

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lí do chọn đề tài

Trong những năm qua, Việt Nam đã đạt được nhiều thành tựu lớn nhờ vào việc thúc đẩy mạnh mẽ công cuộc đổi mới kinh tế, với tốc độ tăng trưởng cao và ổn định. Trong quá trình hội nhập sâu rộng vào nền kinh tế thế giới, nền kinh tế Việt Nam đã có những thay đổi tích cực, phù hợp với xu thế phát triển toàn cầu. Đặc biệt, từ khi trở thành thành viên của WTO, Việt Nam đã khẳng định rõ nét hơn vai trò của mình trong nền kinh tế quốc tế.

Cùng với sự phát triển đó, thu nhập và chất lượng cuộc sống của người dân cũng được cải thiện rõ rệt. Thị trường hàng hóa tiêu dùng ngày càng phong phú và đa dạng, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người tiêu dùng. Tuy nhiên, với mức thu nhập hiện tại, vẫn còn nhiều người gặp khó khăn trong việc chi trả cho các nhu cầu mua sắm, nhất là đối với những món hàng có giá trị cao. Nhằm bắt được nhu cầu đó của khách hàng, các ngân hàng đã hình thành sản phẩm cho vay tiêu dùng cá nhân để phục vụ khách hàng.

Các NHTM đã cung cấp nhiều sản phẩm và dịch vụ cho vay tiêu dùng với đa dạng hình thức, giúp khách hàng có nhiều lựa chọn phù hợp với nhu cầu của mình. Việc triển khai các khoản vay tiêu dùng nó không chỉ giúp ngân hàng đa dạng hóa hoạt động kinh doanh và đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng, mà còn góp phần thúc đẩy sự phát triển của nền kinh tế.

Với những hiểu biết của em đã được học ở trường và trong quá trình thực tập tại Ngân hàng TMCP Vietbank - PGD Hàng xanh - Chi nhánh Bình Thạnh em muốn tìm hiểu sâu hơn về hoạt động cho vay tiêu dùng do đó em đã chọn đề tài: “ thực trạng và giải pháp phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Vietbank - PGD Hàng xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.”

2. Mục tiêu nghiên cứu

Giới thiệu tổng quan về Ngân hàng TMCP Vietbank và hoạt động cho vay đối với khách hàng cá nhân trên địa bàn Bình Thạnh - PGD Hàng Xanh.

Phân tích, đánh giá thực trạng hoạt động hoạt động tín dụng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.

3. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi thời gian: 2021-2023

Phạm vi không gian: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh.

4. Đối tượng nghiên cứu

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh.

5. Bộ cục báo cáo thực tập

- Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng thương mại
- Chương 2: Thực trạng về hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Hàng Xanh - chi nhánh Bình Thạnh
- Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại Vietbank – PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh