

## MỤC LỤC

<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)</b> .....	<b>iii</b>
<b>NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)</b> .....	<b>iv</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU</b> .....	<b>viii</b>
<b>KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT</b> .....	<b>xi</b>
<b>PHẦN MỞ ĐẦU</b> .....	<b>xii</b>
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY</b> .....	<b>1</b>
<b>KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI</b> .....	<b>1</b>
1.1 Khái niệm về NHTM .....	1
1.1.1 Khái niệm.....	1
1.1.2 Những hoạt động của NHTM .....	1
1.2 Khái niệm về hoạt động TD NH.....	3
1.1.1 Khái niệm.....	3
1.1.2 Đặc điểm cho vay KHCN.....	3
1.1.3 Phân loại các hình thức cho vay .....	4
1.1.4 Một số quy định về nghiệp vụ cho vay.....	7
1.1.4.1 Phạm vi áp dụng .....	7
1.1.4.2 Nguyên tắc cho vay .....	7
1.1.4.3 Điều kiện cho vay .....	8
1.1.4.4 Thời hạn cho vay .....	10
1.1.4.5 Lãi suất cho vay.....	12
1.1.4.6 Hạn mức cho vay.....	12
1.2 Khái niệm về hoạt động cho vay KHCN .....	13
1.2.1 Khái niệm.....	13
1.2.2 Đặc điểm cho vay KHCN.....	14
1.2.3 Các hình thức cho vay KHCN .....	15
1.2.4 Vai trò hoạt động cho vay KHCN .....	16
1.2.5 Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển hoạt động cho KHCN .....	17
1.3 Một số tiêu chí đánh giá giá hoạt động cho vay KHCN.....	18
1.3.1 Doanh số cho vay, doanh số thu nợ, dư nợ cho vay .....	18

1.3.2 Chỉ tiêu dư nợ .....	18
1.3.3 Chỉ tiêu phản ánh nợ xấu .....	18
1.3.4 Tỷ lệ tăng trưởng doanh số cho vay (DSCV) .....	19
1.3.5 Chỉ tiêu sử dụng vốn huy động .....	19
1.3.6 Tỷ lệ thu lãi (%) .....	20
1.3.7 Tỷ lệ dư nợ /Tổng nguồn vốn (%) .....	20
1.3.8 Hệ số thu nợ .....	21
1.3.9 Tỷ lệ thu nợ đến hạn .....	21
1.3.10 Tỷ lệ thu nợ quá hạn .....	21
1.4 Các quy định pháp lí về nghiệp vụ TD .....	22
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU – PHÒNG GIAO DỊCH NGUYỄN BIỂU.....</b>	<b>23</b>
2.1 Giới thiệu về NHTM CP Á Châu.....	23
2.1.1 Cơ cấu tổ chức hệ thống NHTM CP Á Châu .....	24
2.1.2 Lịch sử hình thành .....	28
2.1.3 Mạng lưới kênh phân phối.....	30
2.1.4 Các công ty con/ trực thuộc .....	30
2.1.5 Các SP DV chính .....	31
2.1.6 Cơ Cấu tổ chức .....	31
2.1.7 Tình hình hoạt động KD chung của NHTM CP Á Châu 2021-2023 ..	32
2.2 Giới thiệu về NHTM CP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu .....	33
2.2.1 Lịch sử hình thành. ....	33
2.2.2 Cơ cấu tổ chức NH ACB – PGD Nguyễn Biểu.....	34
2.2.3 Chức năng từng bộ phận.....	35
2.2.4 Tình hình kết quả KD chung của NHTM CP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu năm 2021-2023.....	37
2.3 Thực trạng cho vay KHCN tại NHTM CP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu....	39
2.3.1 Một số SP cho vay KHCN tại NHTM CP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu .....	39
2.3.1.1 Cho vay tiêu dùng.....	39

2.3.1.2 Cho vay KD .....	40
2.3.2 Quy định tại NHTM CP Á Châu – PGD Nguyễn Biều .....	40
2.3.3 Quy trình cho vay KHCN .....	41
2.3.4 Tình hình doanh số cho vay KHCN .....	44
2.3.5 Tình hình doanh số thu nợ cho vay KHCN .....	47
2.3.6 Tình hình dư nợ cho vay KHCN.....	49
2.3.7 Tình hình nợ xấu và nợ quá hạn cho vay KHCN .....	51
2.4 Đánh giá thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM CP Á Châu – PGD Nguyễn Biều .....	53
2.4.1 Ưu điểm .....	53
2.4.2 Nhược điểm.....	54
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CHO VAY KHCN TẠI NHTM CP Á CHÂU – PGD NGUYỄN BIỀU .....</b>	<b>56</b>
3.1 Định hướng phát triển cho vay KHCN của NHTM CP Á Châu .....	56
3.2 Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại ACB - PGD Nguyễn Biều .....	56
3.2.1 Giải pháp cải cách tiến trình cho vay.....	56
3.2.2 Tăng cường kiểm tra, kiểm soát trước và trong khi cho vay.....	57
3.2.3 Chú trọng công tác chăm sóc KH .....	58
3.2.4 Nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên .....	58
3.2.5 Tăng cường hoạt động marketing, nghiên cứu thị trường nắm bắt nhu cầu của KH.....	59
3.3 Kiến nghị.....	59
3.3.1 Đối với NH Nhà Nước.....	59
3.3.2 Đối với NHTM CP Á Châu .....	60
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>62</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>63</b>

## **DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU**

<b>Bảng</b>	<b>Trang</b>
Bảng 2.1. Kết quả hoạt động KD chung của NH ACB 2021-2023 .....	32
Bảng 2.2. Tình hình kết quả KD chung của NHTM CP Á Châu- PGD Nguyễn Biều năm 2021-2023.....	37
Bảng 2.3 Doanh số cho vay theo SP 2021-2023.....	44
Bảng 2.4. Doanh số cho vay theo thời hạn cho vay 2021-2023 .....	46
Bảng 2.5. Tình hình thu nợ cho vay KHCN theo SP .....	47
Bảng 2.6 Tình hình dư nợ cho vay theo SP 2021-2023 .....	49
Bảng 2.7 Tình hình nợ xấu và nợ quá hạn cho vay KHCN năm 2021-2023 .....	51

## DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

<b>Sơ đồ</b>	<b>Trang</b>
Sơ đồ 2.1 Cơ cấu tổ chức NHTMCP Á Châu .....	24
Sơ đồ 2.2 Cơ cấu tổ chức NHTMCP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu .....	34
Sơ đồ 2.3 Quy trình cho vay KHCN .....	41

## **DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ**

<b>Biểu đồ</b>	<b>Trang</b>
Biểu đồ 2.3 Tình hình doanh số cho vay theo SP 2021-2023 .....	44-45
Biểu đồ 2.4 Tình hình doanh số cho vay theo thời hạn 2021-2023 .....	46
Biểu đồ 2.5 Tình hình thu nợ cho vay 2021-2023 .....	48
Biểu đồ 2.6 Tình hình dư nợ cho vay theo SP 2021-2023 .....	50
Biểu đồ 2.7 Tình hình nợ xấu và nợ quá hạn cho vay KHCN 2021-2023.....	51

## KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>GIẢI THÍCH</b>
DN	Doanh nghiệp
DV	Dịch vụ
KD	Kinh doanh
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
NH	Ngân hàng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
PGD	Phòng giao dịch
QHKHCN	Quan hệ khách hàng cá nhân
QHKHDN	Quan hệ khách hàng doanh nghiệp
SP	Sản phẩm
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TD	Tín dụng
Tp.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh