

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

<b>Viết tắt</b>	<b>Tên Tiếng Việt</b>	<b>Tên Tiếng Anh</b>
BV-ĐVHD	Bảo vệ – động vật hoang dã	Protect – wild animals
C/O	Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa	Certificate of Origin
FCL	Vận chuyển hàng nguyên container	Full container load
HBL	Vận đơn đường biển	House Bill of Lading
LCL	Vận chuyển hàng lẻ, ghép container	Less than Container Load
NĐ-CP	Nghị Định – Chính Phủ	
PGD	Phòng giao dịch	Transaction
QTKD	Quản Trị Kinh Doanh	Business administration
TM-DV	Thương Mại – Dịch Vụ	
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn	Co.,ltd
XNK	Xuất Nhập Khẩu	Import and export

## DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1.1: Quy trình bán hàng.....	3
Hình 1.2: Quy trình quản trị hoạt động bán hàng.....	6
Hình 1.3: Cơ cấu tổ chức bán hàng theo khách hàng.....	8
Hình 1.4: Cơ cấu tổ chức bán hàng theo sản phẩm .....	9
Hình 2.1: Khối lượng hàng hóa thông qua cảng biển giai đoạn 2015-2022..	34
Hình 2.2: Một số loại xe .....	44
Hình 2.3: Giá cước vận chuyển.....	62

## DANH MỤC BẢNG BIỂU

<b>Bảng 2.1: Kết quả kinh doanh của công ty TNHH Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc (2020-2022) .....</b>	<b>30</b>
<b>Bảng 2.2: Các phòng ban.....</b>	<b>43</b>
<b>Bảng 2.3: Một số phương tiện .....</b>	<b>44</b>
<b>Bảng 2.4: Tỷ trọng giá vốn hàng bán .....</b>	<b>65</b>
<b>Bảng 2.5: Tỷ trọng chi phí kinh doanh .....</b>	<b>66</b>
<b>Bảng 2.6: Phụ cấp đối với lực lượng bán công ty vận tải Thanh Ngọc .....</b>	<b>71</b>

## DANH MỤC SƠ ĐỒ

<b>Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc.....</b>	<b>27</b>
<b>Sơ đồ 2.2: Tổ chức bộ máy bán hàng của Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc.....</b>	<b>46</b>
<b>Sơ đồ 2.3: Quy trình tuyển dụng của Công ty vận tải Thanh Ngọc .....</b>	<b>50</b>
<b>Sơ đồ 2.4: Quy trình kinh doanh cước vận tải hàng hóa của Công Ty TNHH TM - DV Vận Tải Thanh Ngọc .....</b>	<b>53</b>
<b>Sơ đồ 2.5: Quy trình kinh doanh đối với vận tải nội địa .....</b>	<b>56</b>

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ

<b>Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh .....</b>	<b>31</b>
<b>Biểu đồ 2.2: Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ Công ty Thanh Ngọc .....</b>	<b>63</b>
<b>Biểu đồ 2.3: Giá vốn hàng bán Công ty Thanh Ngọc (2020 – 2022).....</b>	<b>64</b>
<b>Biểu đồ 2.4: Chi phí quản lý kinh doanh Công ty Thanh Ngọc (2020 – 2022) .....</b>	<b>66</b>
<b>Biểu đồ 2.5: Lợi nhuận sau thuế của Công Ty Thanh Ngọc .....</b>	<b>67</b>