

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV SX – TM – DV
THỊNH LONG**

Giảng viên hướng dẫn:
ThS. HUỲNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:
NGUYỄN BẢO PHÚC
Mã số SV: 2000006004
Lớp: 20DQT2B

TP. Hồ Chí Minh – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV SX – TM – DV
THỊNH LONG**

Giảng viên hướng dẫn:
ThS. HUỲNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:
NGUYỄN BẢO PHÚC
Mã số SV: 2000006004
Lớp: 20DQT2B

TP. Hồ Chí Minh – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên người nhận xét:.....Học vị:.....

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP. HCM, ngày tháng năm 2022

NGƯỜI NHẬN XÉT

.....

LỜI CẢM ƠN

Trong một khoảng thời gian tác giả được học tập và trao đổi kiến thức tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, đã tiếp thu được rất nhiều kiến thức và sự quan tâm giúp đỡ từ Ban lãnh đạo nhà trường, giảng viên khoa Quản trị kinh doanh, Quý Thầy Cô bộ môn khác nhau và các bạn sinh viên của khoa. Và lời đầu tiên cảm ơn chân thành và sâu sắc đến với:

Giảng viên hướng dẫn Thạc sĩ Huỳnh Minh Tâm: đã hết lòng giúp đỡ, dạy bảo và tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thành đề tài khóa luận tốt nghiệp “Một Số Giải Pháp Nâng Cao Chất Lượng Nguồn Nhân Lực Tại Công Ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long”, tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành.

Xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, các Thầy Cô trong khoa Quản trị kinh doanh, Quý Thầy Cô bộ môn khác nhau và Hội đồng chấm điểm khóa luận đã tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong quá trình làm bài.

Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban lãnh đạo Công ty, các phòng ban và đặc biệt là phòng Nhân sự của Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long đã cung cấp cho tác giả những số liệu, tình hình thực tế, trả lời phiếu điều tra giúp tác giả hoàn thành bài khóa luận.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đề tài này là do chính tôi thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích trong đề tài là trung thực, đề tài không trùng với bất kỳ đề tài nghiên cứu khoa học nào.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do tác giả chọn đề tài.

Thế kỷ 21 hiện nay là công cuộc đổi mới và phát triển của đất nước, xã hội càng phát triển thì sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp càng diễn ra sôi nổi và mạnh mẽ hơn không những các công ty trong nước cạnh tranh lẫn nhau mà hiện tại còn phải cạnh tranh với các doanh nghiệp nước ngoài có tiềm lực mạnh về tài chính, nhân lực,...nhưng đó không phải là hướng tiêu cực cho các doanh nghiệp mà đó là thách thức và có cả cơ hội cho các doanh nghiệp chúng ta để trao đổi học hỏi và tiếp thu những kiến thức mới của các nhà đầu tư nước ngoài để doanh nghiệp của chính mình ngày càng có thể phát triển mạnh mẽ hơn để hướng tới 3 mục tiêu quan trọng của người làm kinh tế đó là “Kinh tế – Xã hội – Chính Trị”. Nhưng để đạt được 2 mục tiêu Xã hội và Chính trị phải thực hiện được mục tiêu Kinh tế và từ đó đòi hỏi doanh nghiệp phải nỗ lực thực hiện các chiến lược dài hạn về con người, kiến thức, kinh phí và có các kế hoạch cụ thể chuẩn bị ứng phó với các rủi ro từ con người hoặc từ thiên nhiên có thể gây ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh và ảnh hưởng đến chính doanh nghiệp của mình. Để làm được điều này thì không thể thiếu công việc Quản Trị Nguồn Nhân Lực tại mỗi công ty, yếu tố con người đóng vai trò rất quan trọng trong các hoạt động xã hội và giúp nâng cao chuyên môn hóa xã hội tạo ra các giá trị cho xã hội. Một công ty phải biết khai thác sử dụng tối đa nguồn nhân lực của công ty mình và biết cách phát huy “năng lực nội sinh” để làm điểm mạnh của chính mình để tồn tại và cạnh tranh với các công ty khác trên thị trường.

Song đó thực trạng hiện nay việc nâng cao chất lượng NNL của công ty Thịnh Long vẫn còn chưa được đặc biệt quan tâm đến. Vấn đề chất lượng của NNL công ty phải do nhiều yếu tố hợp thành nhưng hiện nay công ty chỉ thực hiện công tác đào tạo cơ bản chứ chưa đề ra kế hoạch và các giải pháp cụ thể để nâng cao các phương diện khác như công tác tuyển dụng nhân sự, nâng cao về thể lực, tâm lực, trí lực và các chính sách chăm lo cho cuộc sống của NLD trong công ty. Nhận thấy được sự quan trọng của nhân lực đối với công ty nên tác giả quyết định chọn

đề tài “**Giải Pháp Nâng Cao Chất Lượng Nguồn Nhân Lực Của Công Ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long**” để làm đề tài khóa luận của mình.

Dựa trên một số lý luận về chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp, nghiên cứu chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long và đề xuất các giải pháp thực tế để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty.

2. Mục tiêu nghiên cứu.

Các mục tiêu nghiên cứu của đề tài nhằm:

- Phân tích và đánh giá thực trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực từ đó chỉ ra các mặt đạt được, các mặt hạn chế và nguyên nhân tồn tại của Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long.
- Phân tích các yếu tố gây ảnh hưởng đến việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long.
- Đề xuất một số giải pháp cụ thể phù hợp nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long.

3. Câu hỏi nghiên cứu.

Nghiên cứu này nhằm sẽ trả lời các câu hỏi cơ bản sau:

- Thực trạng của Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực như thế nào?
- Các yếu tố nào đã ảnh hưởng trực tiếp đến thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long?
- Các giải pháp kế hoạch cụ thể nào giúp Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long nâng cao chất lượng nguồn nhân lực?

4. Đối tượng nghiên cứu.

Tất cả nhân viên tại công ty về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long

5. Phạm vi nghiên cứu của đề tài.

Phạm vi nghiên cứu của đề tài là: Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên của Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long.

- *Phạm vi không gian:*

Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long

- *Phạm vi thời gian:*

Khóa luận được tiến hành từ tháng 7 – 2023 đến tháng 9 – 2023.

6. Phương pháp nghiên cứu của đề tài.

Khóa luận được tác giả thực hiện nghiên cứu dựa trên các phương pháp như phương pháp nghiên cứu định tính, phương pháp quan sát tại nơi làm việc và phương pháp điều tra về xã hội học để có thể tiến hành phân tích và đánh giá thực trạng của nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long.

- Với phương pháp nghiên cứu về định tính thì tác giả đã tiến hành phỏng vấn trực tiếp các vị trí quản lý của công ty như: Ban giám đốc của công ty và các lãnh đạo của phòng Tổ chức trong Công ty Thịnh Long.

- Phương pháp quan sát tại nơi làm việc:

Tác giả thực hiện quan sát NLD: thao tác làm việc, kỹ năng xử lý tình huống, thái độ giao tiếp ứng xử tại nơi làm việc.

- Khóa luận đã thu thập các nguồn dữ liệu:

- *Dữ liệu thứ cấp:* đào tạo và bồi dưỡng các cán bộ công nhân viên lao động của công ty, các kế hoạch hoạch định nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại đơn vị công ty, các tài liệu, sách chuyên sâu về ngành quản trị NNL, các website, thông tin trên các phương tiện.
- *Dữ liệu sơ cấp:* thu thập thông tin bằng phiếu khảo sát về thực trạng chất lượng nhân sự và thực trạng về nâng cao chất lượng nhân sự của công ty Thịnh Long. Thu thập bằng phiếu khảo sát 25 phiếu.

7. Kết cấu khóa luận.

Khóa luận ngoài lời mở đầu, kết luận, phụ lục và danh mục tài liệu tham khảo và bao gồm ba chương cụ thể như sau:

Chương 1. Cơ Sở Lý Luận.

Chương 2. Thực trạng về nâng cao chất lượng của nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long

Chương 3: Một số giải pháp cụ thể về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV SX – TM – DV Thịnh Long