

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Tên viết tắt	Tên đầy đủ
1	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
2	CLSP	Chất lượng sản phẩm
3	CNTT	Công nghệ thông tin
4	CP	Cổ phần
5	DN	Doanh nghiệp
6	DT/DTT	Doanh thu/ Doanh thu thuần
7	ĐTĐĐ	Điện thoại di động
8	GCCN	Giá cả cảm nhận
9	GVHB	Giá vốn hàng bán
10	HATH	Hình ảnh thương hiệu
11	HĐSXKD	Hoạt động sản xuất kinh doanh
12	HTK	Hàng tồn kho
13	NLPV	Năng lực phục vụ
14	PTHH	Phương tiện hữu hình
15	RCCĐ	Rào cản chuyển đổi
16	SP-DV	Sản phẩm và dịch vụ
17	ST	Số tiền
18	TL	Tỷ lệ
19	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
20	VNĐ	Việt Nam đồng
21	VT	Viễn thông

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 1: Kết quả kinh doanh của Công ty CP ASOFT giai đoạn 2020-2022	29
Bảng 2: Chỉ tiêu đánh giá tình hình bán hàng của công ty CP ASOFT	39
Bảng 3: Kết quả bán hàng dịch vụ ASOFT – CRM năm 2022.....	52
Bảng 4: Kết quả bán hàng dịch vụ ASOFT – ERP năm 2022	53
Biểu đồ 1: Kết quả kinh doanh Công ty CP ASOFT giai đoạn 2020-2022 ...	30
Biểu đồ 2: GDP bình quân đầu người Việt Nam.....	32
Biểu đồ 3: Cơ cấu dân số theo độ tuổi tại Việt Nam tính đến năm 2017	33

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ

Hình 1: Tháp nhu cầu Maslow ra đời năm 1943.....	9
Hình 2: Thuyết E.R.G của Clayton Alderfer.....	10
Hình 3: Quy trình bán hàng trong doanh nghiệp	18
Hình 4: Logo công ty Cổ phần ASOFT	24
Hình 5: Hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ASOFT-ERP)	25
Hình 6: Siêu ứng dụng di động (Asoft SuperApps)	25
Hình 7: Văn phòng điện tử Online – Office (ASOFT – OO)	26
Hình 8: Quản lý Quan hệ khách hàng (ASOFT-CRM).....	26
Hình 9: Logo công ty Cổ phần Công nghệ ITG	34
Hình 10: Logo công ty Cổ phần Giải pháp Hệ thống Long Vân	35
Hình 11: Một số sản phẩm nổi bật của Công ty Cổ phần ASOFT	43
Hình 12: Gói giải pháp đặc thù theo từng ngành.....	44
Hình 13: Trang web của Công ty Cổ phần ASOFT.....	46
Hình 14: Trang Facebook của Công ty Cổ phần ASOFT	47
Hình 15: ASOFT tại hội thảo doanh nghiệp Cà Phê Doanh Nhân Kỳ 34 năm 2023.....	48
Sơ đồ 1: Sơ đồ tổ chức quản lý công ty Cổ phần ASOFT	27
Sơ đồ 2: Quy trình bán hàng của phòng kinh doanh tại công ty CP ASOFT	40
Sơ đồ 3: Tiến trình quản trị bán hàng Công ty CP ASOFT cần áp dụng	61