

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Sách

- [1]. Đỗ Thị Kim Tiên, (2017). *Quản trị doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường*. Thành phố Hồ Chí Minh: Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia sự thật.
- [2]. Fred R. David, (1986). *Quản Trị Chiến Lược - Khái luận & các tình huống*. Hà Nội: Nhà xuất bản Hồng Đức.
- [3]. Philip Graves, (2011). *Người tiêu dùng học*. Thành phố Hồ Chí Minh: Nhà xuất bản Trẻ.

2. Báo - Tài liệu online

- [1]. Mã số thuế của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel, <https://masothue.com/0100109106-478-tong-cong-ty-dich-vu-so-viettel-chi-nhanh-tap-doan-cong-nghiep-vien-thong-quan-oi>. Truy cập ngày 28/08/2023
- [2]. Mai Trinh (2021), *Demystifying the rise of E-wallets in Vietnam*, Decisionlab, <https://www.decisionlab.co/blog/demystifying-the-rise-of-e-wallets-in-vietnam>. Truy cập ngày 28/08/2023
- [3]. Nguyễn Trần Hưng (2022), *Thanh toán điện tử tại Việt Nam giai đoạn 2022 - 2025: Triển vọng, thách thức và một số giải pháp phát triển*, Tạp chí công thương, <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/thanh-toan-dien-tu-tai-vietnam-giai-doan-2022-2025-trien-vong-thach-thuc-va-mot-so-giai-phap-phat-trien-89400.htm>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [4]. Nguyễn Thị Ngọc Lan (2022), *Vai trò của công nghệ tài chính đối với thúc đẩy tài chính toàn diện*, Bộ Tài chính, https://mof.gov.vn/webcenter/portal/btcvn/pages_r/1/tin-bo-tai-chinh?dDocName=MOFUCM238069. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [5]. P.V (2023), *Life UI - Triết lý thiết kế của Viettel Money tạo ra trải nghiệm cho người dùng Việt ra sao?*, Tiền phong, <https://tienphong.vn/life-ui-triet-ly-thiet-ke-cua-viettel-money-tao-ra-trai-nghiem-cho-nguoi-dung-viet-ra-sao-post1559516.tpo> . Truy cập ngày 28/08/2023.
- [6]. Trọng Đạt (2019), *Viettel Digital ra mắt, phát triển mobile money và ngân hàng số*, Vietnamnet, <https://vietnamnet.vn/viettel-digital-ra-mat-phat-trien-mobile-money-va-ngan-hang-so-545155.html> . Truy cập ngày 28/08/2023.

- [7]. Trọng Đạt (2022), *Đâu là ví điện tử phổ biến nhất Việt Nam?*, Vietnamnet, <https://vietnamnet.vn/da-la-vi-dien-tu-pho-bien-nhat-viet-nam-2146069.html>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [8]. Việt Hưng (2023), *Chia lại thị phần ví điện tử Việt Nam*, The Leader, <https://theleader.vn/chia-lai-thi-phan-vi-dien-tu-viet-nam-1684921124442.htm>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [9]. V.T.K (2023), *Viettel Money phiên bản 6.8 nâng tầm trải nghiệm số*, Tuổi trẻ, <https://tuoitre.vn/viettel-money-phi-en-ban-6-8-nang-tam-trai-nghiem-so-20230808110928711.htm>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [10]. Viettel Telecom (2022), *Thông tin cần biết về dịch vụ Viettel Money*, <https://vietteltelecom.vn/tin-tuc/thong-tin-can-biet-ve-dich-vu-viettel-money/16150248>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [11]. Tuấn Sơn (2023), *Viettel Money đã có phiên bản 6.8 - Mang nhiều trải nghiệm vượt bậc*, VnEconomy, <https://vneconomy.vn/viettel-money-da-co-phi-en-ban-6-8-mang-nhieu-trai-nghiem-vuot-bac.htm>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [12]. Tổng cục thống kê (2023), *Thông cáo báo chí về tình hình kinh tế – xã hội quý II và 6 tháng đầu năm 2023*, <https://www.gso.gov.vn/du-lieu-va-so-lieu-thong-ke/2023/06/thong-cao-bao-chi-ve-tinh-hinh-kinh-te-xa-hoi-quy-ii-va-6-thang-dau-nam-2023/>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [13]. Website Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel, <https://digital.viettel.vn/>. Truy cập ngày 28/08/2023.
- [14]. Website hệ sinh thái Viettel Money, <https://viettelmoney.vn/>. Truy cập ngày 28/08/2023.

3. Tài liệu doanh nghiệp cung cấp

- [1]. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2022 (lưu hành nội bộ).
- [2]. Quy định chức năng nhiệm vụ và mô hình tổ chức chi tiết của Tổng công ty (lưu hành nội bộ).
- [3]. Báo cáo hoạt động hợp tác kinh doanh (lưu hành nội bộ).

Hết.