

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG  
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH  
QUANG TRUNG**

**GVHD: ThS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**SVTH : LÊ THỊ MAI LINH**

**MSSV : 2100003207**

**LỚP : 21DTC1A**

**Tp.HCM, tháng 08 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG  
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH  
QUANG TRUNG**

**GVHD: ThS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**SVTH : LÊ THỊ MAI LINH**

**MSSV : 2100003207**

**LỚP : 21DTC1A**

**Tp.HCM, tháng 08 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Trải qua quá trình học tập tại Trường Đại Học Nguyễn Tất Thành và quá trình thực tập tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quang Trung, nhờ sự cố gắng và nỗ lực của bản thân em đã học hỏi được nhiều kiến thức, kinh nghiệm và được trải nghiệm tại môi trường làm việc thực tế giúp em hoàn thành được bài khóa luận tốt nghiệp này. Bên cạnh đó, em còn nhận được sự quan tâm và giúp đỡ của mọi người, em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới:

Quý Thầy, Cô trong khoa Tài chính - Kế toán của trường Đại Học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt và cung cấp những kiến thức nền tảng trong suốt ba năm học. Đối với em những kiến thức trên giảng đường không chỉ để hoàn thành tốt bài khóa luận này mà còn là hành trang giúp em tự tin vững vàng hơn khi xin việc cũng như bước vào đời.

Em cũng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến ban giám đốc cùng các anh, chị tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quang Trung đã hỗ trợ em nhiệt tình trong thời gian em thực tập tại Ngân hàng. Đã tạo điều kiện tốt nhất để em có thể trải nghiệm sát với môi trường Ngân hàng.

Và em xin gửi lời cảm ơn đặc biệt đối với Cô Trần Phạm Hữu Châu, giảng viên khoa Tài chính - Kế toán đã chỉ dẫn, tận tình giúp đỡ em hoàn thiện bài khóa luận tốt nghiệp này.

Cuối cùng em xin gửi lời kính chúc quý Thầy, Cô, Ban lãnh đạo trường Đại Học Nguyễn Tất Thành có thật nhiều sức khỏe và hạnh phúc. Và lời chúc đến các anh, chị tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quang Trung luôn vui vẻ và gặt hái được nhiều thành công.

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận: .....

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....

.....

.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận: .....

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....

.....

.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)