

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CỦA NHÂN VIÊN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
WINDSOFT VIỆT NAM**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. TRẦN HOÀNG CẨM TÚ

Sinh viên thực hiện:

VŨ THỊ LIÊN HỢP

MSSV: 2000000486

Lớp: 20DQT1D

TP.HCM – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CỦA NHÂN VIÊN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
WINDSOFT VIỆT NAM**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. TRẦN HOÀNG CẨM TÚ

Sinh viên thực hiện:

VŨ THỊ LIÊN HỢP

MSSV: 2000000486

Lớp: 20DQT1D

TP.HCM – 2023

PHIẾU CHẤM THI TIỂU LUẬN/BÁO CÁO

Môn thi: Khóa luận tốt nghiệp

Lớp học phần: 20DQT1D

Sinh viên thực hiện: Vũ Thị Liên Hợp

Ngày thi:

Phòng thi:

Đề tài tiểu luận/báo cáo của sinh viên: ***Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.***

Phân đánh giá của giảng viên (căn cứ trên thang rubrics của môn học):

Tiêu chí (theo CDR HP)	Đánh giá của giảng viên	Điểm tối đa	Điểm đạt được
Cấu trúc của tiểu luận/báo cáo			
Nội dung			
- Các nội dung thành phần			
- Lập luận			
- Kết luận			
Trình bày			
TỔNG ĐIỂM			

Giảng viên chấm thi
(ký, ghi rõ họ tên)

LỜI CẢM ƠN

Để có thể hoàn thành khóa luận này, bên cạnh sự nỗ lực của bản thân, tôi còn nhận được rất nhiều sự giúp đỡ quý báu từ các thầy cô giáo, các cộng sự, Ban lãnh đạo nhà trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Tôi xin cảm ơn quý thầy cô khoa Quản trị kinh doanh, Ban lãnh đạo nhà trường đã tận tình giúp đỡ cũng như truyền đạt những kiến thức mới, bổ ích cho tôi trong suốt khóa học.

Hơn hết tôi xin được gửi lời cảm ơn đến ThS. Trần Hoàng Cẩm Tú, người đã đồng hành cùng tôi, tận tình hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành tốt khóa luận tốt nghiệp. Khi bắt đầu thực hiện khóa luận tôi đã gặp rất nhiều khó khăn trong việc định hướng lựa chọn đề tài, tuy nhiên Cô đã tận tình hướng dẫn và giúp đỡ tôi từ những bước triển khai đầu tiên để tôi có thể hoàn thành khóa luận.

Bên cạnh đó, tôi cũng xin được gửi lời cảm ơn đến Công ty Cổ phần Công nghệ Windsoft Việt Nam đã tạo điều kiện cho tôi có cơ hội được tìm hiểu, học hỏi và trau dồi thêm nhiều kinh nghiệm thực tế trong quá trình thực tập. Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài, phần lớn các số liệu đều được thu thập tại Công ty Cổ phần Công nghệ Windsoft Việt Nam. Tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của Công ty, đặc biệt là lãnh đạo phòng Kinh doanh và toàn thể nhân viên công ty trong việc cung cấp những số liệu, cùng thảo luận để hoàn thiện bảng câu hỏi và tham gia trả lời phiếu khảo sát. Xin gửi đến anh chị lời cảm ơn sâu sắc.

Bên cạnh đó, tôi cũng xin cảm ơn gia đình đã luôn ân cần, động viên quan tâm và ủng hộ tôi về mọi khía cạnh trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Cuối cùng, tôi xin cảm ơn Quý thầy cô trong Hội đồng bảo vệ Khóa luận đã đóng góp những ý kiến vô cùng quý báu để tôi hoàn thiện khóa luận này.

Ngày 17 tháng 09 năm 2023

Sinh viên thực hiện
(ký và ghi họ tên)

VŨ THỊ LIÊN HỢP

LỜI CAM ĐOAN

Trong quá trình thực hiện khóa luận tốt nghiệp vẫn còn nhiều thiếu sót nhưng em xin cam đoan đề tài: ***“Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam”*** là một công trình nghiên cứu độc lập dưới sự hướng dẫn của ThS. Trần Hoàng Cẩm Tú.

Ngoài ra, em không sao chép lại nội dung số liệu của bất kỳ báo cáo nào khác. Nội dung trong báo cáo này là những thông tin, số liệu, kiến thức mà em đã thu nhập được qua quá trình nghiên cứu, học hỏi, tìm kiếm số liệu tại Công ty Cổ phần Công nghệ Windsoft Việt Nam. Các nội dung, số liệu, thông tin trong báo cáo là hoàn toàn trung thực.

Em xin cam đoan chịu hoàn toàn trách nhiệm, kỷ luật của thầy cô bộ môn và nhà trường đề ra nếu như có vấn đề xảy ra.

Ngày 17 tháng 09 năm 2023

Sinh viên thực hiện
(ký và ghi họ tên)

VŨ THỊ LIÊN HỢP

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Hiện nay, dưới sự tác động của nền kinh tế thị trường cùng với đó là khủng hoảng kinh tế do hậu quả của đại dịch Covid – 19 đã để lại cùng với xu thế hội nhập diễn ra sâu rộng và mạnh mẽ đã tạo ra môi trường cạnh tranh giữa các doanh nghiệp ngày càng tăng.

Vấn đề đặt ra là doanh nghiệp phải làm thế nào để thỏa mãn được nhu cầu vật chất và tinh thần của nhân viên và nhân viên được hưởng lợi ích tương xứng với những gì họ đã cống hiến cho doanh nghiệp. Khi giải quyết được vấn đề này thì doanh nghiệp sẽ tạo được động lực thúc đẩy nhân viên sẵn sàng cống hiến hết khả năng, trung thành, gắn bó lâu dài và phấn đấu vì sự phát triển của doanh nghiệp.

Để quản lý có hiệu quả nguồn lực quan trọng ấy, điều đầu tiên phải hiểu và hiểu rõ về con người, coi con người là yếu tố trung tâm của sự phát triển. Đồng thời tạo điều kiện để phát huy hết khả năng tiềm ẩn ở trong mỗi con người. Có như thế sẽ không bị lãng phí nguồn lực và tạo động lực thúc đẩy hoàn thiện cá nhân và phát triển tổ chức.

Công ty Cổ phần Công nghệ Windsoft là doanh nghiệp đã đạt được những thành quả tương đối khả quan trong hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên năng suất lao động và hiệu quả làm việc của một số cán bộ nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam vẫn còn một số hạn chế, đặc biệt ở bộ phận triển khai công nghệ và phòng kinh doanh, còn tình trạng nghỉ việc hay xin chuyển bộ phận. Mặc dù trong những năm qua Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam đã thực hiện nhiều chính sách và biện pháp tạo động lực làm việc đối với cán bộ nhân viên trong công ty nhưng hiệu quả đạt được vẫn chưa cao.

Từ những lý do trên nghiên cứu này được thực hiện với đề tài: ***“Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam”*** nhằm xác định các yếu tố ảnh hưởng và mức độ tác động của các yếu tố này đến động lực làm việc của các nhân viên tại Windsoft từ đó đề xuất giải pháp giúp nâng cao động lực làm việc cho nhân viên công ty.

2. Mục tiêu nghiên cứu

– Mục tiêu tổng quát:

“Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.”

– Mục tiêu cụ thể:

- + Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
- + Đo lường mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến việc tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
- + Đề xuất giải pháp giúp nâng cao động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- i. Các yếu tố nào ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
- ii. Mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.?
- iii. Giải pháp nào Ban giám đốc công ty cần quan tâm để nâng cao động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.?

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu: Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
- Đối tượng khảo sát: Nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
- Phạm vi nghiên cứu:
 - + Không gian: Vì năng lực và thời gian nghiên cứu có hạn, tác giả sẽ nghiên cứu dựa trên cơ sở điều tra khảo sát các nhân viên đang làm việc tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.
 - + Thời gian: Tìm hiểu, tiến hành điều tra, thu thập dữ liệu, phân tích xử lý số liệu và viết báo cáo trong thời gian từ 18/07/2023 – 17/09/2023.

5. Phương pháp nghiên cứu

Đề tài được thực hiện dựa trên phương pháp nghiên cứu định tính và phương pháp nghiên cứu định lượng như sau:

– *Nghiên cứu định tính:*

Xác định các yếu tố làm ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên trong công ty cùng các biến quan sát đo lường những yếu tố này. Phương pháp này được thực hiện bằng kỹ thuật phỏng vấn 10 nhân viên hiện đang làm việc tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam. Trong đó có 2 chuyên gia gồm 2 Trưởng phòng 3 Trưởng nhóm bán hàng và 5 nhân viên làm việc lâu năm (với thâm niên 3 năm trở lên) tại công ty. Thông qua phỏng vấn, tác giả có thể thiết kế được bằng câu hỏi phù hợp cho quá trình nghiên cứu định lượng nhằm thu thập thông tin cần thiết.

– *Nghiên cứu định lượng:*

Kỹ thuật thu thập dữ liệu là khảo sát thông qua câu hỏi dựa trên quan điểm, ý kiến đánh giá của nhân viên về các yếu tố tác động đến động lực làm việc của nhân viên tại Công ty Cổ Phần Công nghệ Windsoft Việt Nam. Thu thập câu trả lời của nhân viên thông qua bảng khảo sát sử dụng thang đo Likert 5 mức độ theo thứ tự:

1 = Hoàn toàn không đồng ý

2 = Không đồng ý

3 = Trung lập

4 = Đồng ý

5 = Hoàn toàn đồng ý

+ Nguồn thu thập dữ liệu:

• Dữ liệu thứ cấp:

- Tham khảo các công trình nghiên cứu trong và ngoài nước.
- Tài liệu, bài viết, luận văn của các tác giả đã nghiên cứu về các yếu tố tạo động lực cho nhân viên.
- Sử dụng thông tin trên mạng internet.
- Các số liệu, dữ liệu công ty cung cấp (số lượng nhân viên, chế độ lương thưởng...)

- Dữ liệu sơ cấp: Thông qua số liệu thu được từ khảo sát trực tiếp nhân viên đang làm việc tại Windsoft.
- + Phương pháp thu thập thông tin: Thảo luận nhóm, bảng câu hỏi và quan sát
- Phương pháp thảo luận nhóm: phỏng vấn trực tiếp các nhân viên công ty công ty.
 - Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi: thu thập số liệu thông tin được thực hiện thông qua điều tra bảng hỏi gửi đến nhân viên đang làm việc tại Windsoft.
 - Phương pháp quan sát tác giả sẽ quan sát thái độ và tinh thần làm việc của nhân viên ở các bộ phận để có những nhận định khách quan về yếu tố tạo động lực làm việc.

6. Bộ cục đề tài

Chương 1: Cơ sở lý luận

Chương 2: Thực trạng các chính sách tạo động lực cho nhân viên tại Công ty Cổ phần Công nghệ Windsoft Việt Nam.

Chương 3: Đề xuất giải pháp