

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY**  
**KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NHTM CỔ PHẦN**  
**QUÂN ĐỘI CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN –**  
**PHÒNG GIAO DỊCH QUẬN 12**

**GVHD : THS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**LỚP : 21DTC1C**

**SVTH : TRẦN MINH AN**

**MSSV : 2100005420**

TP. Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NHTM CỔ PHẦN  
QUÂN ĐỘI CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN –  
PHÒNG GIAO DỊCH QUẬN 12**

**GVHD : THS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**LỚP : 21DTC1C**

**SVTH : TRẦN MINH AN**

**MSSV : 2100005420**

TP. Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

## LỜI CẢM ƠN

Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các thầy cô khoa Tài Chính – Ngân Hàng, Đại học Nguyễn Tất Thành, những người đã trang bị cho em kiến thức chuyên môn và những người đã hỗ trợ em trong quá trình thực hiện khóa luận này. Em đặc biệt biết ơn cô Trần Phạm Hữu Châu vì sự hướng dẫn tận tâm của cô trong suốt quá trình làm khóa luận, giúp em hoàn thành tốt đẹp. Em cũng xin cảm ơn ban lãnh đạo, các phòng ban và tập thể cán bộ ngân hàng PGD Quận 12 đã tạo điều kiện cho em thực tập và chia sẻ kinh nghiệm thực tế. Sự hướng dẫn và lời khuyên từ các anh/chị chuyên viên đã giúp em phát triển không chỉ về kiến thức mà còn về kỹ năng làm việc và sự tự tin. Em cũng trân trọng sự giúp đỡ và hỗ trợ từ các anh chị đồng nghiệp tại MBBANK trong suốt thời gian thực tập. Sự hợp tác và động viên của mọi người đã tạo nên một môi trường làm việc tích cực và truyền cảm hứng.

Do thời gian làm khóa luận có hạn và kinh nghiệm thực tế còn ít, chắc chắn bài báo cáo này vẫn còn những thiếu sót. Em rất mong nhận được ý kiến đóng góp từ quý thầy cô để hoàn thiện hơn. Cuối cùng, em xin chúc Đại học Nguyễn Tất Thành và ngân hàng MBBANK ngày càng phát triển. Em cũng kính chúc cô Châu và quý thầy cô sức khỏe và thành công.

Em xin chân thành cảm ơn ạ!

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận: -----  
-----  
-----  
-----  
-----

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: -----  
-----  
-----  
-----  
-----

3/ Nội dung báo cáo: -----  
-----  
-----  
-----  
-----

4/ Hình thức bản báo cáo: -----  
-----  
-----  
-----  
-----

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*  
*(Ký tên)*

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận: -----  
-----  
-----  
-----

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: -----  
-----  
-----  
-----

3/ Nội dung báo cáo: -----  
-----  
-----  
-----

4/ Hình thức bản báo cáo: -----  
-----  
-----  
-----

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

*(Ký tên)*