

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vi
DANH MỤC BẢNG HÌNH.....	vii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	xi
NHIỆM VỤ KHÓA LUẬN	xii
CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN ĐỀ TÀI.....	1
1.1 Lý do chọn đề tài.....	1
1.2 Mục tiêu của đề tài	1
1.3 Đối tượng và phạm vi nguyên cứu.....	2
1.4 Nội dung và phương pháp nguyên cứu	2
1.5 Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
1.6 Cấu trúc đề tài	4
CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	5
2.1 Tổng quan về Laravel.....	5
2.1.1 Khái niệm.....	5
2.1.2 Lịch sử phát triển của Laravel	5
2.1.3 Ưu điểm của Framework Laravel	6
2.2 Cài đặt Framework Laravel.....	6
2.2.1 Yêu cầu hệ thống	6
2.2.2 Cài đặt Framework Laravel	7
2.3 Sơ đồ luồng hoạt động của Laravel.....	8
2.4 CSDL MySQL	8
2.4.1 Khái niệm.....	8
2.4.2 Ưu và nhược điểm	9
2.4.3 Cách thức hoạt động của MySQL	10
CHƯƠNG 3 PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG	11
3.1 Phân tích các yêu cầu của hệ thống.....	11
3.1.1 Tổng quan yêu cầu.....	11
3.1.2 Yêu cầu chức năng.....	11

3.1.3 Yêu cầu phi chức năng.....	12
3.2 Phân tích, thiết kế và mô tả luồng hoạt động các chức năng trong website	13
3.2.1 Đặc tả Use Case Chung	13
3.2.2. Đặc tả Use Case khách hàng.....	37
3.2.3 Đặc tả Use Case Người bán.....	52
3.2.4 Đặc tả Use Case Quản trị.....	53
3.3 Xây dựng và phân tích CSDL	72
CHƯƠNG 4 THỰC NGHIỆM VÀ TRIỂN KHAI.....	73
4.1 Giới thiệu hệ thống.....	73
4.2 Hệ thống giao diện website.....	74
4.2.1. FrontEnd	74
4.2.2. BackEnd.....	87
4.2.1. Email Template.....	104
4.3 Vận hành website	105
4.3.1 Cấu hình máy.....	105
4.3.2. Hệ điều hành	105
4.3.3 Các phần mềm và framework liên quan	105
4.3.4 Cách thức cài đặt.....	105
KẾT LUẬN.....	110
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	111

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1 Đặc tả chi tiết chức năng xác thực người dùng	13
Bảng 3.2 Đặc tả chi tiết chức năng export đơn hàng	18
Bảng 3.3 Đặc tả chi tiết chức năng vận chuyển đơn hàng	20
Bảng 3.4 Đặc tả chi tiết chức năng giao thành công.....	22
Bảng 3.5 Đặc tả chi tiết chức năng đóng gói đơn hàng	23
Bảng 3.6 Đặc tả chi tiết chức năng xuất hóa đơn.....	24
Bảng 3.7 Đặc tả chi tiết chức năng hủy đơn hàng.....	25
Bảng 3.8 Đặc tả chi tiết chức năng export sản phẩm.....	26
Bảng 3.9 Đặc tả chi tiết chức năng thêm mới –cập nhật- xóa sản phẩm	29
Bảng 3.10 Đặc tả chi tiết chức năng cài đặt flash sale.....	34
Bảng 3.11 Đặc tả chi tiết chức năng thêm mới- cập nhật – xóa giảm giá.....	35
Bảng 3.12 Đặc tả chi tiết chức năng thêm mới- cập nhật – xóa địa chỉ giao hàng...	37
Bảng 3.13 Đặc tả chi tiết chức năng cập nhật thông tin cá nhân	40
Bảng 3.14 Đặc tả chi tiết chức năng đơn hàng.....	41
Bảng 3.15 Đặc tả chi tiết chức năng tìm kiếm sản phẩm.....	43
Bảng 3.16 Đặc tả chi tiết chức năng thông tin sản phẩm và thêm giỏ hàng	44
Bảng 3.17 Đặc tả chi tiết chức năng giỏ hàng.....	45
Bảng 3.18 Đặc tả chi tiết chức năng đặt hàng.....	47
Bảng 3.19 Phí ship cho các khoảng cách giao giao hàng	50
Bảng 3.20 Đặc tả chi tiết chức năng hỗ trợ khách hàng	51
Bảng 3.21 Đặc tả chi tiết chức năng edit thông tin shop	52
Bảng 3.22 Đặc tả chi tiết chức năng thêm –cập nhật – xóa thương hiệu.....	54
Bảng 3.23 Đặc tả chi tiết chức năng thêm –cập nhật – xóa danh mục	56
Bảng 3.24 Đặc tả chi tiết chức năng thêm –cập nhật – xóa sub danh mục.....	58
Bảng 3.25 Đặc tả chi tiết chức năng thêm –cập nhật – xóa vận chuyển.....	60
Bảng 3.26 Đặc tả chi tiết chức năng cài đặt vận chuyển	62
Bảng 3.27 Đặc tả chi tiết chức năng cập nhật – xóa khách hàng.....	63
Bảng 3.28 Đặc tả chi tiết chức năng cập nhật – xóa người bán.....	66
Bảng 3.29 Đặc tả chi tiết chức năng hỗ trợ khách hàng	68
Bảng 3.30 Đặc tả chi tiết chức năng quản lý thuộc tính sản phẩm	70

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1 Minh họa khi tạo project thông qua composer.....	7
Hình 2.2 Minh họa giao diện khi khởi chạy project laravel.....	8
Hình 2.3 Sơ đồ luồng hoạt động của laravel.....	8
Hình 2.4 Mô tả luồng hoạt động của MySQL.....	10
Hình 3.1 Sơ đồ Use Case xác thực người dùng.....	13
Hình 3.2 Sơ đồ Use Case quản lý đơn hàng.....	18
Hình 3.3 Sơ đồ Use Case quản lý sản phẩm.....	26
Hình 3.4 Sơ đồ Use Case quản lý marketing.....	33
Hình 3.5 Sơ đồ Use Case thông tin khách hàng.....	37
Hình 3.6 Sơ đồ Use Case tìm kiếm sản phẩm.....	42
Hình 3.7 Sơ đồ Use Case thông tin sản phẩm và thêm giỏ hàng.....	44
Hình 3.8 Sơ đồ Use Case giỏ hàng.....	45
Hình 3.9 Sơ đồ Use Case đặt hàng.....	47
Hình 3.10 Sơ đồ Use Case hỗ trợ khách hàng.....	51
Hình 3.11 Sơ đồ Use Case edit thông tin shop.....	52
Hình 3.12 Sơ đồ Use Case quản lý thương hiệu.....	54
Hình 3.13 Sơ đồ Use Case quản lý danh mục và sub danh mục.....	56
Hình 3.14 Sơ đồ Use Case quản lý vận chuyển.....	60
Hình 3.15 Sơ đồ Use Case quản lý khách hàng.....	63
Hình 3.16 Sơ đồ Use Case quản lý người bán.....	66
Hình 3.17 Sơ đồ Use Case quản lý hỗ trợ khách hàng.....	68
Hình 3.18 Sơ đồ Use Case quản lý thuộc tính sản phẩm.....	70
Hình 3.19 Lược đồ CSDL quan hệ (1).....	72
Hình 3.20 Lược đồ CSDL quan hệ (2).....	72
Hình 4.1 Popup đăng nhập.....	74
Hình 4.2 Popup đăng ký.....	74
Hình 4.3 Popup quên mật khẩu.....	75
Hình 4.4 Trang đặt lại mật khẩu.....	75
Hình 4.5 Giao diện trang chủ.....	76
Hình 4.6 Giao diện trang danh mục.....	76
Hình 4.7 Giao diện trang flash sale.....	77

Hình 4.8	Giao diện trang danh mục trống.....	77
Hình 4.9	Giao diện trang flash sale trống	78
Hình 4.10	Popup tìm kiếm sản phẩm.....	78
Hình 4.11	Giao diện trang tìm kiếm không có sản phẩm	78
Hình 4.12	Giao diện trang tìm kiếm có sản phẩm	79
Hình 4.13	Giao diện trang chi tiết sản phẩm.....	79
Hình 4.14	Giao diện trang chi tiết sản phẩm khi có flash sale.....	80
Hình 4.15	Giao diện trang chi tiết sản phẩm khi có giá sale	80
Hình 4.16	Giao diện trang chi tiết sản phẩm với giá bình thường.....	80
Hình 4.17	Giao diện trang giỏ hàng trống	81
Hình 4.18	Giao diện trang giỏ hàng có sản phẩm.....	81
Hình 4.19	Giao diện trang thanh toán	82
Hình 4.20	Button thêm mới địa chỉ (hiển thị khi không tồn tại địa chỉ nhận hàng) .	82
Hình 4.21	Popup thay đổi địa chỉ nhận hàng	83
Hình 4.22	Popup edit địa chỉ nhận hàng	83
Hình 4.23	Popup chọn voucher khi có discount	83
Hình 4.24	Popup chọn voucher khi không có discount	84
Hình 4.25	Giao diện trang đặt hàng thành công	84
Hình 4.26	Giao diện trang thông tin tài khoản.....	84
Hình 4.27	Giao diện trang danh sách đơn hàng	85
Hình 4.28	Giao diện trang chi tiết đơn hàng.....	85
Hình 4.29	Giao diện trang số địa chỉ	86
Hình 4.30	Giao diện edit thông tin địa chỉ.....	86
Hình 4.31	Giao diện trang hỗ trợ khách hàng.....	87
Hình 4.32	Giao diện trang gửi yêu cầu hỗ trợ thành công.....	87
Hình 4.33	Giao diện trang đăng nhập(quản trị)	87
Hình 4.34	Giao diện trang dashboard	88
Hình 4.35	Giao diện trang quản lý thương hiệu.....	88
Hình 4.36	Giao diện trang edit thương hiệu.....	89
Hình 4.37	Giao diện trang quản lý danh mục	89
Hình 4.38	Giao diện trang edit danh mục	89
Hình 4.39	Giao diện trang quản lý sub danh mục.....	90
Hình 4.40	Giao diện trang edit sub danh mục.....	90

Hình 4.41	Giao diện trang quản lý sản phẩm.....	91
Hình 4.42	Chi tiết giá của sản phẩm	91
Hình 4.43	Chi tiết số lượng kho của sản phẩm	92
Hình 4.44	Popup export sản phẩm	92
Hình 4.45	Giao diện trang edit thông tin sản phẩm	93
Hình 4.46	Popup xét vi phạm cho sản phẩm.....	94
Hình 4.47	Giao diện trang quản lý thuộc tính.....	94
Hình 4.48	Giao diện trang edit thuộc tính.....	95
Hình 4.49	Giao diện trang quản lý đơn hàng	95
Hình 4.50	Popup export đơn hàng	96
Hình 4.51	Giao diện trang chi tiết đơn hàng.....	96
Hình 4.52	Popup chọn vận chuyển cho đơn hàng.....	97
Hình 4.53	Giao diện trang quản lý vận chuyển.....	97
Hình 4.54	Giao diện trang edit vận chuyển	97
Hình 4.55	Giao diện trang cài đặt vận chuyển.....	98
Hình 4.56	Giao diện trang quản lý khách hàng.....	98
Hình 4.57	Giao diện edit thông tin khách hàng	98
Hình 4.58	Popup edit thông tin địa chỉ nhận hàng.....	99
Hình 4.59	Giao diện trang quản lý hỗ trợ khách hàng.....	99
Hình 4.60	Popup gửi mail phản hồi hỗ trợ khách hàng	99
Hình 4.61	Giao diện trang quản lý người bán.....	100
Hình 4.62	Giao diện trang edit thông tin người bán	100
Hình 4.63	Giao diện trang edit thông tin shop của người bán	100
Hình 4.64	Giao diện trang công cụ khuyến mãi	101
Hình 4.65	Giao diện tạo khuyến mãi giảm giá	101
Hình 4.66	Giao diện trang quản lý voucher khuyến mãi	101
Hình 4.67	Giao diện trang cài đặt flash sale	102
Hình 4.68	Giao diện trang đăng nhập(người bán)	102
Hình 4.69	Giao diện trang đăng ký(người bán)	102
Hình 4.70	Giao diện trang quên mật khẩu(người bán)	103
Hình 4.71	Giao diện trang đặt lại mật khẩu(người bán)	103
Hình 4.72	Giao diện trang dashboard(người bán)	103
Hình 4.73	Email đơn hàng thông báo đến khách hàng	104

Hình 4.74 Email thông báo đến người bán khi có đơn mới	104
Hình 4.75 Email đặt lại mật khẩu.....	105
Hình 4.76 Giao diện quản lý source trên host.....	106
Hình 4.77 Giao diện quản lý file (upload file) trên host	107
Hình 4.78 Giao diện edit file trên host.....	107
Hình 4.79 Giao diện quản lý database (upload database) trên host	108
Hình 4.80 Giao diện cấu hình php trên host	108
Hình 4.81 Giao diện cấu hình SSL trên host.....	109

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Ý nghĩa
CSDL	Cơ sở dữ liệu
MVC	Model – View – Controller
PHP	Hypertext Preprocessor
MIT	Massachusetts Institute of Technology
ORM	Object Relational Mapping
API	Application Programming Interface
PDO	PHP Data Objects
CMD	Command Prompt
CSS	Cascading Style Sheets
URI	Uniform Resource Identifier
RDBMS	Relational Database Management System