

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG
KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI – PGD TRƯỜNG CHINH**

Giảng viên hướng dẫn:
TS.HUỲNH THANH ĐIỀN

Sinh viên thực hiện
THÂN THỤY KHANH
MSSV: 2000005157
Lớp: 20DQT2A

TP.Hồ Chí Minh - 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG
KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI – PGD TRƯỜNG CHINH**

Giảng viên hướng dẫn:
TS.HUỲNH THANH ĐIỀN

Sinh viên thực hiện
THÂN THỤY KHANH
MSSV: 2000005157
Lớp: 20DQT2A

TP.Hồ Chí Minh – 2023

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên, em gửi lời cảm ơn chân thành đến Trường Đại học Nguyễn Tất Thành vì đã tạo điều kiện về cơ sở vật chất với hệ thống thư viện hiện đại, đa dạng các loại sách, tài liệu thuận lợi cho việc tìm kiếm, nghiên cứu thông tin.

Đặc biệt, em gửi lời cảm ơn sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn – TS.Huỳnh Thanh Điền đã trực tiếp giúp đỡ, quan tâm, hướng dẫn hoàn thành tốt bài báo cáo khóa luận tốt nghiệp trong thời gian qua.

Do bài báo cáo được thực hiện trong thời gian ngắn nên còn nhiều hạn chế và không tránh khỏi những thiếu sót, em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của thầy cô để kiến thức của em trong lĩnh vực này được hoàn thiện hơn đồng thời có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài:

Trong những năm qua, hoạt động của Ngân hàng luôn gắn liền với sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước, giúp nền kinh tế có thể phát triển ổn định bằng cách thúc đẩy quá trình tuần hoàn và luân chuyển vốn trong xã hội.

Trước sự phát triển của đất nước trên đà hội nhập kinh tế quốc tế, các doanh nghiệp Việt Nam đang phải nỗ lực cố gắng để có thể vượt qua những rào cản và thách thức to lớn trong quá trình cạnh tranh với các doanh nghiệp đối thủ, và đối với hệ thống ngân hàng cũng không ngoại lệ. Xuất phát từ nhu cầu nguồn vốn kinh doanh của các doanh nghiệp, Ngân hàng đã đặt ra nhiệm vụ quan trọng đó là phải thu hút tối đa nguồn vốn nhàn rỗi trong dân để đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng của doanh nghiệp. Không những phải thực hiện tốt công tác huy động vốn nhàn rỗi và đáp ứng vốn tín dụng, Ngân hàng còn đáp ứng đầy đủ và kịp thời các giao dịch và xử lý nghiệp vụ Ngân hàng với đội ngũ có nhân viên có trình độ chuyên môn cao, đổi mới khoa học kỹ thuật thì mới có thể đứng vững và cạnh tranh trong thị trường kinh doanh tiền tệ hiện nay. Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh có vai trò rất quan trọng với mỗi doanh nghiệp. Việc này xác định kế hoạch trong tương lai, kế hoạch và kết quả hoàn thành của doanh nghiệp. Việc doanh nghiệp có hoàn thành được những kết quả đã đề ra hay không sẽ phản ánh những tiềm năng cần được phát triển hoặc những mặt thiếu sót của doanh nghiệp.

Nhận thấy tầm quan trọng của hiệu quả hoạt động kinh doanh, em đã chọn đề tài “Giải pháp nâng cao kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội – PGD Trường Chinh”. Qua đó đánh giá hoạt động cũng như kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng những năm qua nhằm đưa ra các giải pháp nâng cao kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

2. Mục tiêu nghiên cứu:

-Mục tiêu chung: Phân tích kết quả kinh doanh của Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội từ năm 2020 đến năm 2022 từ đó đề ra những giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

-Mục tiêu cụ thể:

+ Phân tích, đánh giá thực trạng tình hình doanh thu, chi phí, lợi nhuận của Ngân hàng qua 3 năm 2020, 2021, 2022.

+ Phân tích, đánh giá tổng hợp kết quả hoạt động của Ngân hàng MB Bank – PGD Trường Chinh và các chỉ tiêu đo lường kết quả hoạt động của Ngân hàng qua 3 năm 2020, 2021, 2022.

+ Đề xuất các biện pháp nhằm tăng cường, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh và khả năng cạnh tranh của Ngân hàng trong thời gian tới.

3. Phương pháp nghiên cứu:

- *Phương pháp thu nhập và xử lý dữ liệu:* Thu thập các dữ liệu qua các bản báo cáo của Ngân hàng, chọn lọc và xử lý các số liệu cần thiết cho đề tài.

- *Phương pháp so sánh:* Kiểm tra kết quả kinh doanh của công ty có gia tăng qua các năm hay không.

4. Đối tượng nghiên cứu:

Đối tượng nghiên cứu: Doanh thu, chi phí, lợi nhuận trong bảng Cân đối kế toán và bảng Báo cáo tài chính của Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội – PGD Trường Chinh.

5. Phạm vi nghiên cứu:

Phạm vi về không gian: Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội - PGD Trường Chinh.

+ Phạm vi thời gian: số liệu được sử dụng trong bài báo cáo: Năm 2020 – 2022.

6. Bố cục của khóa luận:

Ngoài phần mở đầu, danh mục bảng biểu, sơ đồ, hình vẽ, danh mục từ viết tắt, tài liệu tham khảo thì khóa luận được chia thành 3 chương có nội dung như sau:

Chương 1: Cơ sở lý luận về phân tích kết quả hoạt động kinh doanh

Chương 2: Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội – PGD Trường Chinh.

Chương 3: Một số biện pháp nâng cao kết quả hoạt động kinh doanh tại Ngân hàng TMCP quân đội – PGD Trường Chinh