

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

| | |
|---------------|---|
| TNHH TM VÀ DV | Trách Nhiệm Hữu Hạn Thương Mại Và Dịch Vụ |
| CNTT | Công nghệ thông tin |
| CSKH | Chăm sóc khách hàng |

DANH MỤC HÌNH

| | |
|------------------------------------|----|
| Hình 1. 1: Logo công ty NINA | 14 |
|------------------------------------|----|

DANH MỤC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 2. 1: Phân tích kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty từ năm 2021 – 2023 | 20 |
| Bảng 2. 2: Bảng cơ cấu lao động theo giới tính của Công ty 3 năm gần đây | 22 |
| Bảng 2. 3: Số liệu lao động theo trình độ năm 2023..... | 23 |
| Bảng 2. 4: So sánh kết quả tuyển dụng và nhu cầu tuyển dụng 2021 – 2023..... | 24 |
| Bảng 2. 5: Chi phí tuyển dụng bình quân giai đoạn 2021 – 2023..... | 29 |
| | |
| Bảng 3. 1: Mục tiêu tuyển dụng của Công ty NiNa năm 2025 – 2030 | 39 |

DANH MỤC SƠ ĐỒ

| | |
|---|----|
| Sơ đồ 1. 1: Quy trình tuyển dụng nhân sự | 7 |
| | |
| Sơ đồ 2. 1: Bộ máy hoạt động nhân sự tại Công ty NINA | 17 |
| | |
| Sơ đồ 3. 1: Quy trình tuyển dụng nhân sự đề xuất..... | 42 |

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

| | |
|---|----|
| Biểu đồ 2. 1: Biểu đồ thể hiện Doanh thu, Chi phí, Lợi nhuận của Công ty NINA giai đoạn 2021 – 2023 | 20 |
| Biểu đồ 2. 2: Biểu đồ thể hiện cơ cấu lao động theo giới tính giai đoạn 2021 – 2023 | 22 |
| Biểu đồ 2. 3: Cơ cấu lao động theo trình độ năm 2023 | 23 |
| Biểu đồ 2. 4: Chi phí tuyển dụng 2021 – 2023 | 30 |