

MỤC LỤC

| | |
|--|------------|
| LỜI CẢM ƠN | i |
| NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN | ii |
| NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN | iii |
| DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HÌNH ẢNH | vii |
| KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT | ix |
| LỜI MỞ ĐẦU | x |
| CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ TÌNH HÌNH HUY ĐỘNG VỐN TIỀN GỬI CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI | 1 |
| 1.1 Khái niệm | 1 |
| 1.2 Phân loại hoạt động huy động vốn | 2 |
| 1.3 Vai trò của huy động vốn | 4 |
| 1.4 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại..... | 5 |
| 1.5 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại | 7 |
| CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ TÌNH HÌNH HUY ĐỘNG VỐN TIỀN GỬI CỦA NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – PGD QUANG TRUNG | 11 |
| 2.1 Tổng quan về ngân hàng | 11 |
| 2.1.1 Giới thiệu chung hệ thống doanh nghiệp Ngân hàng TMCP Quân Đội..... | 11 |
| 2.1.2 Giới thiệu chung về Ngân hàng TMCP Quân Đội – Phòng giao dịch Quang Trung | 14 |
| 2.2 Thực trạng về tình hình huy động vốn tiền gửi của Ngân hàng TMCP quân đội – PGD Quang Trung | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.1 Tình hình kết quả kinh doanh chung của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung | 17 |
| 2.2.2 Thực trạng hoạt động huy động vốn từ tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PDG Quang Trung giai đoạn 2021 - 2023..... | 19 |
| 2.2.2.1 Quy trình thực tiễn của hoạt động huy động vốn từ tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung..... | 19 |
| 2.2.2.2 Các sản phẩm của huy động vốn tiền gửi tại Ngân Hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung..... | 23 |
| 2.2.2.3 Phân tích thực trạng hoạt động huy động vốn từ tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn hiện nay | 24 |
| 2.2.2.4 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả tình hình huy động tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung | 32 |
| 2.3 Đánh giá thực trạng tình hình huy động vốn tiền gửi của Ngân hàng TMCP – PGD Quang Trung | 35 |
| 2.3.1 Thành tựu | 35 |
| 2.3.2 Hạn chế | 36 |
| 2.3.3 Nguyên nhân | 37 |
| CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ VỀ TÌNH HÌNH HUY VỐN TIỀN GỬI TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – PGD QUANG TRUNG | 40 |
| 3.1 Định hướng phát triển của hệ thống Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung | 40 |
| 3.1.1 Định hướng chung..... | 40 |
| 3.1.2 Định hướng của Ngân hàng TMCP Quân Đội – Phòng giao dịch Quang Trung 2025 – 2030 | 41 |
| 3.2 Giải pháp hoàn thiện nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung..... | 43 |
| 3.2.1 Giải pháp chính sách lãi suất linh hoạt | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.2 Giải pháp tăng cường hoạt động marketing..... | 43 |
| 3.2.3 Giải pháp tăng vốn tự có..... | 44 |
| 3.2.4 Giải pháp đa dạng hóa sản phẩm huy động tiền gửi..... | 44 |
| 3.2.5 Giải pháp phát triển công nghệ và trang bị cơ sở vật chất kỹ thuật hiện đại..... | 45 |
| 3.2.6 Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực..... | 45 |
| 3.3 Kiến nghị..... | 46 |
| 3.3.1 Đối với nhà nước..... | 46 |
| 3.3.2 Đối với ngân hàng nhà nước..... | 46 |
| 3.3.3 Đối với Ngân hàng TMCP Quân Đội..... | 46 |
| KẾT LUẬN..... | 48 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO..... | 49 |

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HÌNH ẢNH

BẢNG BIỂU

| | |
|--|----|
| Bảng 2.1: Kết quả kinh doanh của tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 18 |
| Bảng 2.2: Quy trình nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi | 21 |
| Bảng 2.3 Tốc độ tăng trưởng vốn tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 24 |
| Bảng 2.4 So sánh lãi suất tiền gửi có kỳ hạn của Ngân Hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 26 |
| Bảng 2.5 Cơ cấu huy động vốn tiền gửi theo kỳ hạn tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 27 |
| Bảng 2.6 Cơ cấu vốn tiền gửi theo loại tiền tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 28 |
| Bảng 2.7 Cơ cấu huy động vốn theo loại khách hàng (KHCHN & KHDN) tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 30 |
| Bảng 2.8 Các chỉ tiêu đánh giá tình hình vốn huy động tiền gửi dân cư tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung 2021 – 2023..... | 32 |

BIỂU ĐỒ

| | |
|---|----|
| Biểu đồ 2.1: Biểu đồ kết quả kinh doanh của tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 18 |
| Biểu đồ 2.2: Tốc độ tăng trưởng vốn tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 25 |
| Biểu đồ 2.3: Cơ cấu huy động vốn tiền gửi theo kỳ hạn tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 27 |
| Biểu đồ 2.4: Cơ cấu vốn tiền gửi theo loại tiền tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 29 |
| Biểu đồ 2.5: Tỷ trọng cơ cấu huy động vốn theo loại khách hàng (KHCHN & KHDN) tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung giai đoạn 2021 – 2023 | 30 |

SƠ ĐỒ

| | |
|---|----|
| Sơ đồ 2.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức – mô hình quản trị của Ngân hàng TMCP Quân Đội | 13 |
| Sơ đồ 2.2 : Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Quân Đội- PGD Quang Trung | 15 |

HÌNH ẢNH

| | |
|--|----|
| Hình 2.1: Logo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội | 11 |
|--|----|

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

| Cụm từ viết tắt | Giải thích |
|------------------------|--------------------------------|
| ATM | Máy rút tiền tự động |
| DN | Dư nợ |
| FDI | Nguồn vốn đầu tư từ nước ngoài |
| HĐV | Huy động vốn |
| HĐV | Huy động vốn |
| KH | Khách hàng |
| KHCN | Khách hàng cá nhân |
| KHDN | Khách hàng doanh nghiệp |
| MB | Ngân hàng quân đội |
| NHNN | Ngân hàng nhà nước |
| NHTM | Ngân hàng thương mại |
| NHTW | Ngân hàng trung ương |
| PGD | Phòng giao dịch |
| SMS | Dịch vụ tin nhắn ngắn |
| TMCP | Thương mại cổ phần |
| TNV | Tổng nguồn vốn |
| TP.HCM | Thành phố Hồ Chí Minh |
| VHĐ | Vốn huy động |
| VND | Việt Nam đồng |
| VTG | Vốn tiền gửi |