

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Tổng quan về Ngân hàng thương mại.....	1
1.1.1 Khái niệm Ngân hàng thương mại.....	1
1.1.2 Các chức năng của Ngân hàng thương mại.....	1
1.1.3 Vai trò của Ngân hàng thương mại.....	2
1.1.4 Các nghiệp vụ của Ngân hàng thương mại.....	3
1.2 Một số vấn đề cơ sở lý luận về cho vay tiêu dùng.....	3
1.2.1 Khái niệm cho vay.....	3
1.2.2 Khái niệm cho vay tiêu dùng.....	4
1.2.3 Đặc điểm và phân loại cho vay tiêu dùng.....	4
1.2.4 Nguyên tắc cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại.....	5
1.2.5 Vai trò của cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại.....	6
1.2.6 Điều kiện cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại.....	7
1.2.7 Quy trình cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại.....	8
1.3 Một số chỉ tiêu thường dùng đo lường kết quả hoạt động cho vay tiêu dùng của cấp chi nhánh Ngân hàng thương mại.....	8
1.3.1 Quy mô và tốc độ tăng trưởng.....	8
1.3.2 Cơ cấu dư nợ cho vay tiêu dùng của Ngân hàng thương mại.....	9
1.3.3 Chất lượng của hoạt động cho vay tiêu dùng.....	9
1.4 Một số văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động cho vay tại Ngân hàng thương mại.....	10
1.5 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay tiêu dùng.....	10
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM (BIDV) – CN SỞ GIAO DỊCH 2.....	13

2.1 Khái quát chung về Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam	13
2.1.1 Giới thiệu chung	13
2.1.2 Thông tin chung	14
2.1.3 Giới thiệu một số sản phẩm dịch vụ nổi bật của BIDV-Chi nhánh Sở Giao dịch 2	16
2.2 Thực trạng cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng thương mại cổ phần đầu tư và phát triển Việt nam (BIDV) – CN Sở giao dịch 2	18
2.2.1 Quy trình thực tế cho vay tiêu dùng và hồ sơ vay tại BIDV – CN Sở giao dịch 2	18
2.2.2 Kết quả kinh doanh tại BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2	22
2.2.3 Quy mô cho vay tiêu dùng tại BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2	23
2.2.4 Cơ cấu dư nợ cho vay theo thời hạn và mục đích tại BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2	27
2.2.5 Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay tiêu dùng	30
2.3 Những kết quả đạt được và hạn chế của hoạt động cho vay tiêu dùng tại BIDV- Chi nhánh Sở Giao dịch 2	31
2.3.1 Những kết quả đạt được cho vay tiêu dùng Khách hàng cá nhân	31
2.3.2 Hạn chế của hoạt động cho vay tiêu dùng	32
2.3.3 Nguyên nhân dẫn đến các hạn chế	33
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG VÀ KIẾN NGHỊ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM – CHI NHÁNH SỞ GIAO DỊCH 2	35
3.1 Định hướng phát triển hoạt động kinh doanh của BIDV nói chung	35
3.1.1 Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tư và phát triển Việt Nam	35
3.1.2 Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tư và phát triển Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2	35
3.2 Giải pháp phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2	36

3.2.1 Xây dựng và hoàn thiện chính sách tín dụng tiêu dùng.....	36
3.2.2 Nâng cao hiệu quả công tác thẩm định khách hàng.....	37
3.2.3 Hiện đại hóa ngân hàng.....	38
3.3.4 Phát triển hoạt động Marketing ngân hàng.....	39
3.3 Một số kiến nghị sở ban ngành liên quan để phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng	41
KẾT LUẬN.....	43
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	45

DANH MỤC BẢNG, BIỂU ĐỒ

Danh mục bảng

Bảng 2.1: Kết quả kinh doanh của BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	22
Bảng 2.2: Dư nợ CVTD tại BIDV - CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	24
Bảng 2.3: Doanh số thu nợ CVTD của BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2 (2021-2023)..	25
Bảng 2.4: Doanh số CVTD của BIDV – Chi nhánh Sở Giao dịch 2 (2021-2023).....	26
Bảng 2.5: Cơ cấu dư nợ CVTD theo thời của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023)..	27
Bảng 2.6: Cơ cấu dư nợ CVTD theo mục đích của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	28
Bảng 2.7: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu CVTD của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	30

Danh mục biểu đồ

Biểu đồ 2.1: Kết quả kinh doanh của BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	23
Biểu đồ 2.2: Dư nợ CVTD tại BIDV - CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	24
Biểu đồ 2.3: Doanh số thu nợ CVTD của BIDV – Chi nhánh Sở Giao Dịch 2 (2021-2023)	25
Biểu đồ 2.4: Doanh số CVTD của BIDV – Chi nhánh Sở Giao dịch 2 (2021-2023).....	26
Biểu đồ 2.5: Cơ cấu dư nợ CVTD theo thời của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023)	27
Biểu đồ 2.6: Cơ cấu dư nợ CVTD theo mục đích của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	29
Biểu đồ 2.7: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu CVTD của BIDV – CN Sở Giao Dịch 2 (2021-2023).....	30

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1: Quy trình cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	8
Sơ đồ 2: Mô hình tổ chức của BIDV - Chi nhánh Sở giao dịch 2.....	15

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
BIDV	Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BDS	Bất động sản
CBTD	Cán bộ tín dụng
CN	Chi nhánh
CP	Chính phủ
CVTD	Cho vay tiêu dùng
ĐVT	Đơn vị tính
GD	Giao dịch
GDKH	Giao dịch khách hàng
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
KHTC	Kế hoạch tài chính
NH	Ngân hàng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
PTĐ	Phòng thẩm định
QL & DV KQ	Quản lý dịch vụ kho quỹ
QLRR	Quản lý rủi ro
QTTD	Quản trị tín dụng
QH	Quốc hội
SDG	Sở giao dịch
TCTC	Tổ chức hành chính
TMCP	Thương mại cổ phần
TPTD	Trưởng phòng tín dụng
TSDB	Tài sản đảm bảo