

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Đo lường hiệu suất KPI, Trịnh Minh Tâm, Chi cục TCĐLCL TP. HCM, 2008.
- M.R. Ramsay, The Rapmods system, Vietnam productivity center, 2004.
- M.R. Ramsay, Productivity measurement, Vietnam productivity center, 2004.
- Tăng Văn Khiên, Tốc độ tăng năng suất các nhân tố tổng hợp phương pháp tính và ứng dụng. Nhà xuất bản thống kê, Hà Nội, 2005.
- Văn Tình, Lê Hoa, Đo lường năng suất tại doanh nghiệp, NXB Thế giới, Hà Nội, 2003.
- Văn Tình. Năng suất theo cách tiếp cận mới. Trung tâm Quản lý chất lượng và ứng dụng công nghệ.
- Văn Tình, Phạm Thanh Hưng, Nguyễn Thị Lệ Hoa, Giang Minh Đức, Đánh giá & cải tiến năng suất ở doanh nghiệp. Trung tâm năng suất Việt Nam, Hà Nội, 2003.
- Thẻ điểm cân bằng – BSC, Trịnh Minh Tâm, Chi cục TCĐLCL TP. HCM, 2009.

## PHỤ LỤC 1

### BẢNG CÂU PHÒNG VẤN CÂU HỎI NGHIÊN CỨU

Kính chào Anh/Chị.

Hiện nay tôi đang thực hiện Khóa luận tốt nghiệp với đề tài: "Giải pháp nâng cao năng suất sản xuất tại công ty TNHH cao su Phong Thái". Rất mong anh/chị dành ít thời gian để giúp tôi hoàn thành các câu hỏi có liên quan dưới đây. Những thông tin mà anh/chị cung cấp sẽ đóng góp rất lớn vào kết quả của nghiên cứu này. Tôi rất hoan nghênh sự cộng tác của anh/chị và hãy yên tâm rằng những câu trả lời của anh chị sẽ giữ bí mật tuyệt đối.

Xin cảm ơn Anh/chị.

**1. Câu hỏi về yếu tố con người ảnh hưởng tới năng suất sản xuất của công ty TNHH cao su Phong Thái**

Anh/chị hãy cho biết công ty cần cải thiện điều gì ở yếu tố con người?

Trả lời:.....

**2. Câu hỏi về yếu tố phương thức quản trị ảnh hưởng tới năng suất sản xuất của công ty TNHH cao su Phong Thái**

Theo anh/chị công ty cần cải thiện phương pháp sản xuất nào cho hiệu quả?

Trả lời:.....

**3. Câu hỏi về yếu tố máy móc thiết bị ảnh hưởng đến năng suất sản xuất của công ty TNHH cao su Phong Thái**

Anh/chị cho biết công ty cần bố trí và sử dụng các thiết bị máy móc thế nào để phát huy hết tối đa công suất? và công ty cần cải thiện điều gì?

Trả lời:.....

**4. Câu hỏi về yếu tố nguyên vật liệu ảnh hưởng tới năng suất sản xuất của công ty TNHH cao su Phong Thái**

Anh/chị hãy cho biết công ty sắp xếp nguyên phụ liệu ra sao? Việc sắp xếp nguyên phụ liệu như vậy có ảnh hưởng gì đến năng suất sản xuất không?

Anh/chị muốn công ty cải thiện điều gì?

Trả lời:.....

**5. Câu hỏi về môi trường sản xuất ảnh hưởng gì đến năng suất sản xuất của công ty TNHH cao su Phong Thái**

Anh/chị hãy cho biết môi trường làm việc ở công ty như thế nào? Và công ty cần cải thiện điều gì?

Trả lời:.....

## PHỤ LỤC 2

**BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN CỦA NHÂN VIÊN VỀ YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN NĂNG SUẤT SẢN XUẤT CÔNG TY  
TNHH CAO SU PHONG THÁI**

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phê phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1   |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 2   |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 3   |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 4   |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 5   |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 6   |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 7   |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 8   |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 9   | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 10  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 11  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 12  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 13  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 14  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 15  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 16  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 17  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 18  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 19  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 20  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 21  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 22  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 23  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 24  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 25  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         | x                                                                           |                                                                       |
| 26  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 27  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 28  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 29  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 30  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 31  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           | x                                                                     |
| 32  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 33  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 34  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 35  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 36  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 37  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 38  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 39  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 40  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 41  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 42  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 43  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 44  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 45  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 46  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 47  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 48  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 49  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 50  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 51  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 52  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 53  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 54  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 55  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 56  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 57  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 58  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 59  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 60  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 61  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 62  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 63  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 64  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 65  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 66  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 67  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 68  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 69  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 70  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 71  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 72  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 73  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 74  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 75  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 76  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 77  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 78  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 79  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 80  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 81  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 82  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 83  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 84  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 85  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 86  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 87  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 88  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 89  | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 90  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 91  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 92  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 93  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 94  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 95  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 96  |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 97  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 98  |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 99  |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 100 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 101 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 102 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 103 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 104 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 105 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 106 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 107 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |



| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 108 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 109 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 110 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 111 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 112 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 113 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 114 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 115 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 116 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 117 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 118 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 119 |                                                                                                      | x                                                                                                                     | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 120 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 121 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 122 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 123 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 124 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 125 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 126 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 127 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 128 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 129 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 130 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 131 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 132 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 133 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 134 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 135 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 136 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 137 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 138 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 139 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 140 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 141 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 142 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 143 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 144 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 145 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 146 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 147 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 148 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 149 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           | x                                                                     |
| 150 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 151 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 152 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 153 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |

| STT | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 154 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 155 | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 156 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 157 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 158 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 159 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 160 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 161 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 162 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 163 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 164 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 165 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 166 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 167 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 168 |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 169 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 170 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 171 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 172 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 173 |                                                                                                      | x                                                                                                                     |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 174 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 | x                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| 175 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 176 |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |

| STT              | Công ty có chương trình đào tạo nâng cao năng lực và hướng dẫn công việc cho nhân viên mới hay không | Công nhân có nắm bắt và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc và có đạt năng suất cao trong quá trình làm việc | Công ty có bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên không | Những phương pháp hiện tại có làm tăng năng suất sản xuất của công ty hay không | Phương pháp đang áp dụng hiện nay có tạo ra sản phẩm đạt yêu cầu về chất lượng không? | Các trang thiết bị máy móc công nghệ của công ty đã cũ cần được đổi mới. | Công ty có đưa ra các chính sách lương thưởng cho công nhân để tạo động lực thúc đẩy năng suất làm việc | Môi trường làm việc trong công ty có gây ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân | Tốc độ chuyển nguyên liệu có nhanh và kịp thời để phục vụ cho việc sản xuất | Những phế phẩm của công ty có được sử dụng vào mục đích tái chế không |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 177              |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        | x                                                                               |                                                                                       |                                                                          |                                                                                                         | x                                                                         |                                                                             |                                                                       |
| 178              |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           | x                                                                           |                                                                       |
| 179              |                                                                                                      |                                                                                                                       | x                                                      |                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | x                                                                                                       |                                                                           |                                                                             | x                                                                     |
| 180              | x                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                        |                                                                                 |                                                                                       | x                                                                        |                                                                                                         |                                                                           |                                                                             |                                                                       |
| <b>Tổng cộng</b> | 14                                                                                                   | 35                                                                                                                    | 24                                                     | 20                                                                              | 19                                                                                    | 64                                                                       | 17                                                                                                      | 38                                                                        | 25                                                                          | 16                                                                    |