

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	11
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM	11
1.1.1. Khái niệm về cho vay tại NHTM	11
1.1.2. Vai trò của cho vay NHTM.....	11
1.1.3. Các hình thức cho vay tại NHTM	12
1.2. Cơ sở lý luận về cho vay KHCN của NHTM	14
1.2.1. Khái niệm về cho vay KHCN của NHTM	14
1.2.2. Đặc điểm cho KHCN của NHTM:.....	14
1.2.3. Vai trò của KHCN.....	15
1.2.4. Các hình thức cho vay KHCN.....	16
1.2.5. Nguyên tắc cho vay KHCN.....	16
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN	18
1.3.1. Nhân tố khách quan.....	18
1.3.3. Nhân tố chủ quan.....	19
Kết luận chương 1	21
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN - PGD QUẬN 12.....	22
2.1. Tổng quan về MBBANK	22
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	22
2.1.2. Thành tựu đạt được.....	24
2.2. Tổng quan MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12.....	25
2.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	25
2.2.2. Các sản phẩm dịch vụ cung cấp tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	26
2.2.3. Cơ cấu tổ chức của MBBank –CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12.....	27
2.3. Các SP cho vay KHCN tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12 ..	29
2.4. Quy định cho vay KHCN tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	31

2.5. Quy trình cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	34
2.6. Kết quả hoạt động KD của MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12 ...	38
2.7. Thực trạng cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12.....	40
2.7.1. Doanh số cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12.....	40
2.7.2. Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	41
2.7.3. Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12.....	43
2.7.4. Doanh số cho vay KHCN theo TSĐB tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	45
2.7.5. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	46
2.7.6. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	48
2.7.7. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSĐB tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	49
2.7.8. Tình hình cho vay KHCN theo thời hạn tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	51
2.7.9. Tình hình doanh số thu nợ cho vay KHCN MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	52
2.7.10. Tỷ lệ nợ xấu và nợ quá hạn đối với KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12.....	53
Kết luận chương 2	54
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN – PGD QUẬN 12.....	55
3.1. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	55

3.1.1	Kết quả đạt được	55
3.1.2	Các mặt hạn chế	56
3.1.3	Nguyên nhân gây ra hạn chế	58
3.2.	Giải pháp nâng cao đối với cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	58
3.2.1	Đẩy mạnh công tác Marketing	58
3.2.2	Hoàn thiện chính sách cho vay KHCN	60
3.2.3	Nâng cao hiệu quả công tác thẩm định	61
3.2.4	Cải thiện quy trình cho vay KHCN	61
3.2.5	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ các khoản vay	62
3.2.6	Đẩy mạnh đầu tư công nghệ ngân hàng	63
3.2.7	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ nhân viên	64
3.3.	Kiến nghị	64
3.3.1	Kiến nghị đối với Nhà nước	64
3.3.2	Kiến nghị đối với NHNN	65
3.3.3	Kiến nghị đối với MBBank	65
	Kết luận chương 3	66
	KẾT LUẬN	67
	TÀI LIỆU THAM KHẢO	68

MỤC LỤC SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2. 1: Cơ cấu tổ chức và quản lý tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	27
Sơ đồ 2. 2: Quy trình cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	34
MỤC LỤC HÌNH	Trang
Hình 1. 1: Logo Ngân hàng TMCP Quân Đội	22
MỤC LỤC BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2. 1: Sản phẩm cho vay tại MBBank – CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	29
Bảng 2. 2: Kết quả kinh doanh MBBank – CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	38
Bảng 2. 3: Doanh số cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn - PGD Quận 12	40
Bảng 2. 4: Tình hình cho vay KHCN theo thời hạn.....	41
Bảng 2. 5: Tình hình cho vay KHCN theo mục đích sử dụng	43
Bảng 2. 6: Tình hình cho vay KHCN theo TSDB	45
Bảng 2. 7: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	46
Bảng 2. 8: Tình hình cho vay theo mục đích sử dụng	48
Bảng 2. 9: Tình hình cho vay theo TSDB.....	49
Bảng 2. 10: Tình hình cho vay theo thời hạn	51
Bảng 2. 11: Doanh số thu nợ cho vay	52
MỤC LỤC BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2. 1: Doanh số cho vay KHCN.....	40
Biểu đồ 2. 2: Cho vay theo thời hạn tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12.....	42
Biểu đồ 2. 3: Doanh số cho vay KHCN.....	43
Biểu đồ 2. 4: Tình hình cho vay theo TSDB tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12	45
Biểu đồ 2. 5: Dư nợ cho vay theo sản phẩm	48
Biểu đồ 2. 6: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn.....	51
Biểu đồ 2. 7: Tỷ lệ nợ xấu từ hoạt động cho vay đối với KHCN tại MBBank - CN Bắc Sài Gòn- PGD Quận 12.....	53

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
NHTM	NHTM
KHCN	Khách hàng cá nhân
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSDB	Tài sản đảm bảo
MBBank	NH TMCP Quân Đội
NHNN	Nhân hàng nhà nước
DTI	Debt to Income (Tỷ lệ nợ trên thu nhập)
CIC	Credit Information Center (Trung tâm Thông tin Tín dụng)
BDS	Bất động sản
MBBank AMC	MBBank Ageas Life (Công ty Bảo hiểm Nhân thọ MBBank Ageas)
CVKH	Chuyên viên khách hàng
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
NH	Ngân hàng
CBTD	Cán bộ tín dụng
VaR	Value at Risk (Giá trị rủi ro)
ATM	Automatic Teller Machine (Máy rút tiền tự động)
POS	Point of Sale (Điểm bán hàng)
eMBBank	eMBBank: MBBank's mobile app (Ứng dụng di động của MBBank)
KUNN	Khế ước nhận nợ
CCCD	Căn cước công dân
ĐKKH	Đăng ký kết hôn