

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Hiện nay các NHTM luôn không ngừng cải tiến và đổi mới sản phẩm để phù hợp với sự thay đổi và phát triển mọi thời đại mới có thể đứng vững trong thị trường tài chính. Việc phát triển các dịch vụ ngân hàng là một yếu tố quan trọng trong quá trình tái cơ cấu toàn diện, nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng. Đặc biệt, hoạt động cho vay tiêu dùng đóng vai trò quan trọng trong chiến lược phát triển của Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu (ACB), góp phần thúc đẩy tăng trưởng dư nợ và lợi nhuận cho ngân hàng. Hoạt động này cũng đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng nhu cầu tiêu dùng ngày càng tăng của người dân. Tuy nhiên vẫn còn những nhân tố ảnh hưởng ít nhiều đến hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB. Do đó đề tài “Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Bình Thạnh” giúp ta thấy rõ những vấn đề còn tồn đọng của cả ACB nói chung và ACB - Chi nhánh Bình Thạnh nói riêng sau đó đưa ra những giải pháp phù hợp để nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay cho đơn vị thực tập

2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài

Mục tiêu của đề tài: phân tích, chỉ ra thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh để biết được tình hình hoạt động kinh doanh của ngân hàng có tốt hay không. Từ đó đưa ra giải pháp, kiến nghị cho ngân hàng giúp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng

3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: hoạt động cho vay tiêu dùng

Phạm vi nghiên cứu:

- Nội dung: đánh giá khái quát về tình hình tài chính, phân tích tình hình cho vay tiêu dùng, đưa ra những hạn chế và từ những hạn chế đó có những giải pháp dành cho ngân hàng
- Không gian nghiên cứu: ACB - Chi nhánh Bình Thạnh
- Thời gian nghiên cứu: giai đoạn 2021 - 2023

4. Phương pháp nghiên cứu

Bài luận áp dụng phương pháp nghiên cứu định tính - phân tích tài liệu: dùng báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động của chi nhánh trong giai đoạn 2021 – 2023, phương pháp so sánh: so sánh giữa các năm tăng giảm ra sao; văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động cho vay tiêu dùng và các tài liệu khoa học, nghiên cứu liên quan đến đề tài để phân tích

5. Bố cục của đề tài:

Ngoài phần mở đầu và kết luận, đề tài được chia làm 3 chương

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM

Chương 2: Thực trạng về hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh giai đoạn 2021 - 2023

Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh