

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

STT	TỪ VIẾT TẮT	NGHĨA
1	CPCNTT	Cổ Phần Công Nghệ Trực Tuyến
2	GD	Giám đốc
3	PGĐ	Phó Giám đốc
4	CSKH	Chăm sóc khách hàng
5	CNTT	Công nghệ thông tin
6	KT	Kỹ thuật
7	NV	Nhân viên

DANH MỤC HÌNH ẢNH – SƠ ĐỒ – BIỂU ĐỒ

STT	HÌNH ẢNH	TRANG
2.1	Logo CTCP Công nghệ trực tuyến B2B	17

STT	SƠ ĐỒ	TRANG
1.1	Quy trình xây dựng một chương trình đào tạo và phát triển	6
2.1	Cơ cấu hệ thống tổ chức của Công Ty CPCNTT B2B	20
2.2	Quy trình đào tạo Công ty B2B	32
2.3	Quy trình đào tạo đối với NV công ty B2B	36

STT	BIỂU ĐỒ	TRANG
2.1	Kết quả đánh giá công tác đào tạo nhân viên mới tại công ty B2B	34
2.2	Kết quả đánh giá công tác đào tạo nhân viên tại công ty B2B	38

DANH MỤC BẢNG

STT	BẢNG BIỂU	TRANG
2.1	Tình hình hoạt động kinh doanh của công ty trong 3 năm	24
2.2	Số lượng nhân viên Công Ty CPCNTT B2B	25
2.3	Cơ cấu độ tuổi của nhân viên Công Ty CPCNTT B2B	26
2.4	Chi phí đào tạo chung dành cho nhân viên mới trong 3 năm (2021 – 2022 – 2023)	33
2.5	Chi phí đào tạo chung dành cho nhân viên đang làm việc tại công ty B2B trong 3 năm (2021 – 2022 – 2023)	37
2.6	Cơ cấu chi phí đào tạo và phát triển nhân sự Công Ty CPCN B2B	40
3.1	Đánh giá kết quả đào tạo nhân sự Công Ty CPCNTT B2B	46
3.2	Mức độ kết luận Quá trình đào tạo nhân sự Công Ty CPCNTT B2B	46
3.3	Đề xuất chi phí đào tạo nhân lực chung cho các nhân viên năm 2023	47