

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN).....	ii
NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	1
1.1.1. Khái niệm về hoạt động cho vay tiêu dùng	1
1.1.2. Đặc điểm của hoạt động cho vay tiêu dùng	1
1.1.3. Phân loại các hoạt động cho vay tiêu dùng	3
1.1.4. Các nguyên tắc về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	4
1.1.5. Vai trò của hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM	5
1.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến việc phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	6
1.2.1. Các nhân tố khách quan	6
1.2.2. Các nhân tố chủ quan.....	9
Kết luận chương 1	12
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI MBBANK - CHI NHÁNH QUANG TRUNG	13
2.1. Tổng quan về Ngân hàng TMCP Quân Đội MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	13
2.1.1. Sơ lược về MBBank - Chi nhánh Quang Trung	13
2.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	15
2.1.3. Chức năng của các phòng ban	16
2.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Quân Đội MBBank - Chi nhánh Quang Trung	18
2.3. Thực trạng về hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quang Trung	20

2.3.1. Các sản phẩm trong hoạt động cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	20
2.3.2. Quy trình về hoạt động cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	22
2.3.3. Dư nợ cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	25
2.3.4. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	27
2.3.4.1. Dư nợ cho vay tiêu dùng dựa vào thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	28
2.3.4.2. Dư nợ cho vay tiêu dùng dựa vào mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	30
2.3.4.3. Dư nợ cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	32
2.3.5. Doanh số cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	34
2.3.5.1. Doanh số cho vay tiêu dùng dựa vào thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	36
2.3.5.2. Doanh số cho vay tiêu dùng dựa vào mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	38
2.3.5.3. Doanh số cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	40
2.3.6. Tình hình thu nợ cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	41
2.3.7. Tỷ lệ nợ xấu cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung..	43
2.4. Đánh giá hoạt động cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	43
2.4.1. Kết quả đạt được	43
2.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.....	45
Kết luận chương 2	47
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI MBBANK - CHI NHÁNH QUANG TRUNG	48
3.1. Định hướng phát triển về hoạt động cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	48
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng TMCP Quân Đội MBBank - Chi nhánh Quang Trung	49

3.2.1. <i>Đẩy mạnh chiến lược quảng bá sản phẩm cho vay tiêu dùng</i>	49
3.2.2. <i>Đẩy mạnh kế hoạch phát triển mạng lưới khách hàng</i>	50
3.2.3. <i>Cải thiện quy trình hoạt động cho vay tiêu dùng</i>	50
3.2.4. <i>Nâng cao hiệu quả công tác thẩm định</i>	51
3.2.5. <i>Đầu tư phát triển và đổi mới công nghệ</i>	52
3.2.6. <i>Nâng cao trình độ đội ngũ nhân viên</i>	52
3.3. Kiến nghị	53
3.3.1. <i>Kiến nghị đối với Nhà nước</i>	53
3.3.2. <i>Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước</i>	54
3.3.3. <i>Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Quân Đội</i>	54
Kết luận chương 3	56
KẾT LUẬN	57
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	58

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG	Trang
Bảng 2.1. Kết quả hoạt động kinh doanh tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	18
Bảng 2.2. Các sản phẩm cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	20
Bảng 2.3. Dư nợ cho vay KHCN tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	25
Bảng 2.4. Dư nợ cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	27
Bảng 2.5. Dư nợ về hoạt động cho vay tiêu dùng dựa vào thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	28
Bảng 2.6. Dư nợ về hoạt động cho vay tiêu dùng dựa vào mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	30
Bảng 2.7. Dư nợ về hoạt động cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	32
Bảng 2.8. Doanh số cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung .	34
Bảng 2.9. Doanh số cho vay tiêu dùng dựa vào thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	36
Bảng 2.10. Doanh số cho vay tiêu dùng dựa vào mục đích sử dụng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	38
Bảng 2.11. Doanh số cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	40
Bảng 2.12. Tình hình thu nợ cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	41
Bảng 2.13. Tỷ lệ nợ xấu cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung	43

SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2.1. Sơ đồ tổ chức của MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	15
Sơ đồ 2.2. Quy trình về hoạt động cho vay tiêu dùng tại MBBank - Chi nhánh Quang Trung.....	22
HÌNH ẢNH	Trang
Hình 2.1. Hình logo của MBBank	13
Hình 2.2. Hình ảnh về Ngân hàng TMCP Quân Đội MBBank - Chi nhánh Quang Trung	14

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
CCCD	Căn cước công dân
CMND	Chứng minh nhân dân
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHTM	Ngân hàng thương mại
TSDB	Tài sản đảm bảo