

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU/ HÌNH	vii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	viii
LỜI MỞ ĐẦU	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về NHTM.....	1
1.1.2. Đặc điểm về NHTM	1
1.1.3. Chức năng của NHTM.....	2
1.1.4. Các nghiệp vụ thường xuyên của NHTM	3
1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHDN tại NHTM	4
1.2.1. Một số khái niệm liên quan đến nghiệp vụ cho vay KHDN	4
1.2.2. Đặc điểm cho vay KHDN tại NHTM	4
1.2.3. Vai trò cho vay KHDN tại NHTM	6
1.2.4. Nguyên tắc, điều kiện và quy trình cơ bản đối với nghiệp vụ cho vay KHDN tại NHTM	6
1.2.5. Phân loại cho vay KHDN tại NHTM.....	9
1.3. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay KHDN của NHTM	10
1.3.1. Dư nợ cho vay	10
1.3.2. Doanh số cho vay.....	10
1.3.3. Tỷ lệ nợ quá hạn	10
1.3.4. Tỷ lệ nợ xấu.....	10
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHDN tại NHTM	11
1.4.1. Các nhân tố khách quan	11
1.4.2. Các nhân tố chủ quan	12
1.5. Các văn bản pháp luật quy định về hoạt động cho vay KHDN tại Việt Nam	14

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHDN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI (MBBANK) - PGD TRƯỜNG CHINH.....	16
2.1. Tổng quan về MBBANK - PGD Trường Chinh.....	16
2.1.1. Lịch sử hình thành của MBBANK - PGD Trường Chinh	16
2.1.2. Cơ cấu tổ chức tại MBBANK - PGD Trường Chinh	17
2.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh tại MBBANK - PGD Trường Chinh...	18
2.2. Các sản phẩm cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh:	20
2.3. Quy trình cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh	23
2.4. Thực trạng cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh	30
2.4.1. Tình hình dư nợ cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh ...	30
2.4.2. Tình hình dư nợ cho vay theo thời hạn KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh.....	31
2.4.3. Tình hình dư nợ cho vay theo ngành nghề KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh.....	32
2.4.4. Tình hình dư nợ cho vay KHDN theo mục đích vay vốn tại MBBANK - PGD Trường Chinh	34
2.4.5. Doanh số cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh.....	35
2.4.6. Tình hình thu nợ cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh ..	36
2.4.7. Tỷ lệ nợ quá hạn, tỷ lệ nợ xấu tại MBBANK - PGD Trường Chinh ...	37
2.5. Đánh giá hoạt động cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh .	39
2.5.1. Kết quả đạt được	39
2.5.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	40
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHDN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI - PHÒNG GIAO DỊCH TRƯỜNG CHINH	44
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh:	44

3.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh	45
<i>3.2.1. Áp dụng các chiến lược marketing</i>	<i>45</i>
<i>3.2.2. Mở rộng quy mô tín dụng.....</i>	<i>46</i>
<i>3.2.3. Kiểm soát các khoản nợ quá hạn</i>	<i>46</i>
<i>3.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên ngân hàng</i>	<i>48</i>
<i>3.2.5. Cải tiến quy trình cho vay.....</i>	<i>49</i>
<i>3.2.6. Hoàn thiện công tác thẩm định tín dụng.....</i>	<i>50</i>
3.3. Kiến nghị	51
<i>3.3.1. Đối với nhà nước</i>	<i>51</i>
<i>3.3.2. Đối với NHNN.....</i>	<i>52</i>
<i>3.3.3. Đối với MBBANK</i>	<i>52</i>
KẾT LUẬN	55
TÀI LIỆU THAM KHẢO	56

DANH MỤC BẢNG BIỂU/ HÌNH

BẢNG

<i>Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại MB Trường Chinh</i>	<i>18</i>
<i>Bảng 2.2: Các sản phẩm cho vay KHDN.....</i>	<i>20</i>
<i>Bảng 2.3: Tình hình dư nợ cho vay KHDN tại MB Trường Chinh.....</i>	<i>30</i>
<i>Bảng 2.4: Tình hình dư nợ cho vay theo thời hạn đối với DNVVN tại MB Trường Chinh</i>	<i>31</i>
<i>Bảng 2.5: Tình hình dư nợ cho vay theo ngành nghề tại MB Trường Chinh</i>	<i>32</i>
<i>Bảng 2.6: Tình hình dư nợ cho vay KHDN theo mục đích vay vốn tại MB Trường Chinh</i>	<i>34</i>
<i>Bảng 2.7: Doanh số cho KHDN tại MBBANK - PGD Trường Chinh.....</i>	<i>35</i>
<i>Bảng 2.8: Tình hình thu nợ cho vay KHDN tại MB Trường Chinh.....</i>	<i>36</i>
<i>Bảng 2.9: Tỷ lệ nợ quá hạn, tỷ lệ nợ xấu tại MB Trường Chinh</i>	<i>38</i>

BIỂU ĐỒ

<i>Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại MB Trường Chinh</i>	<i>19</i>
<i>Biểu đồ 2.2: Tình hình dư nợ cho vay KHDN tại MB Trường Chinh.....</i>	<i>30</i>

HÌNH

<i>Hình 2.1: Cơ cấu tổ chức tại MBBANK - PGD Trường Chinh</i>	<i>17</i>
---	-----------

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
CBTD	Cán bộ tín dụng
CMND/CCCD	Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân
CVKHDN	Chuyên viên khách hàng doanh nghiệp
DNVVN	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
GDP	Gross Domestic Product
GTCG	Giấy tờ có giá
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
MBBank	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
TMCP	Thương mại cổ phần
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
TT	Thông tư