

# MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	iii
LỜI CAM ĐOAN .....	vi
LỜI MỞ ĐẦU .....	ix
1. Lý do chọn đề tài.....	ix
2. Tổng quan nghiên cứu.....	x
3. Mục tiêu nghiên cứu.....	xii
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	xii
5. Phương pháp nghiên cứu .....	xii
6. Kết cấu đề tài .....	xiii
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG .....	1
1.1. Chất lượng tín dụng ngân hàng thương mại.....	1
1.1.1. Khái niệm chất lượng tín dụng ngân hàng .....	1
1.1.2. Các phương diện đánh giá chất lượng tín dụng ngân hàng thương mại.....	3
1.2. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng tín dụng.....	5
1.2.1. Chỉ tiêu phản ánh quy mô tín dụng.....	5
1.2.2. Chỉ tiêu hiệu suất sử dụng vốn .....	7
1.2.3. Tỷ lệ nợ quá hạn .....	7
1.2.4. Tỷ lệ nợ xấu.....	8
1.2.5. Vòng quay vốn tín dụng:.....	8
1.2.6. Lợi nhuận hoạt động tín dụng.....	9
1.3. Sự cần thiết của việc nâng cao chất lượng tín dụng ngân hàng .....	9
1.3.1. Về phía ngân hàng.....	9
1.3.2. Về phía nền kinh tế.....	10
1.3.3. Về phía khách hàng .....	11
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	12
AGRIBANK CHI NHÁNH ĐAM RÔNG LÂM ĐỒNG.....	13
2.1. Sơ lược về Agribank – chi nhánh Đam Rông Lâm Đồng.....	13
2.1.1. Sơ lược về Agribank .....	13
2.1.2. Agribank – chi nhánh Đam Rông Lâm Đồng .....	14
2.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của Agribank chi nhánh Đam Rông Lâm Đồng .	17
2.2. Phân tích thực trạng tín dụng của Agribank chi nhánh Đam Rông Lâm Đồng .....	18

2.2.1.	Chỉ tiêu phản ánh quy mô tín dụng.....	18
2.2.2.	Chỉ tiêu hiệu suất vốn.....	19
2.2.3.	Chỉ tiêu nợ quá hạn.....	20
2.2.4.	Vòng quay vốn tín dụng.....	21
2.2.5.	Lợi nhuận từ hoạt động tín dụng.....	22
2.3.	Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tín dụng tại các ngân hàng nước ngoài và bài học kinh nghiệm cho các ngân hàng Việt Nam.....	23
2.3.1.	Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tín dụng tại các ngân hàng nước ngoài.....	23
2.3.2.	Bài học kinh nghiệm cho các ngân hàng Việt Nam.....	27
2.3.3.	Thuận lợi và khó khăn của hoạt động tín dụng tại Agribank chi nhánh Đam Rông – Lâm Đồng.....	28
	• Thuận lợi:.....	28
	• Khó khăn và nguyên nhân của những khó khăn của hoạt động tín dụng tại Agribank chi nhánh Đam Rông – Lâm Đồng:.....	30
	<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....</b>	<b>31</b>
	<b>Chương 3. GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG CỦA AGRIBANK CHI NHÁNH ĐAM RÔNG LÂM ĐỒNG.....</b>	<b>32</b>
3.1.	Định hướng phát triển dịch vụ tín dụng tại Agribank chi nhánh Đam Rông Lâm Đồng.....	32
3.2.	Một số giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng tín dụng khách hàng cá nhân tại Agribank Đam Rông Lâm Đồng.....	33
3.2.1.	Tăng cường giám sát việc sử dụng vốn vay của khách hàng:.....	33
3.2.2.	Nâng cao năng lực quản lý vốn vay.....	34
3.2.3.	Nâng cao sự hài lòng của khách hàng:.....	34
	<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....</b>	<b>36</b>
	<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>37</b>