

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

DSS	Decision Support System – Hệ thống hỗ trợ quyết định
TMS	Transport Management System- Hệ thống quản lý vận chuyển
WMS	Warehouse Management system – Hệ thống quản lý kho hàng
SWOT	Strengths (Điểm mạnh) – Weakness (Điểm yếu) Opportunities (Cơ hội) – Threats (Thách thức)
SO	Strengths (Điểm mạnh) - Opportunities (Cơ hội)
FIFO	First In, First Out – Nhập trước xuất trước
LIFO	Last In, First Out – Nhập sau xuất trước
CRM	Customer Relationship Management - Quản lý quan hệ khách hàng
CAGR	Compound Annual Growth Rate – Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm
NHTW	Ngân hàng trung ương
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
RIFD	Radio Frequency Identification - nhận dạng bằng sóng vô tuyến
SKUs	Stock Keeping Unit - Đơn vị lưu kho
SEO	Search Engine Optimization - tối ưu hóa cho công cụ tìm kiếm

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

<b>Bảng 1: Thông tin cơ bản về nhà sách Bạch Đằng Sài Gòn.....</b>	<b>19</b>
<b>Bảng 2: Kết quả hoạt động kinh doanh của nhà sách Bạch Đằng Sài Gòn. 30</b>	<b>30</b>
<b>Bảng 3: Phân tích ABC tổng giá trị tồn kho.....</b>	<b>38</b>
<b>Bảng 4: Lead time đối với hàng hóa A, B, C .....</b>	<b>44</b>
<b>Bảng 5: Phân tích SWOT .....</b>	<b>62</b>
<b>Biểu đồ 1: Kết quả hoạt động kinh doanh của nhà sách Bạch Đằng Sài Gòn 2021-2023.....</b>	<b>31</b>
<b>Biểu đồ 2: Tốc độ tăng trưởng GDP của Việt Nam giai đoạn 2011-2023 ....</b>	<b>46</b>

## DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ

Hình 1. 1: Chức năng của WMS .....	12
Hình 2. 1: Logo Nhà sách Bạch Đằng.....	18
Hình 2. 2: Một trong những chi nhánh nhà sách Bạch Đằng Sài Gòn.....	20
Hình 2. 3: Văn hóa doanh nghiệp .....	22
Hình 2. 4: Kệ Sách giáo khoa .....	22
Hình 2. 5: Sách hot hiện nay .....	22
Hình 2. 6: Tổng quan khu vực sách.....	23
Hình 2. 7: Một số loại bút .....	24
Hình 2. 8: Khu vực trưng bày cặp sách .....	24
Hình 2. 9: Tổng quan khu vực văn phòng phẩm.....	24
Hình 2. 10: Kệ trưng bày gấu bông .....	25
Hình 2. 11: Kệ trưng bày móc khóa, trang sức .....	25
Hình 2. 12: Kệ trưng bày ly gốm sứ.....	25
Hình 2. 13: Kệ trưng bày đồ chơi 1 .....	26
Hình 2. 14: Kệ trưng bày đồ chơi 2 .....	27
Hình 2. 15: Tổng quan khu vực đồ chơi.....	27
Hình 2. 17: Sách chuẩn bị trả về nhà cung cấp 2 .....	41
Hình 2. 16: Sách trả về nhà cung cấp 1 .....	41
Hình 2. 18: Tổ chức giao lưu cho các bé tại Khu vui chơi.....	54
Hình 2. 19: Khu tô tượng.....	54
Hình 2. 20: Không khách hàng không được phản hồi.....	55
Hình 3. 1 : Quy trình nhập hàng theo WMS .....	68
Hình 3. 2 : Mẫu phiếu nhập hàng .....	70
Hình 3. 3 : Mẫu phiếu xuất kho .....	71
Hình 3. 4 : Mẫu phiếu giao hàng.....	72

<b>Sơ đồ 1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức công ty .....</b>	<b>28</b>
<b>Sơ đồ 2: Sơ đồ cơ cấu tổ chức tại nhà sách Bạch Đằng Lê Đức Thọ.....</b>	<b>29</b>

