

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngành ngân hàng, đặc biệt là hoạt động cho vay KHCN, đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế quốc dân và sự phát triển của các ngân hàng như Sacombank. CN Phú Lâm của Sacombank, trong giai đoạn 2021-2023, đã đối mặt với nhiều thách thức như sự cạnh tranh gia tăng, biến động kinh tế toàn cầu và ảnh hưởng của đại dịch COVID-19. Trong bối cảnh này, nhu cầu vay tiêu dùng, vay mua nhà và vay kinh doanh tăng cao, yêu cầu ngân hàng phải cải thiện quy trình cho vay và ứng dụng công nghệ mới.

Mặc dù CN đã đạt được kết quả tích cực, vẫn tồn tại vấn đề như tỷ lệ nợ xấu không ổn định và quy trình phê duyệt vay còn chậm trễ. Do đó đề tài "Thực trạng và giải pháp cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN - CN Phú Lâm" với số liệu từ 2021-2023 sẽ phân tích tình hình thực tế và đề xuất các biện pháp cải thiện quy trình cho vay, giảm rủi ro và nâng cao sự hài lòng của KH. Mục tiêu là tối ưu hóa quy trình cho vay, nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro và hỗ trợ chiến lược phát triển lâu dài của ngân hàng.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Đánh giá thực trạng cho vay Khách hàng cá nhân

Phân tích tình hình hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Sacombank CN Phú Lâm trong giai đoạn từ năm 2021 đến 2023. Xác định các chỉ tiêu quan trọng như tổng dư nợ cho vay, tỷ lệ nợ xấu và quy trình phê duyệt vay. Đánh giá sự thay đổi trong nhu cầu vay của KH và các yếu tố tác động đến hoạt động cho vay.

Thuận Lợi và Khó Khăn

Phân tích những điểm mạnh trong hoạt động cho vay, chẳng hạn như sự tăng trưởng trong dư nợ cho vay, chất lượng dịch vụ, và mối quan hệ lâu dài với KH. Đánh giá các vấn đề như tỷ lệ nợ xấu không ổn định, quy trình phê duyệt vay còn chậm trễ, sự cạnh tranh gia tăng, và tác động của các yếu tố kinh tế toàn cầu và đại dịch COVID-19.

Giải pháp và Kiến nghị

Đưa ra các biện pháp cụ thể để cải thiện quy trình cho vay, bao gồm ứng dụng công nghệ mới, nâng cao chất lượng dịch vụ, và cải tiến quy trình phê duyệt vay. Đề xuất các chiến lược đến hội sở ngân hàng nhằm giảm thiểu rủi ro, tối ưu hóa quy trình cho vay, và nâng cao sự hài lòng của KH. Cung cấp các khuyến nghị về việc cải tiến hệ thống quản lý rủi ro và mở rộng thị phần trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gia tăng.

3. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Sacombank CN Phú Lâm

4. Phạm vi nghiên cứu

Ngân hàng Sacombank CN Phú Lâm

5. Phương pháp nghiên cứu

Việc nghiên cứu dựa trên phương pháp thu thập các số liệu từ phòng kế toán của ngân hàng Sacombank CN Phú Lâm đã cung cấp và phân tích các số liệu. Từ đó đưa ra các kiến nghị và giải pháp nhằm giúp phát triển các mặt còn chưa được hoàn thiện của ngân hàng.

6. Ý nghĩa của nghiên cứu

Ý nghĩa học thuật:

Nghiên cứu này mở rộng các lý thuyết và mô hình hiện có về quản lý cho vay và tài chính ngân hàng. Bằng cách phân tích quy trình cho vay, các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả cho vay và ứng dụng công nghệ, nghiên cứu cung cấp cái nhìn sâu sắc về các yếu tố tương tác trong hoạt động cho vay. Kết quả từ Ngân hàng Sacombank CN Phú Lâm (2021-2023) cung cấp dữ liệu thực tiễn và phân tích chi tiết, làm cơ sở cho nghiên cứu tiếp theo và giúp kết nối lý thuyết với thực tiễn, từ đó cải thiện chất lượng nghiên cứu trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Ý nghĩa thực tiễn:

Nghiên cứu đánh giá hoạt động cho vay tại CN trong giai đoạn cụ thể và đề xuất giải pháp phát triển nhằm nâng cao hiệu quả. Các giải pháp này giúp cải thiện quy trình phê duyệt, giảm nợ xấu và tối ưu hóa công nghệ thông tin. Cải thiện chất lượng dịch vụ, từ rút ngắn thời gian xử lý đến nâng cao tư vấn khách hàng, sẽ thu

hút khách hàng mới và tạo lợi thế cạnh tranh. Các khuyến nghị về tối ưu hóa quy trình cho vay và quản lý rủi ro có thể áp dụng cho các ngân hàng khác, góp phần vào sự phát triển bền vững của ngành ngân hàng và nền kinh tế.