

# MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại NHTM .....	1
1.1.1. <i>Khái niệm về cho vay KHCN tại NHTM .....</i>	<i>1</i>
1.1.2. <i>Đặc điểm về cho vay KHCN tại NHTM .....</i>	<i>1</i>
1.1.3. <i>Vai trò của cho vay KHCN đối với NHTM.....</i>	<i>1</i>
1.1.4. <i>Nguyên tắc cho vay KHCN tại NHTM .....</i>	<i>2</i>
1.2. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay KHCN .....	2
1.2.1. <i>Chỉ tiêu quy mô KHCN vay vốn tại Ngân hàng .....</i>	<i>2</i>
1.2.2. <i>Chỉ tiêu dư nợ cho vay KHCN.....</i>	<i>3</i>
1.2.3. <i>Chỉ tiêu hiệu quả hoạt động cho vay KHCN .....</i>	<i>3</i>
1.2.4. <i>Chỉ tiêu nợ xấu cho vay KHCN .....</i>	<i>4</i>
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN tại NHTM .....	4
1.3.1. <i>Nhân tố khách quan.....</i>	<i>4</i>
1.3.2. <i>Nhân tố chủ quan.....</i>	<i>5</i>
1.4. Quy trình cho vay tại NHTM .....	6
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 .....</b>	<b>7</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM – CN TÂY SÀI GÒN.....</b>	<b>8</b>
2.1. Giới thiệu về Agribank – CN Tây Sài Gòn .....	8
2.1.1. <i>Tổng quan về Agribank .....</i>	<i>8</i>
2.1.2. <i>Giới thiệu về Agribank – CN Tây Sài Gòn .....</i>	<i>8</i>
2.2. Kết quả hoạt động kinh doanh tại Agribank – CN Tây Sài Gòn.....	10
2.3. Các sản phẩm cho vay tại Agribank – CN Tây Sài Gòn .....	12
2.4. Thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..	13
2.4.1. <i>Số lượng KHCN vay tại Agribank – Chi nhánh Tây Sài Gòn .....</i>	<i>14</i>
2.4.2. <i>Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn .....</i>	<i>15</i>
2.4.3. <i>Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo kỳ hạn tại Agribank – CN Tây Sài Gòn .....</i>	<i>17</i>
2.4.4. <i>Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo sản phẩm tại Agribank – CN Tây Sài Gòn .....</i>	<i>19</i>
2.4.5. <i>Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSDB tại Agribank – CN Tây</i>	

<i>Sài Gòn</i> .....	21
2.4.6. <i>Tình hình thu nợ cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn</i> .....	22
2.4.7. <i>Tỷ lệ nợ xấu cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn</i> .....	22
2.5. <i>Đánh giá kết quả cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn</i> .....	23
2.5.1. <i>Những kết quả đạt được</i> .....	23
2.5.2. <i>Một số hạn chế</i> .....	24
2.5.3. <i>Nguyên nhân của hạn chế</i> .....	25
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2</b> .....	<b>25</b>
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM (AGRIBANK ) - CN TÂY SÀI GÒN</b> .....	<b>27</b>
3.1. <i>Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn</i> .....	27
3.1.1. <i>Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng</i> .....	27
3.1.2. <i>Đẩy mạnh chăm sóc khách hàng</i> .....	28
3.1.3. <i>Đa dạng hóa các sản phẩm cho vay KHCN</i> .....	29
3.1.4. <i>Đẩy mạnh công tác thẩm định tín dụng</i> .....	30
3.1.5. <i>Nâng cao trình độ cán bộ nhân viên</i> .....	30
3.2. <i>Định hướng phát triển cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn</i> ..	31
3.3. <i>Một số kiến nghị</i> .....	32
3.3.1. <i>Kiến nghị đối với Nhà nước</i> .....	32
3.3.2. <i>Kiến nghị đối với NHNN</i> .....	33
3.3.3. <i>Kiến nghị đối với Agribank</i> .....	33
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3</b> .....	<b>34</b>
<b>KẾT LUẬN</b> .....	<b>35</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	<b>36</b>

## **DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH**

### **HÌNH ẢNH**

Hình 2.1: Logo Agribank .....7

### **SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 2.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 8

### **BẢNG BIỂU**

Bảng 2.1: Báo cáo kết quả HĐKD tại Agribank - CN Tây Sài Gòn .....9

Bảng 2.2: Tổng hợp số lượng KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 13

Bảng 2.3: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 14

Bảng 2.4: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo kỳ hạn tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 16

Bảng 2.5: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo sản phẩm tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 17

Bảng 2.6: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSĐB tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 20

Bảng 2.7: Doanh số thu nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 20

Bảng 2.8: Tỷ lệ nợ xấu cho vay KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 21

### **BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh Agribank – CN Tây Sài Gòn ..... 10

Biểu đồ 2.2: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Tây Sài Gòn ..... 14

## KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>KÝ HIỆU</b>	<b>GIẢI THÍCH</b>
AGRIBANK	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
CN	Chi nhánh
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSĐB	Tài sản đảm bảo