

DANH MỤC CỤM TỪ VIẾT TẮT

KH	Khách hàng
CSKH	Chăm sóc khách hàng
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
6TĐN	6 tháng đầu năm
6TCN	6 tháng cuối năm

DANH MỤC BIỂU BẢNG

Bảng 1	Kết quả doanh thu năm 2020 – 2022 của công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức
Bảng 2	Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty giai đoạn từ năm 2020 –2022
Bảng 3	Kết quả thực hiện CSKH tại công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức năm 2022

DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/ BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 1	Sơ đồ cơ cấu tổ chức công ty
Hình 1.1	Logo công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức
Biểu đồ 1	Tỉ lệ giải quyết trong cuộc gọi đầu tiên
Biểu đồ 2	Tỷ lệ phản hồi với khách hàng
Biểu đồ 3	Tỷ lệ khách hàng rời đi