:.....	1
1.1.2 Đặc điểm kinh doanh của Ngân Hàng Thương Mại:	1
1.1.3 Chức năng của Ngân Hàng Thương Mại:.....	2
1.1.4 Hoạt động chủ yếu của Ngân Hàng Thương Mại:	4
1.2 Hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân Hàng Thương Mại.....	5
1.2.1 Khái niệm và đặc điểm cho vay tiêu dùng:.....	5
1.2.2 Phân loại:	6
1.2.3 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả tín dụng:	7
1.2.4 Vai trò của dịch vụ cho vay tiêu dùng:.....	10
1.2.5 Sự cần thiết phát triển dịch vụ cho vay tiêu dùng:	11
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI PGD ĐỒ XUYÊN HỢP - NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THƯƠNG TÍN.....	13
2.1 Tổng quan về Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thương Tín	13
2.1.1 Lịch sử và phát triển:	13

2.1.2	Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi:	15
2.2	Giới thiệu về Ngân hàng Việt Nam Thương Tín – PGD Đỗ Xuân Hợp	15
2.2.1	Cơ cấu tổ chức của Ngân Hàng Việt Nam Thương Tín - PGD Đỗ Xuân Hợp:	17
2.2.2	Tổng quan về tình hình nhân sự tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín - PGD Đỗ Xuân Hợp:.....	18
2.2.3	Tình hình hoạt động của Ngân Hàng Việt Nam Thương Tín PGD Đỗ Xuân Hợp trong những năm qua:.....	19
2.3	Tình hình nguồn vốn của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín PGD Đỗ Xuân Hợp	21
2.3.1	Cơ cấu nguồn vốn:.....	21
2.3.2	Vốn huy động của PGD Đỗ Xuân Hợp:.....	22
2.4	Quy trình cho vay tiêu dùng tại Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	23
2.4.1	Quy trình cho vay tiêu dùng tại Vietbank:	23
2.4.2	Nguyên tắc và điều kiện vay vốn:	24
2.4.3	Các sản phẩm cho vay tiêu dùng của Vietbank:	25
2.5	Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Đỗ Xuân Hợp giai đoạn 2020 – 2023:	26
2.5.1	Tình hình cho vay của PGD:.....	26
2.5.2	Tình hình thu nợ của PGD:.....	28
2.5.3	Tình hình dư nợ cho vay của PGD:.....	31
2.5.4	Tình hình nợ quá hạn của PGD:.....	32
2.5.5	Tình hình các sản phẩm cho vay trên dư nợ cho vay tiêu dùng:	33
2.5.6	Vòng quay vốn tín dụng:	35

2.6	Đánh giá chung về những thành tựu đạt được và những hạn chế tại Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Đỗ Xuân Hợp	35
2.6.1	Những thành tựu đạt được:	35
2.6.2	Những hạn chế:	36
2.6.3	Nguyên nhân hạn chế:	37
CHƯƠNG 3: MỤC TIÊU, ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP		40
3.1	Mục tiêu cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Đỗ Xuân Hợp trong 5 năm tiếp theo	40
3.2	Định hướng phát triển cho vay tiêu dùng.....	40
3.3	Các giải pháp	41
3.3.1	Tăng cường hoạt động marketing:	41
3.3.2	Đơn giản hóa các thủ tục cho vay tiêu dùng:.....	41
3.3.3	Đa dạng hóa sản phẩm cho vay tiêu dùng:	42
3.3.4	Tăng cường công tác chăm sóc khách hàng:	43
KẾT LUẬN.....		44
PHỤ LỤC.....		1
TÀI LIỆU THAM KHẢO		13

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

HÌNH

Hình 2.1: Logo của Vietbank.....	14
Hình 2.2: Vị trí PGD Đỗ Xuân Hợp.....	16
Hình 2.3: Sơ đồ tổ chức	17

BẢNG

Bảng 2.1: Tình hình nhân sự.....	18
Bảng 2.2: Tình hình hoạt động giai đoạn 2020 – 2023	19
Bảng 2.3: Cơ cấu nguồn vốn giai đoạn 2020 – 2023	21
Bảng 2.4: Tình hình cho vay giai đoạn 2020 – 2023	26
Bảng 2.5: Tình hình thu nợ giai đoạn 2020 – 2023	28
Bảng 2.6: Tình hình dư nợ giai đoạn 2020 – 2023	31
Bảng 2.7: Tình hình nợ quá hạn giai đoạn 2020 – 2023	32
Bảng 2.8: Tình hình các sản phẩm cho vay giai đoạn 2020 – 2023	33
Bảng 2.9: Vòng quay vốn tín dụng giai đoạn 2020 – 2023.....	35

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Tình hình hoạt động của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	19
Biểu đồ 2.2: Cơ cấu vốn huy động của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	21
Biểu đồ 2.3: Vốn huy động của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	22
Biểu đồ 2.4: Tình hình cho vay của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	27
Biểu đồ 2.5: Tình hình thu nợ của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp	29
Biểu đồ 2.6: Tình hình dư nợ của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	31
Biểu đồ 2.7: Tình hình nợ quá hạn của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.....	33
Biểu đồ 2.8: Cơ cấu các sản phẩm cho vay của Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp ..	34

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	TỪ VIẾT TẮT	GIẢI NGHĨA
1	PGD	Phòng giao dịch
2	TMCP	Thương mại cổ phần
3	Vietbank	Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín
4	TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
5	Core Banking	Ngân hàng lõi
6	NHTM	Ngân hàng thương mại
7	NHTW	Ngân hàng trung ương
8	KH	Khách hàng
9	TCTD	Tổ chức tín dụng
10	GTCG	Giấy tờ có giá
11	CVKH	Chuyên viên khách hàng
12	CVTD	Cho vay tiêu dùng