

LỜI MỞ ĐẦU

1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Trong bối cảnh nền kinh tế đang trong giai đoạn phát triển mạnh của Việt Nam như hiện nay, ngành ngân hàng là một trong những ngành quan trọng và tiềm năng. Các ngân hàng không ngừng cải tiến và mở rộng mạng lưới khắp các tỉnh và thành phố, luôn cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đa dạng cho nhiều ngành nghề và lĩnh vực khác nhau, tích cực huy động các nguồn tiền gửi, cho vay ngắn hạn, trung và dài hạn. Hoạt động chuyên tiền, gửi tiền, huy động vốn đang được các ngân hàng Việt Nam chọn làm hướng đi tốt giúp các ngân hàng có nguồn vốn vững chắc để có thể phát triển mạnh hoạt động cho vay.

Trong quá trình học tập tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, em đã được biết cho vay là một trong những nghiệp vụ quan trọng nhất của ngân hàng, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng nói riêng và thúc đẩy nền kinh tế thị trường nói chung.

Kết hợp với quá trình thực tập tại Ngân hàng TMCP Bắc Á - Chi nhánh Đồng Nai, em đã được tiếp xúc và tìm hiểu về các hoạt động liên quan đến các sản phẩm cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Chi nhánh. Việc thực tập nghiệp vụ này đã giúp cho em hiểu rõ hơn về thực tế hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân. Đồng thời giúp cho em có thêm cơ hội trực tiếp tiếp cận với các khách hàng, tìm hiểu nhu cầu tài chính của khách hàng và định hướng được các yếu tố quan trọng trong việc đánh giá khả năng vay vốn của khách hàng.

Nhận thức được tiềm năng của hoạt động cho vay tiêu dùng hiện nay có nhiều khía cạnh để khai thác và tìm hiểu nên em đã chọn đề tài: “ **Hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Bắc Á - Chi nhánh Đồng Nai**” để làm đề tài cho bài Báo cáo thực tập của mình. Với mong muốn đánh giá thực trạng và đề xuất một số giải pháp nhằm phát triển, nâng cao chất lượng hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng.

2. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

Mục tiêu quan sát:

Nghiên cứu, thu thập dữ liệu về thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Bắc Á Bank - Chi nhánh Đồng Nai.

Tìm hiểu các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả của hoạt động cho vay tiêu dùng, từ đó nhận diện những điểm mạnh và yếu của quy trình cho vay hiện tại.

Đánh giá các chỉ số liên quan đến vay tiêu dùng trong giai đoạn 2021 - 2023, nhằm phân tích mức độ thành công của các chính sách và giải pháp cho vay.

Mục tiêu cụ thể:

Đề xuất các giải pháp nhằm cải tiến và nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng Bắc Á Bank - Chi nhánh Đồng Nai.

Đưa ra các kiến nghị cụ thể để tối ưu hóa quy trình cho vay và dịch vụ khách hàng, đảm bảo sự bền vững và hiệu quả trong dài hạn.

Phát triển các phương án chiến lược nhằm thu hút thêm khách hàng cá nhân, tăng cường tính cạnh tranh của Ngân hàng trên thị trường tín dụng tiêu dùng.

3. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU

Đối tượng nghiên cứu của báo cáo là hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Bắc Á Bank - Chi nhánh Đồng Nai. Phạm vi nghiên cứu bao gồm việc thu thập thông tin từ 2021 đến năm 2023, phân tích dữ liệu và đề xuất các giải pháp cụ thể để nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng.

4. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Để thực hiện được mục tiêu nghiên cứu, đề tài sử dụng phương pháp nghiên cứu định lượng, thể hiện qua: Quá trình thống kê và mô tả

Phương pháp thu thập, khảo sát, tổng hợp, phân tích thống kê, so sánh và mô tả phân tích thực trạng cho vay tiêu dùng tại BẮC Á BANK – Chi nhánh Đồng Nai.

Bên cạnh đó, áp dụng các kiến thức chuyên ngành, quan sát thực tế để diễn giải, phân tích và đề xuất giải pháp.

5. KẾT CẤU ĐỀ TÀI

Báo cáo gồm 4 phần sau:

- Chương 1: Cơ sở lý luận giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng BẮC Á BANK - Chi nhánh Đồng Nai.
- Chương 2: Thực trạng cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân Hàng BẮC Á BANK - chi nhánh Đồng Nai.
- Chương 3: Giải pháp và kiến nghị.
Kết luận.