

## DANH MỤC BẢNG BIỂU

<b>Bảng 2. 1</b> Kết quả hoạt động kinh doanh PGD Nguyễn Biểu (2021-2023) .....	30
<b>Bảng 2. 2</b> Các sản phẩm CVTD tại PGD Nguyễn Biểu (2021-2023) .....	42
<b>Bảng 2. 3</b> Doanh số CVTD theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 .....	44
<b>Bảng 2. 4</b> Doanh số CVTD theo thời hạn giai đoạn 2021-2023 .....	46
<b>Bảng 2. 5</b> Doanh số thu nợ CVTD theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 ...	48
<b>Bảng 2. 6</b> Doanh số thu nợ CVTD theo thời hạn giai đoạn 2021-2023 .....	50
<b>Bảng 2. 7</b> Doanh số dư nợ CVTD theo mục đích sử dụng giai đoạn 2021-2023 ....	52
<b>Bảng 2. 8</b> Dư nợ CVTD theo thời hạn giai đoạn 2021-2023 .....	55
<b>Bảng 2. 9</b> Tình hình dư nợ CVTD/Tổng dư nợ cho vay tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu (2021-2023) .....	56
<b>Bảng 2. 10</b> Tình hình nợ quá hạn CVTD trong giai đoạn năm 2021-2023 .....	58
<b>Bảng 2. 11</b> Tỷ lệ nợ xấu của PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021-2023.....	60

## **DANH MỤC HÌNH VẼ**

<b>Hình 2. 1</b> Logo Ngân hàng TMCP Á Châu.....	23
--	----

## **DANH MỤC SƠ ĐỒ**

<b>Sơ đồ 2. 1</b> Cơ cấu tổ chức PGD Nguyễn Biểu .....	27
<b>Sơ đồ 2. 2</b> Quy trình cho vay tiêu dùng tại PGD Nguyễn Biểu .....	35

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ

<b>Biểu đồ 2. 1</b> Kết quả hoạt động kinh doanh PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021-2023 .....	30
<b>Biểu đồ 2. 2</b> Doanh số CVTD theo mục đích sử dụng (2021-2023) .....	45
<b>Biểu đồ 2. 3</b> Doanh số CVTD theo thời hạn (2021-2023).....	47
<b>Biểu đồ 2. 4</b> Doanh số thu nợ CVTD theo mục đích sử dụng (2021-2023) .....	49
<b>Biểu đồ 2. 5</b> Doanh số thu nợ CVTD theo thời hạn (2021-2023) .....	50
<b>Biểu đồ 2. 6</b> Dư nợ CVTD theo mục đích sử dụng (2021-2023).....	52
<b>Biểu đồ 2. 7</b> Dư nợ CVTD theo thời hạn (2021-2023).....	55
<b>Biểu đồ 2. 8</b> Tổng dư nợ CVTD/Tổng dư nợ cho vay tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu (2021-2023) .....	57
<b>Biểu đồ 2. 9</b> Nợ quá hạn CVTD/Tổng dư nợ CVTD trong giai đoạn 2021-2023 ...	59
<b>Biểu đồ 2. 10</b> Tỷ lệ nợ xấu PGD Nguyễn Biểu (2021-2023).....	60

## CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>GIẢI THÍCH</b>
ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu
ATM	Máy rút tiền tự động
CIC	Trung tâm Thông tin Tín Dụng
CNQSD	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
Code	Mã số
CSR	Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
CVTD	Cho vay tiêu dùng
Fax	Điện thoại bàn
HĐTD	Hoạt động tín dụng
KHCN	Khách hàng cá nhân
LSCS	Lãi suất cơ sở
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng Thương mại
PGD	Phòng giao dịch
QHKH	Quan hệ khách hàng
QHKHCN	Quan hệ khách hàng cá nhân
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TMCP	Thương mại cổ phần
Tp	Thành phố
TSDB	Tài sản đảm bảo
WTO	Tổ chức thương mại thế giới