

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

NNL	Nguồn nhân lực
NLĐ	Người lao động
MTV	Một thành viên
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TGD	Tổng Giám đốc
BTGD	Ban Tổng Giám đốc
PTCHC	Phòng Tổ chức Hành chính
HTQLCL	Hệ thống quản lý chất lượng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TP-PTP	Trưởng phòng/phụ trách phòng

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông từ năm 2021 đến năm 2023	23
Bảng 2.2 Biến động nhân sự trong Công ty từ năm 2021-2023	25
Bảng 2.3 Cơ cấu nhân lực theo giới tính của Công ty từ năm 2021-2023.....	27
Bảng 2.4 Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi của Công ty 2021-2023	29
Bảng 2.5 Cơ cấu nhân lực theo trình độ của Công ty từ năm 2021-2023.....	31
Bảng 2.6 Cơ cấu nhân lực theo phòng ban của Công ty	33
Bảng 2.7 Nội dung đào tạo của Công ty năm 2023	45
Bảng 2.8 Kết quả đào tạo năm 2021	49
Bảng 2.9 Kết quả đào tạo năm 2022	50
Bảng 2.10 Kết quả đào tạo năm 2023	52
Bảng 2.11 Tổng kết hoạt động đào tạo của Công ty trong năm 2021-2023	54
Bảng 2.12 Số lượt đào tạo so với kế hoạch.....	54
Bảng 2.13 Chi phí đào tạo.....	56
Bảng 2.14 Kết quả đánh giá về học viên sau đào tạo tại Công ty từ năm 2021-2023.....	57
Bảng 2.15 Kết quả khảo sát đánh giá của học viên về hoạt động đào tạo của Công ty năm 2023.....	58

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

HÌNH VẼ

Hình 1.1 Quy trình đào tạo nguồn nhân lực.....	12
Hình 2.1 Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Công ty.....	21
Hình 2.1 Quy trình đào tạo.....	35
Hình 2.2 Quy trình đào tạo hội nhập.....	40
Hình 2.3 Quy trình đào tạo chuyên sâu.....	46
Hình 3.1 Quy trình đào tạo hội nhập bằng hệ thống E-Learning.....	68

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Thể hiện kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp từ năm 2021 đến năm 2023	23
Biểu đồ 2.2 Thể hiện sự biến động nhân sự trong Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông (2021-2021)	25
Biểu đồ 2.3: Cơ cấu nhân lực theo giới tính trong Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông (2021-2023)	27
Biểu đồ 2.4: Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi trong Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông (2021-2023)	29
Biểu đồ 2.5 Cơ cấu nhân lực theo trình độ trong Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông (2021-2023)	31
Biểu đồ 2.6 Cơ cấu nhân lực theo phòng ban trong Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông (2021-2023)	33