

ĐẶT VẤN ĐỀ

Đối với nền kinh tế thì hệ thống ngân hàng nắm giữ vai trò vô cùng quan trọng, nó được ví như huyết mạch của nền kinh tế vậy. Tại sao ta lại nói như thế ? Vì nó chính là kênh trung gian huy động vốn và cũng chính là kênh cung cấp vốn cho nền kinh tế có thể vận hành theo đúng quy luật của nó. Sau bao nhiêu năm biến đổi thì nền kinh tế từ rất cơ bản, bao cấp nay đã chuyển đổi sang nền kinh tế thị trường hiện đại với hệ thống ngân hàng phát triển ngày càng lớn mạnh và có những đóng góp vô cùng to lớn cho sự nghiệp phát triển của đất nước ta. Trong suốt quá trình hội nhập kinh tế diễn ra mạnh mẽ thì để có thể tồn tại bền vững theo thời gian và phát triển không ngừng thì các Ngân hàng thương mại nước ta đã phải liên tục cập nhật và nâng cao năng lực cạnh tranh bằng những biện pháp nâng cao và hiệu quả hơn.

Tuy nhiên, nền kinh tế nước ta rơi vào tình trạng mất cân bằng vào năm 2019 – 2023 do ảnh hưởng nặng nề từ Đại dịch Covid-19 gây ra đã dẫn đến những tác động xấu đối với hầu hết những hoạt động về kinh tế. Trong đó, ta có thể kể đến là hoạt động huy động vốn của các Ngân hàng thương mại.

Qua thời gian thực tập tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế (VIB), phòng giao dịch Văn Thánh, chi nhánh Bình Thạnh, em đã tìm hiểu và nghiên cứu về thực trạng huy động vốn của Ngân hàng cụ thể là “Thực trạng cho vay KHCCN tại Ngân hàng Quốc tế (VIB), Phòng giao dịch Văn Thánh.

1. Tính cấp thiết của đề tài

Ở thời điểm hiện tại, bên cạnh những thành tựu của đất nước, bộ máy ngân hàng Việt Nam đã có những thay đổi sâu sắc, góp phần không thể thiếu vào việc kiềm chế lạm phát, ổn định giá trị ngoại hối và thúc đẩy tăng trưởng nền kinh tế hướng tới công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Cùng với sự cải thiện của nền kinh tế, việc nâng cao nhu cầu nhà ở của người dân là vô cùng cần thiết. Để tạo điều kiện thuận lợi cho họ tiếp cận vốn sản xuất kinh doanh, đầu tư nhà ở, hay phương tiện đi lại,... thì hệ thống các ngân hàng cần có các sản phẩm cho vay thế chấp phù hợp. Về mặt thuật ngữ, chúng ta có thể nói rằng ngân hàng là trung gian tài chính an toàn và đơn giản nhất, hay đơn giản hơn, ngân hàng là cầu nối cho phép người dân và gia đình nâng cao nhu cầu và dịch vụ nhà ở của họ.

Trong hoạt động của các NHTM, tệp KHCN thường chiếm tỷ lệ phần trăm nhỏ hơn so với khách hàng doanh nghiệp, tuy nhiên về mặt số lượng, nó lớn hơn nhiều, khiến cho công tác thẩm định và đánh giá mất khá nhiều thời gian, vì vậy các NHTM thường không còn chú trọng đến tệp khách hàng này nữa. Tuy nhiên, xu hướng của các NHTM hiện nay là trở thành các ngân hàng bán lẻ đa năng. Do đó, tệp KHCN ngày càng trở thành một tệp khách hàng tiềm năng mang lại thu nhập không kém gì tệp KHDN đối với các NHTM.

Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam – VIB chi nhánh Bình Thạnh, phòng giao dịch Văn Thánh cũng đã có được sự tin tưởng tuyệt đối của khách hàng về việc cung cấp các dịch vụ và sản phẩm cho vay, đặc biệt là cho vay đối với KHCN.

Em là sinh viên chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành với những trải nghiệm, kiến thức và kỹ năng được tiếp thu ở trường và tại nơi thực tập là ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam – VIB chi nhánh Bình Thạnh, phòng giao dịch Văn Thánh, em đã quyết định chọn đề tài về mảng mà em được tiếp xúc và học hỏi tại ngân hàng là “Giải pháp cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam – VIB chi nhánh Bình Thạnh, phòng giao dịch Văn Thánh” làm đề tài khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

2.1 Mục tiêu chung

Phân tích thực trạng và đưa ra giải pháp cho hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam – VIB chi nhánh Bình Thạnh, PGD Văn Thánh từ việc khảo sát khách hàng qua đó đưa ra những đề xuất thúc đẩy hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng trong những năm tới.

2.2 Mục tiêu cụ thể

Phân tích thực trạng, xác định và đo lường các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định vay vốn của khách hàng từ đó đề xuất giải pháp.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam – VIB, chi nhánh Bình Thạnh, PGD Văn Thánh.
- Đối tượng khảo sát: KHCN đã và đang tham gia vào hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng.

- Phạm vi nghiên cứu: tại Ngân hàng Quốc tế (VIB), phòng giao dịch Văn Thánh, chi nhánh Bình Thạnh.

4. Phương pháp nghiên cứu

Để thực hiện bài báo cáo, trên cơ sở phương pháp luận :

- Thống kê, so sánh, tổng hợp các hoạt động cho vay KHCN của ngân hàng
- Không chỉ dựa trên cơ sở phương pháp lý luận mà còn trên cơ sở nghiên cứu một tình huống điển hình.

5. Cấu trúc của đề tài

Khóa luận sẽ gồm có 3 chương :

- Chương 1 : Cơ sở lý luận
- Chương 2 : Phân tích thực trạng cho vay KHCN tại Ngân hàng Quốc tế (VIB), phòng giao dịch Văn Thánh
- Chương 3 : Giải pháp và kiến nghị