

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Tên viết tắt	Nội dung
1	AT	An toàn
2	ATLĐ	An toàn lao động
3	AVE	Trị số phương sai trung bình (Average Variance Extracted)
4	BC	Bưu cục
5	BC KHL	Mã Bưu cục KHL
6	BCGD	Bưu cục giao dịch
7	BCP	Bưu cục phát
8	BD	Bưu điện
9	BD TP.HN	Bưu điện Thành phố Hà Nội
10	BD VHX	Bưu điện Văn hoá xã
11	BDTP	Bưu điện Thành phố
12	BHXH	Bảo hiểm xã hội
13	BLLĐ	Bộ luật lao động
14	CD	Cao đẳng
15	CFA	Phân tích nhân tố khẳng định
16	CFI	Chỉ số phù hợp tương đối (Comparative fit index)
17	ĐH	Đại học
18	DLLV	Động lực làm việc
19	DN	Doanh nghiệp
20	DTPS	Doanh thu phát sinh
21	EFA	Phân tích nhân tố khám phá (Exploratory factor analysis)
22	FDI	Đầu tư trực tiếp từ nước ngoài (Foreign Direct Investment)
23	HCMC Post	Bưu điện TP. Hồ Chí Minh
24	HDLĐ	Hợp đồng lao động
25	HQCV	Hiệu quả công việc

26	KMO	Hệ số Kaiser-Mayer-Olkin
27	KTVC	Kiểm tra vận chuyển
28	LTTG	Lương thưởng
29	LTT	Lòng trung thành
30	ML	Phương pháp ước lượng (Maximum Likelihood)
31	MSV	Chỉ số phương sai chung lớn nhất (Maximum Shared Variance)
32	NĐ-CP	Nghị định Chính phủ
33	NFI	Chỉ số phù hợp chuẩn hóa (Normed Fit Index)
34	NLĐ	Người lao động
35	PCCN	Phòng chống cháy nổ
36	PCLĐ	Phong cách lãnh đạo
37	RMSEA	Trung bình sai số bình phương gốc xấp xỉ (Root Mean Square Error of Aproximation)
38	SEM	Mô hình cấu trúc tuyến tính (Structural Equation Modeling)
39	SPSS	Phần mềm thống kê cho khoa học xã hội (Statistical package for the social sciences)
40	SXKD	Sản xuất kinh doanh
41	THPT	Trung học phổ thông
42	TLI	Chỉ số phù hợp không định mức (Tucker-Lewis Index)
43	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
44	TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
45	TTCC	Trật tự công cộng
46	VN Post	Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam
47	VNPT	Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
48	VSLĐ	Vệ sinh lao động

DANH MỤC BẢNG

STT	Bảng	Nội dung
1	Bảng 1.1	Bảng so sánh Yếu tố Duy trì và Yếu tố Động lực
2	Bảng 1.2	Bảng phân tích tổng quan các yếu tố tác động đến động lực làm việc
3	Bảng 1.3	Bảng phân tích tổng quan các yếu tố tác động đến lòng trung thành
4	Bảng 1.4	Bảng phân tích tổng quan các yếu tố tác động đến sự gắn bó
5	Bảng 1.5	Bảng phân tích tổng quan các yếu tố tác động đến hiệu quả công việc
6	Bảng 1.6	Giả thuyết nghiên cứu
7	Bảng 2.1	Kết quả SXKD của Bưu điện TP.HCM
8	Bảng 2.2	Thời giờ làm việc
9	Bảng 2.3	Tổng kết thang đo các nhân tố nghiên cứu
10	Bảng 2.4	Diễn đạt và mã hoá thang đo
11	Bảng 2.5	Tổng hợp thống kê mô tả
12	Bảng 2.6	Phân tích độ tin cậy thang đo- kiểm định hệ số Cronbach'alpha
13	Bảng 2.7	Kết quả phân tích nhân tố khám phá EFA
14	Bảng 2.8	Phân tích nhân tố khám phá EFA
15	Bảng 2.9	Kết quả phân tích nhân tố khám phá EFA
16	Bảng 2.10	Bảng tổng hợp kết quả kiểm định CFA
17	Bảng 2.11	Hệ số tải chuẩn hoá
18	Bảng 2.12	Kết quả đánh giá độ tin cậy và phương sai trích AVE
19	Bảng 2.13	Tổng hợp kết quả kiểm định sự phù hợp của mô hình
20	Bảng 2.14	Hệ số hồi quy của các mối quan hệ chưa chuẩn hóa
21	Bảng 2.15	Hệ số hồi quy của các mối quan hệ chuẩn hóa

DANH MỤC HÌNH

STT	Hình	Nội dung
1	Hình 1.1	Tháp nhu cầu của Maslow
2	Hình 1.2	Mô hình nghiên cứu đề xuất
3	Hình 2.1	Logo Bưu điện TP.HCM
4	Hình 2.2	Sơ đồ tổ chức của Bưu điện TP.HCM
5	Hình 2.3	Sơ đồ cơ cấu tổ chức Phòng tổng hợp
6	Hình 2.4	Biểu đồ về Doanh thu phát sinh và Lợi nhuận tại Bưu điện TP.HCM
7	Hình 2.5	Quy trình nghiên cứu
8	Hình 2.6	Mô hình đo lường giới hạn chuẩn hoá
9	Hình 2.7	Phân tích SEM với mô hình nghiên cứu chuẩn hóa