

MỤC LỤC

	Trang
LỜI CẢM ƠN:	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN:	iii
LỜI CAM KẾT:	iv
DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH:	viii
DANH MỤC BẢNG BIỂU:	ix
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ:	x
KÝ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT:	xi
LỜI MỞ ĐẦU:	xii
1. Lý do chọn đề tài:.....	xii
2. Mục tiêu nghiên cứu:.....	xiii
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu:.....	xiii
4. Phương pháp nghiên cứu:.....	xiii
5. Ý nghĩa nghiên cứu:	xiv
6. Kết cấu của đề tài:	xiv
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI:	1
1.1. Khái niệm về Ngân hàng thương mại:	1
1.2. Khái niệm về tín dụng:	4
1.3. Khái niệm về chất lượng hoạt động tín dụng:	4
1.4. Vai trò của tín dụng:	6
1.5. Phân loại tín dụng ngân hàng:	6
1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP:	7
1.7. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng của nghiệp vụ cấp tín dụng:	11
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1:	14

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU (ACB) – PHÒNG GIAO DỊCH THỐNG NHẤT:15
2.1. Giới thiệu tổng quan về Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB):15
2.1.1. Giới thiệu về ngân hàng Á Châu (ACB):15
2.1.2. Lịch sử hình thành và các giai đoạn phát triển:15
2.1.3. Thị phần và khả năng cạnh tranh của ACB:20
2.1.4. Mục tiêu chiến lược và cơ cấu tổ chức:21
2.1.5 Lĩnh vực hoạt động kinh doanh:23
2.2. Giới thiệu tổng quan về Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất:	24
2.2.1. Quyết định thành lập:24
2.2.2. Cơ cấu tổ chức của PGD – Thống Nhất:25
2.2.3. Chức năng nhiệm vụ của các phòng ban:25
2.2.4. Các sản phẩm dịch vụ cho KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:26
2.2.5. Quy trình cấp tín dụng đối với bộ phận KHDN.....	31
2.2.6. Công tác kiểm tra, kiểm soát chất lượng hoạt động tín dụng	35
2.3. Thực trạng về chất lượng hoạt động tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:37
2.3.1. Các hình thức và sản phẩm tín dụng đối với KHDN của Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:39
2.3.2. Các quy định chung về hoạt động tín dụng (hoạt động cho vay) đối với KHDN:40
2.3.3. Thống kê số lượng khách hàng tái sử dụng quan hệ tín dụng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:42
2.4. Phân tích thực trạng chất lượng tín dụng đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:43
2.4.1. Tổng mức cấp tín dụng đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:.....	43
2.4.2. Tình hình thu nợ đối với khách hàng doanh nghiệp:45
2.4.3. Dư nợ thực tế của Ngân hàng đối với KHDN:.....	47

2.4.4. Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu đối với KHDN:.....	49
2.5. Đánh giá hiệu quả chất lượng hoạt động tín dụng KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:	51
2.5.1. Những thành quả đạt được:	51
2.5.2. Những hạn chế, khó khăn và thách thức:	52
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2:	54
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI KHDN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – PGD THỐNG NHẤT:.....	55
3.1. Giải pháp nâng cao khả năng phân tích tình hình tài chính của khách hàng:	55
3.1.1. Đầu tư và phát triển nguồn nhân lực chuyên môn cao:.....	55
3.1.2. Cải tiến quy trình phân tích tài chính:	56
3.1.3. Tăng cường khả năng dự đoán và phân tích rủi ro:	57
3.1.4. Phát triển hệ thống công nghệ thông tin và dữ liệu:	57
3.1.5. Tăng cường hợp tác và trao đổi thông tin với các đối tác:.....	58
3.2. Các giải pháp nhằm cải thiện hiệu quả cho vay đối với KHDN:.....	59
3.2.1. Mở rộng và đa dạng hóa hoạt động cho vay:	59
3.2.2. Tăng cường chiến lược marketing và tiếp cận khách hàng:.....	60
3.2.3. Nâng cao năng lực thẩm định và đánh giá tín dụng:.....	61
3.2.4. Tăng cường giám sát và quản lý các khoản vay:	62
3.2.5. Đào tạo và phát triển đội ngũ cán bộ tín dụng:	63
3.3. Kiến nghị:.....	64
3.3.1. Kiến nghị đối với chính phủ:.....	64
3.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước (NHNN):	65
3.3.3. Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB):.....	66
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3:	68
KẾT LUẬN CHUNG:.....	69
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO:	70

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH

	Trang
Hình 1: Logo ngân hàng ACB (nguồn Ngân hàng TMCP Á Châu):.....	15
Hình 2: Ngân hàng Á Châu khai trương chi nhánh mới:.....	21
Hình 3: ACB – Phòng giao dịch Thống Nhất:	24
Hình 4: Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn Online:.....	26
Hình 5: Sản phẩm dịch vụ thanh toán:.....	27
Hình 6: Sản phẩm giao dịch thanh toán quốc tế ACB ONE:.....	28
Hình 7: Gói giải pháp tài trợ doanh nghiệp trong khu công nghiệp:	28
Hình 8: Sản phẩm tín dụng cho vay mua xe:	29
Hình 9: Sản phẩm bảo hiểm cháy và các rủi ro đặc biệt:.....	29
Hình 10: Sản phẩm bảo hiểm xe cơ giới:.....	30
Hình 11: Sản phẩm bảo hiểm nhà:	31

DANH MỤC BẢNG BIỂU

	Trang
Bảng 2.1: Số lượng chứng khoán của ACB:.....	16
Bảng 2.3: Thống kê KHDN có quan hệ tín dụng tại NH TMCP Á Châu – Phòng giao dịch Thống Nhất giai đoạn 2021 – 2023:.....	38
Bảng 2.3.1: Chi tiết các sản phẩm cho vay:.....	40
Bảng 2.3.3: Số lượng khách hàng quay trở lại sử dụng dịch vụ tín dụng Ngân hàng TMCP Á Châu - Phòng giao dịch Thống Nhất:.....	42
Bảng 2.4.1: Tổng mức cấp tín dụng theo thời hạn đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất giai đoạn 2021 -2023:.....	43
Bảng 2.4.2: Doanh số thu nợ cho vay KHDN tại PGD Thống Nhất:.....	45
Bảng 2.4.3: Tổng dư nợ thực tế theo giới hạn đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:.....	47
Bảng 2.4.4: Dư nợ KHDN theo nợ quá hạn và nợ xấu tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:.....	49

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

	Trang
Sơ đồ 2.1.4: Sơ đồ tổ chức của Ngân hàng ACB:.....	22
Sơ đồ 2.2.2: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Ngân hàng ACB – PGD Thống Nhất:	25
Sơ đồ 2.2.5: Sơ đồ quy trình cấp tín dụng:	31
Biểu đồ 2.4.1: Tổng mức cấp tín dụng theo thời hạn đối với KHDN – PGD Thống Nhất giai đoạn 2021 – 2023:	43
Biểu đồ 2.4.2: Tình hình thu nợ khách hàng doanh nghiệp của PGD Thống Nhất giai đoạn 2021 – 2023:.....	45
Biểu đồ 2.4.3: Tổng dư nợ thực tế theo thời hạn đối với KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Phòng giao dịch Thống Nhất	47
Biểu đồ 2.4.4: Dư nợ KHDN theo nợ quá hạn và nợ xấu tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất:	49

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
TSDB	Tài sản đảm bảo
CNV	Công nhân viên
KH	Khách hàng
DVTD	Dịch vụ tín dụng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NH	Ngân hàng
PGD	Phòng giao dịch
ACB	Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu
ROE	Lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
NH-GP	Ngân hàng - Giấy phép
GPUB	Giấy phép Ủy Ban
QĐ-TTGDHN	Quyết định - Trung tâm giao dịch Hà Nội
ISO	Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế
TT-NHNN	Thông tư - Ngân hàng nhà nước
KHCN	Khách hàng cá nhân
CIC	Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia
QSĐĐ	Quyền sử dụng đất
DN	Doanh nghiệp
ATM	Máy rút tiền tự động
JCB	Tổ chức tài chính cung cấp các dịch vụ thanh toán thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ trên toàn cầu
VND	Việt Nam đồng