

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1 Lý do nghiên cứu

Trong bối cảnh nền kinh tế Việt Nam hiện nay vừa trải qua với nhiều sự biến động như về đại dịch COVID-19 hay gần đây nhất là sự ảnh hưởng từ cuộc chiến tranh giữa Nga và Ukraine đã làm ảnh hưởng rất nhiều đến hoạt động kinh doanh của những công ty doanh nghiệp tại Việt Nam nói chung và hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại nói riêng. Tuy nhiên, đến cuối năm 2023, nền kinh tế tại Việt Nam cũng đã có những dấu hiệu phục hồi và phát triển.

Hiện nay, các ngân hàng tại Việt Nam đang trong quá trình tái cơ cấu lại hệ thống quản lý. Tuy nhiên, vẫn còn những rủi ro và những yếu kém chưa kịp khắc phục. Ngoài ra, Ngân hàng Nhà nước cũng đã đưa ra những yêu cầu tái cơ cấu lại hệ thống của các Tổ chức tín dụng ở Việt Nam. Đó cũng là những yếu tố có thể giúp các ngân hàng thương mại có được hiệu quả hoạt động tốt hơn.

Để đạt được những mục tiêu ở trên, thì các ngân hàng thương mại cần phải đánh giá khách quan lại hiệu quả hoạt động của mình trong thời gian vừa qua. Từ đó, chúng ta có thể đặt ra những vấn đề để nâng cao hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại lên tốt hơn và hiểu rõ hơn các yếu tố làm ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của ngân hàng.

Do đó, tên đề tài nghiên cứu là: "Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam".

## 2 Mục tiêu nghiên cứu

- Mục tiêu tổng quát: Tìm hiểu về các vấn đề ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam, trên cơ sở đó đưa ra những đề xuất về các giải pháp giúp nâng cao hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại.

- Mục tiêu cụ thể:

- Thực trạng về hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.
- Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam và xây dựng mô hình đo lường ảnh hưởng của các yếu tố này đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

- Đề xuất các giải pháp giúp nâng cao hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

### **3 Câu hỏi nghiên cứu**

- Thực trạng về hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam như thế nào?
- Các yếu tố nào ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam và mức độ ảnh hưởng như thế nào?
- Đây là những giải pháp giúp nâng cao hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam?

### **4 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

- Đối tượng nghiên cứu: Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.
- Phạm vi nghiên cứu:
  - Nội dung: Nghiên cứu về các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động tại các ngân hàng thương mại tại Việt Nam và từ đó đưa ra những giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động.
  - Không gian: Các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.
  - Thời gian: Số liệu phục vụ cho nghiên cứu được thu thập trong 5 năm từ 2019 – 2023.

### **5 Phương pháp nghiên cứu**

Khảo sát thông qua báo cáo tài chính của các ngân hàng thương mại trong 5 năm từ 2019 – 2023

### **6 Ý nghĩa nghiên cứu**

- Về mặt học thuật: Bổ sung thêm bằng chứng thực tiễn ở Việt Nam về các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại.
- Về mặt thực tiễn: Cung cấp luận cứ khoa học cho các giải pháp hiệu quả hoạt động của các Ngân hàng Thương mại tại Việt Nam.

### **7 Cấu trúc của đề tài**

Ngoài lời mở đầu, kết luận và danh mục tài liệu tham khảo, khóa luận gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận.

Chương 2: Phân tích thực trạng các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

Chương 3: Kiến nghị và giải pháp.